



Welkom bij de Sport-BSO van Breda

**Flekss**  
Sport-BSO

# Locatieplan Sport-BSO Flekss Kerkwerve



Versie februari 2026

## Inhoudsopgave

|   |           |
|---|-----------|
| <b>INLEIDING</b> .....  | <b>3</b>  |
| <b>HOOFDSTUK 1. LOCATIE SPORT-BSO FLEKSS – KERKWERVE</b> .....                      | <b>4</b>  |
| 1.1    BESCHRIJVING VAN LOCATIE BINNEN.....   | 4         |
| 1.2    BESCHRIJVING VAN DE LOCATIE BUITEN .....                                     | 4         |
| 1.3    VEILIGHEID EN SCHOONMAAK GROEPSRUIMTE.....                                   | 6         |
| 1.4    LOCATIEGEGEVENS .....  | 6         |
| 1.5    OPENINGSTIJDEN .....   | 7         |
| 1.6    OMLIGGENDE SCHOLEN DIE SPORT-BSO FLEKSS – KERKWERVE BEDIENT .....            | 7         |
| <b>HOOFDSTUK 2. GROEPSINDELING EN DAG STRUCTUUR</b> .....                           | <b>8</b>  |
| 2.1    DE GROEP .....   | 8         |
| 2.3    ACHTERWACHT .....  | 8         |
| 2.4    LOCATIE OVERSTIJGENDE OPVANG .....   | 9         |
| 2.5    CONTACTPERSONEN.....   | 9         |
| 2.6    HET INTAKEGESPREK EN WENNEN OP DE BSO .....                                  | 9         |
| 2.7    MENTORSCHAP.....   | 10        |
| 2.8    DAGRITME REGULIERE BSO.....  | 10        |
| 2.9    DE ACTIVITEITEN .....  | 11        |
| <b>HOOFDSTUK 3. HET PEDAGOGISCH HANDELEN</b> .....                                  | <b>12</b> |
| 3.1    DE ROL VAN DE PEDAGOGISCH MEDEWERKER.....                                    | 12        |
| 3.2    HET INZETTEN VAN HET STOPLICHT.....  | 14        |
| 3.3    LEIDINGGEVENDE .....   | 14        |
| 3.4    DE ROL VAN DE PEDAGOGISCH COACH/BELEIDSMEDEWERKER.....                       | 15        |
| 3.5    DE ROL VAN DE GROEPSHULP/VRIJWILLIGER/STAGIAIRE.....                         | 15        |
| 3.6    KIND INSPRAAK .....  | 15        |
| 3.7    HET PEDAGOGISCH HANDELEN OP BASIS VAN DE VIER PEDAGOGISCHE BASISDOELEN ..... | 15        |
| <b>HOOFDSTUK 4. COMMUNICATIE NAAR OUDERS</b> .....                                  | <b>17</b> |
| 4.1    RUILBELEID .....   | 17        |
| 4.2    OPZEGGING EN BETALING.....   | 17        |
| 4.3    CONTACT BIJ HET BRENGEN EN OPHALEN .....                                     | 17        |
| 4.4    OUDERCOMMISSIE .....   | 17        |
| 4.5    VERJAARDAGEN .....   | 18        |
| 4.6    SOCIAL MEDIA .....   | 18        |
| 4.7    KLACHTEN REGELEMENT .....  | 18        |
| 4.8    AFSPRAKEN TUSSEN OUDERS, KIND EN PEDAGOGISCH MEDEWERKER.....                 | 18        |
| 4.9    JAARLIJKS CONTACTMOMENT VOOR EN MET OUDERS .....                             | 19        |
| 4.10    WEBSITE EN NIEUWSBRIEF .....  | 19        |
| <b>HOOFDSTUK 5. AFSPRAKEN PEDAGOGISCH MEDEWERKERS</b> .....                         | <b>20</b> |
| 5.1    BRENGEN EN OPHALEN .....   | 20        |
| 5.2    HUISREGELS OP DE BSO .....   | 20        |
| 5.3    MELDEN VAN GRENDOVERSCHRIJDEND GEDRAG.....                                   | 21        |

## Inleiding

Kinderopvang Flekss biedt BSO (4-12 jaar) maar ook kinderdagverblijf aan (0-4 jaar). Onze BSO-locaties richten zich op sport, vandaar de naam Sport – BSO Flekss.

Omdat iedere locatie zijn eigen specifieke dagritme, omvang, ligging en gebouw heeft, beschikt iedere locatie van kinderopvang Flekss over een eigen locatieplan. Het locatieplan is geschreven voor de ouders/verzorgers en pedagogisch medewerkers.

In dit locatieplan wordt concreet beschreven hoe het er in de dagelijkse praktijk bij Sport-BSO Flekss – Kerkwerve aan toe gaat. Voor een uitgebreide beschrijving verwijzen wij u naar het Pedagogisch Beleidsplan. Deze is ook terug te vinden op onze website: <https://flekss.nl/pedagogisch-beleidsplan/>

Dit locatieplan is een praktische uitwerking van het pedagogisch beleidsplan. Op deze manier zal u duidelijk worden hoe wij ervoor zorgdragen dat uw kind een fijne, leerzame en sportieve tijd doormaakt bij Sport-BSO Flekss – Kerkwerve.

Samen met de pedagogisch medewerkers, regio-leiders en pedagogisch coach/beleidsmedewerker zorgen wij gezamenlijk dat het locatieplan, waar nodig, aangepast wordt. Het locatieplan is altijd in ontwikkeling.

## Hoofdstuk 1. Locatie Sport-BSO Flekss – Kerkwerve

### 1.1 Beschrijving van locatie binnen

De locatie Sport-BSO Flekss – Kerkwerve is gevestigd in een wijkgebouw aan Kerkwerve 46 te Etten-Leur. We beschikken in dit wijkgebouw over een eigen groepsruimte waar geen andere mensen komen. Deze ruimte is te verdelen in twee groepsruimtes.

Groepsruimte A:

Groepsruimte B:

De verschillende (groep)ruimtes worden hieronder beschreven.

#### Ingang en groepsruimtes

De hoofdingang bevindt zich aan de voorkant van het gebouw. Je loopt door de schuifdeuren waarna je in een algemene ruimte uitkomt. De balie dien je voorbij te lopen en dan is de ingang van de locatie sport-BSO - Kerkwerve te vinden achter de eerste deur aan de linkerkant. Je komt dan uit in groepsruimte A.

Recht tegenover deze deur aan de andere kant van de groepsruimte is een schuifdeur te vinden. Deze deur wordt gebruikt als ouders hun kinderen komen brengen of halen. Deze deur is vanuit buiten met een sleutel op te maken en vanuit binnen met een draaiknop. De sleutel van de draaiknop hangt op hoogte aan de muur, zodat alleen de medewerkers de deur open kunnen maken.

#### Groepsruimte A

In groepsruimte A hebben kinderen wordt er voornamelijk gespeeld. Alle spullen waar de kinderen mee kunnen spelen staan zichtbaar in de ruimte of liggen in de kasten. De kinderen mogen deze spullen zelf uit de kast pakken. Ook hebben de kinderen in deze ruimte de gelegenheid om te zitten aan een tafel of op de bank. Verder kunnen de kinderen in deze ruimte spelen met een legotafel, treintafel, in het speelhuisje of in de blokkenbak. Rechts van de legotafel is een deur te vinden waardoor je in groepsruimte B terecht komt.

#### Groepsruimte B

Groepsruimte B bevindt zich achter in het lokaal. In de deze groepsruimte is de keuken met een koelkast, kraan en alle benodigdheden wat betreft eten en drinken te vinden. In deze groepsruimte wordt er aan de tafels gegeten, gedronken, gekleurd, geknutseld, e.d. Alle spullen waar de kinderen mee kunnen spelen liggen in de kasten. De kinderen mogen deze spullen zelf uit de kast pakken. Verder hangen in groepsruimte B kapstokken waar de kinderen hun spullen op kunnen hangen.

In groepsruimte B is een witte grote deur te zien. Dit is onze nooduitgang. Deze uitgang dient alleen gebruikt te worden als er zich een calamiteit voordoet. Deze deur komt uit naast de hoofdingang van het gebouw.

#### Toiletten

De toiletten die Sport-BSO Flekss – Kerkwerve gebruikt zijn te vinden binnen in het gebouw. Als je groepsruimte A via de binnenkant uitloopt bevinden deze zich gelijk aan de linkerkant. Er is een apart toilet voor jongens en meisjes. Iedereen mag hier komen en gebruik van maken, dus ook andere mensen in het gebouw. Kinderen dienen aan te geven aan een pedagogisch medewerker als zij hiervan gebruik willen maken. De pedagogisch medewerkers zullen per kind een inschatting maken of deze zelfstandig naar het toilet mag lopen.

### 1.2 Beschrijving van de locatie buiten

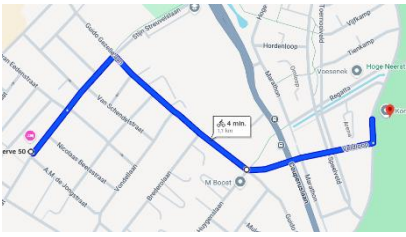
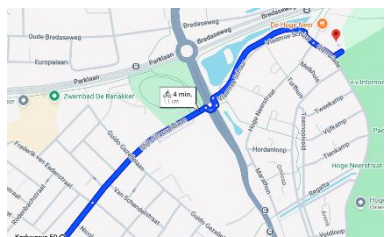
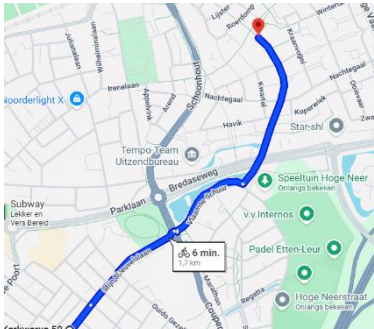
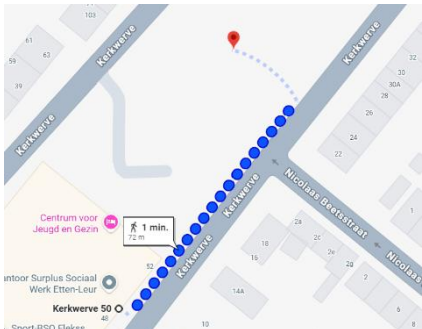
Op de locatie Sport-BSO Flekss – Kerkwerve is geen eigen buitenterrein aanwezig. Voor sport- en spelactiviteiten en het vrij spelen buiten, maken wij gebruik van omliggende

openbare speeltuinen en grasvelden in de buurt. Hiervoor nemen wij altijd de kortste/veiligste route. De kinderen krijgen een rood hesje aan en lopen twee aan twee. De pedagogisch medewerkers van Flekss lopen altijd voor en achter de groep. Als er maar één pedagogisch medewerker aanwezig is, dan loopt deze pedagogisch medewerker altijd achter de groep om het overzicht te bewaren. Voor dat de medewerker vertrekt, telt deze altijd of hij of zij compleet is.

De kinderen van Sport-BSO Flekss mogen nooit zonder begeleiding van onze pedagogisch medewerkers de BSO verlaten. Voordat wij naar buiten gaan vragen wij de kinderen ook altijd om naar het toilet te gaan. Wanneer het toch voorkomt dat een kind naar het toilet moet als wij buiten zijn, dan gaat er één pedagogisch medewerker met het kind mee om een toilet te zoeken in de buurt. Dit kan alleen mits de kind ratio dit toelaat en er voldoende pedagogisch medewerkers aanwezig zijn. Als dit niet mogelijk is dan kiest de pedagogisch medewerker(s) ervoor om met alle kinderen terug naar locatie te gaan.

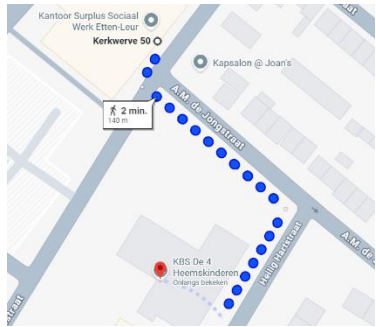
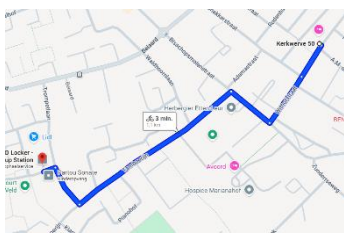
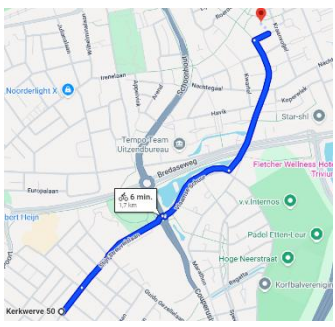
### Speeltuinen en grasvelden in de buurt

Sport-BSO Flekss – Kerkwerve maakt gebruik van speeltuinen en grasvelden in de buurt. Hier gaan we met de stint of lopend naar toe. Hieronder een overzicht van welke speeltuinen/grasvelden we gebruiken en de route die we nemen om hier te komen.

| Sport-BSO Flekss – Focus<br>Olympiade 41, 4873 DA Etten-Leur                        | Speeltuin de Hoge Neer<br>Hoge Neerstraat 1, 4873 DA Etten-Leur                      |
|---|--|
|   |   |
| Schoolplein de Hofstee<br>Kievit 33, 4872 RB Etten-Leur                             | Veldje Kerkwerve<br>Kerkwerve, 4873 CE Etten-Leur                                    |
|  |  |

### Gymzalen

In de winterperiode gaan we met de locatie Sport-BSO Flekss – Kerkwerve op maandag, dinsdag en donderdag naar een gymzaal in de buurt. Hier gaan wij met de stint of lopend naar toe. Hieronder de gymzalen die we gebruiken en de route die we nemen om hier te komen.

| Gymzaal de Vierheemskinderen  | Gymzaal De Gong   | Gymzaal de Vleer  |
|---|---|---|
| Heilig Hartstraat 4, 4873 CE Etten-Leur   | Hobodreef 10, 4876 XB Etten-Leur  | Kraanvogel 22, 4872 SB Etten-Leur   |
|  |  |  |

### Parkeerplaatsen en stint

Aan de kant van de hoofdingang van het gebouw is een kleine parkeerplaats waar auto's maximaal 2 uur mogen parkeren. Aan de achterzijde van het gebouw is een grotere parkeerplaats.

Overdag staan de stints op de stoep voor de ingang van het hoofdgebouw waar ook fietsen geparkeerd mogen worden. De stint rijden we aan het einde van de dag naar binnen in groepsruimte B.

### **1.3 Veiligheid en schoonmaak groepsruimte**

De binnenruimtes zijn altijd veilig, schoon en passend ingericht voor de kinderen. De locatie wordt dagelijks schoongemaakt door de pedagogisch medewerkers en een keer in de maand krijgt deze locatie een grote beurt door het schoonmaakteam van Flekss. Als pedagogisch medewerkers constateren dat bepaalde materialen onveilig zijn voor de kinderen, dan geven zij dit aan bij de regieleider. De regieleider zorgt ervoor dat dit bij de onderhoudsmedewerkers terecht komt doormiddel van de app: YouMapp. De onderhoudsmedewerker zorgt er weer voor dat het binnen drie weken wordt gemaakt/opgelost. Mocht het geval in kwestie een direct gevaar vormen voor de kinderen, dan zorgen de pedagogisch medewerkers ervoor dat de kinderen er niet bij kunnen en/ of mee kunnen spelen

### **1.4 Locatiegegevens**

| Naam locatie                    | Sport-BSO Flekss – Kerkwerve  |
|---------------------------------|---|
| Straat + huisnummer             | Kerkwerve 46  |
| Postcode + plaats               | 4873CJ Etten-Leur   |
| Algemeen telefoonnummer         | 076 303 4242  |
| Locatie telefoonnummer          | 06-13653042   |
| Website (locatiepagina)         | <a href="https://flekss.nl/sport-bso-flekss-de-kerkwerve-etten-leur/">https://flekss.nl/sport-bso-flekss-de-kerkwerve-etten-leur/</a> |
| Instagram                       | @Sportbsofleksskerkwerve  |
| Facebook                        | Sport-BSO Flekss - Kerkwerve  |
| E-mail + telefoon regio-leider: | bowien@flekss.nl<br>06-42548044   |
| LRK-nummer                      | 222265954   |

## 1.5 Openingstijden

| Dagen     | Tijden VSO  | Tijden NSO    |
|-----------|-------------|---------------|
| Maandag   | 7:00 – 8:30 | 14:00 – 18:30 |
| Dinsdag   | 7:00 – 8:30 | 14:00 – 18:30 |
| Woensdag  | 7:00 – 8:30 | 12:15 – 18:30 |
| Donderdag | 7:00 – 8:30 | 14:00 – 18:30 |
| Vrijdag   | 7:00 – 8:30 | 12:00 – 18:30 |

Tijdens studiedagen is Sport-BSO Flekss – Kerkwerve geopend van 07:30-18:30 uur, en op aanvraag vanaf 7:00 uur. Tijdens de vakantie worden de kinderen opgevangen bij een andere locatie. Hierover staat meer beschreven in hoofdstuk 2.4.

## 1.6 Omliggende scholen die Sport-BSO Flekss – Kerkwerve bedient

| School                | Adres                                   | Tel.         | Eindtijden                            |
|-----------------------|---|--------------|---------------------------------------|
| De Klankhof           | Hobodreef 3, 4876 XB Etten-Leur         | 076 503 4880 | Ma, di, do en vr: 15:15<br>Woe: 12:30 |
| De Vier Heemskinderen | Heilig Hartstraat 4, 4873 CE Etten-Leur | 076 501 2570 | Ma, di, do en vr: 15:15<br>Woe: 12:30 |
| SBO Het Kompas        | Hobodreef 3, 4876 XB Etten-Leur         | 076 503 4518 | Alle dagen: 14:00                     |
| T Carillon            | Hobodreef 3, 4876 XB Etten-Leur         | 076 501 6994 | Alle dagen: 14:00                     |
| D'n overkant          | Edward Poppelaan 18, 4874 NA Etten-Leur | 076 501 2389 | Ma, di, do en vr: 15:00<br>Woe: 12:15 |
| IKC de Vincent        | Lambertusstraat 5, 4872 XA Etten-Leur   | 076 501 2905 | Ma, di, do en vr: 15:15<br>Woe: 12:30 |

## Hoofdstuk 2. Groepsindeling en dag structuur

### 2.1 De groep

Wij mogen per dag maximaal 22 kinderen opvangen bij Sport-BSO Flekss – Kerkwerve. De binnenruimtes beschikken over minimaal 3.5m<sup>2</sup> per kind. Kinderen tussen de 4 en 7 jaar afkomstig van één van de scholen beschreven bij artikel 1.6 zijn welkom op deze locatie. Kinderen vanaf 8 jaar of vanaf groep 4 vangen wij op bij de locatie Sport-BSO Flekss – Focus.

### 2.2 Basisgroepen

Wij mogen 22 kinderen opvangen in een basisgroep op locatie Sport-BSO Flekss – Kerkwerve op basis van de vierkante meters van de binnenruimtes.

| Naam    | Maximaal aantal kinderen | Leeftijd kinderen | Beroepskrachten |
|---------|--------------------------|-------------------|-----------------|
| Groep A | 22                       | 4-12 jaar         | 2               |

Op de locatie Sport-BSO Flekss – Kerkwerve zijn er nooit meer dan 22 kinderen aanwezig. De maximale groeps grootte van een basisgroep is 30, waardoor alle kinderen in groep A geplaatst kunnen worden.

In onderstaande afbeelding is de berekening van het minimaal in te zetten beroepskrachten te zien op een BSO.

#### Buitenschoolse opvang

Het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen op een kindercentrum wordt bepaald op basis van de formule  $(A \times 0,1) + (B \times 0,083)$ , waarbij:

A staat voor het aantal kinderen op het kindercentrum in de leeftijd van vier jaar tot en met zes jaar;

B staat voor het aantal kinderen op het kindercentrum in de leeftijd van zeven jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs eindigt;

bij een uitkomst van ,18 of hoger naar boven wordt afgerond, en

bij een uitkomst lager dan 0,18 er ten minste een beroepskracht ingezet wordt, indien er kinderen aanwezig zijn op het kindercentrum.

### 2.3 Achterwacht

#### 2.3.1 Achterwacht

Bij aanwezigheid van één pedagogisch medewerker geldt de achterwachtregeling. In geval van een calamiteit is er een volwassene beschikbaar die binnen 15 minuten op de locatie aanwezig zal zijn. Dit nummer staat in de locatietelefoon.

Tussen 07:00 en 18:30 uur:

Serviceteam: 076-3034242

#### 2.3.2 Inpandige achterwacht

Tijdens het maken van het rooster en de vervoersplanning wordt er ten alle tijden rekening gehouden met dat er nooit een medewerker alleen op de groep achterblijft met meer kinderen dan dat volgens de BKR is toegestaan.

Wanneer gebruik wordt gemaakt van de 3-uursregeling in verband met pauze, blijft de betreffende beroepskracht altijd binnen het pand aanwezig en fungeert als inpandige achterwacht. Deze werkwijze is uitsluitend van toepassing wanneer er op dat moment twee medewerkers nodig zijn op basis van de beroepskracht-kindratio en er tijdelijk één medewerker op de groep achterblijft.

In eventueel andere onvoorziene situaties dient Thebe als inpandige achterwacht. Zij zitten namelijk in hetzelfde gebouw gevestigd als de BSO.

## 2.4 Locatie overstijgende opvang

Locatie-overstijgend opvangen is dat kinderen op andere geregistreerde voorzieningen voor buitenschoolse opvang van dezelfde houder worden opgevangen dan waar zij normaal gesproken worden opgevangen.

Sport-BSO Flekss – Kerkwerpe voegt in de schoolweken tijdens de VSO, op de woensdagen en vrijdagen en studiedagen samen met Sport-BSO Flekss - Focus. Alle kinderen worden dan opgevangen op locatie Sport-BSO Flekss - Kerkwerpe.

In de vakantie voegt Sport-BSO Flekss – Kerkwerpe samen met Sport-BSO Flekss – Focus en Sport-BSO Flekss – De Nowies. Alle kinderen worden dan opgevangen op locatie Sport-BSO Flekss – De Nowies.

Wij kiezen ervoor om samen te voegen vanuit een pedagogische overweging. Op de woensdagen, vrijdagen en studie- en vakantiedagen is het gemiddeld twee keer zo rustig op de locaties dan op de andere dagen in de reguliere schoolweken. Door samen te voegen kunnen wij ons activiteitenaanbod blijven aanbieden zoals de kinderen dat van ons gewend zijn. Bij een samenvoeging gaan de pedagogisch medewerkers van de samengevoegde locatie mee naar de nieuwe locatie. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen altijd vaste gezichten zien op de groep.

Ouders worden via verschillende kanalen geïnformeerd over de samenvoeging. Zij ontvangen een nieuwsbrief en kunnen de informatie ook terugvinden op onze website of in onze plannen. De nieuwsbrief wordt in de week voorafgaand aan de locatie overstijgende opvang verstuurd. Wanneer het gaat om een structurele samenvoeging, worden ouders voorafgaand aan het tekenen van het contract hiervan op de hoogte gebracht.

## 2.5 Contactpersonen

Hieronder een overzicht met wie medewerkers of ouders contact op kunnen nemen als zij vragen of opmerkingen hebben over/bij locatie Sport-BSO Flekss - Kerkwerpe

|                    |                   |
|--------------------|-------------------|
| Houder             | Diego Theunissen  |
| Regioleider        | Bowien            |
| Pedagogisch coach  | Iris              |
| Vertrouwenspersoon | Miranda           |
| Oudercommissie     | west-oc@flekss.nl |

## 2.6 Het intakegesprek en wennen op de BSO

### 2.6.1 Intakegesprek, rondleiding en proefmiddag

Na aanmelding via Flekss.nl worden de ouders/verzorgers telefonisch uitgenodigd voor een intakegesprek door de regioleider. In dit gesprek worden er informatie en gegevens uitgewisseld over het kind. De regioleider of een ervaren pedagogisch medewerker doet vervolgens de intake op locatie en geeft een rondleiding aan de ouders/verzorgers en het kind. Tijdens een rondleiding is de ouder ten alle tijden aanwezig.

Als ouders en/of kinderen toch behoefte hebben aan een proefmiddag is dat eventueel ook mogelijk. De kinderen dienen dan door de ouder zelf gebracht te worden naar de locatie. Daarnaast wordt er van tevoren een contract ondertekend en wordt het kind in onze dagplanning meegenomen. Kinderen die geen contract hebben bij Flekss mogen nooit zonder ouder of verzorger bij de BSO achterblijven.

### 2.6.2 Wennen op de BSO

Sport-BSO Flekss streeft ernaar om de wen periode zo soepel mogelijk te laten verlopen. De wenperiode is bij ieder kind verschillend. Als het contract van het kind ingaat, kan het kind echt gaan wennen aan alles wat bij een BSO-middag komt kijken. Denk hierbij ook

aan het ophalen van het kind uit school. Indien gewenst kan er worden afgesproken dat het kind in de klas wordt opgehaald. Dit is afhankelijk van wat het kind nodig heeft. Het kind telt vanaf dit moment ook mee in de BKR-ratio en zal dus ook bij een specifieke basisgroep horen. In de basisgroep wordt er extra aandacht besteed aan een wen-kind. De mentor van het kind is verantwoordelijk voor dit proces. De mentor zal het nieuwe kind voorstellen aan de groep, aan de pedagogisch medewerkers en de groep wordt voorgesteld aan het nieuwe kind. Indien mogelijk wordt de basisgroep extra betrokken bij het wen proces van het nieuwe kind. Dit kan bijvoorbeeld door een ander kind uit de basisgroep het nieuwe kind een rondleiding te laten geven door groepsruimtes van de BSO.

Het kan ook voorkomen dat kinderen overstappen op een andere basisgroep. Ook hier kunnen wen afspraken voor gemaakt worden. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als kinderen een leeftijd hebben bereikt om naar een nieuwe basisgroep te gaan, of al eerder toe zijn aan een andere groep. Tijdens de wen-periode doen de kinderen mee met het activiteitsaanbod van de andere basisgroep.

Een wen-kind dat een korte tijd went in een andere basisgroep, kan aangemerkt worden als een activiteit en daarom telt het kind niet mee voor de BKR op de wengroep. De plaats voor het kind op de eigen groep blijft onbezet, zodat het kind ten allen tijden kan terugkeren. De wen periode is bij ieder kind verschillend. Vaak is het kind al bekend met de ruimte, medewerkers en de andere kinderen omdat wij ook gezamenlijke momenten hebben op een BSO dag. Denk hierbij aan bijvoorbeeld fruit eten en buitenspelen. De inhoud van de gezamenlijke momenten kunnen per locatie verschillen. Door te blijven communiceren met het wen-kind en de ouders/verzorgers. Worden er afspraken gemaakt over wanneer het kind officieel al dan niet overstapt naar een andere basisgroep.

## 2.7 Mentorschap

Bij Sport-BSO Flekss werken wij met het mentorschap. Ieder kind heeft een eigen kindmentor, deze is het eerste aanspreekpunt van de ouders/ verzorgers en het kind als er vragen zijn. Wanneer ouders/verzorgers behoefte hebben aan een gesprek met de kindmentor, dan is hier altijd ruimte voor. Hier kan in overleg altijd een afspraak voor worden ingepland. Ouders/ verzorgers kunnen in de KOVnet Ouderapp terugvinden wie de mentor is van hun kind.

Voor een uitgebreide informatie wat een kindmentor precies in houdt en doet, verwijzen wij naar ons pedagogisch beleidsplan, terug te vinden op onze website: <https://flekss.nl/pedagogisch-beleidsplan/>

## 2.8 Dagritme reguliere BSO

Sport-BSO Flekss onderscheidt zich door het feit dat er dagelijks sport- en spelactiviteiten worden aangeboden tussen 16:00 en 17:00 uur. De sport- en spelactiviteiten bij locatie Sport-BSO Flekss – Kerkwerve kunnen plaatsvinden op de locaties beschreven bij artikel 1.2.

| <b>Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag</b> |  |
|---|--|
| 14:00 – 15:30                                 | De kinderen worden van school gehaald  |
| Bij binnenkomst                               | Drinken en koekje  |
| 14:00 – 15:30                                 | Optie 1: Vrij spelen (hoe eerder het kind uit is, hoe langer die vrij kan spelen)<br>Optie 2: (knutsel)Activiteit (op locatie)<br>Optie 3: Een activiteit die bedacht is door de kinderen zelf |
| 15:30 – 16:00                                 | Fruit eten   |
| 16:00 – 17:00                                 | Optie 1: Naar de gymzaal<br>Optie 2: Naar buiten<br>Optie 3: (knutsel)Activiteit (op locatie)<br>Optie 4: Een activiteit die bedacht is door de kinderen zelf                                  |

|               |                      |
|---------------|----------------------|
|               | Optie 5: Vrij spelen |
| 17:00 – 18:30 | Vrij spelen          |

| <b>Woensdag</b> |   |
|-----------------|---|
| 12:15 – 14:15   | De kinderen worden van school gehaald   |
| 12:45 – 13:30   | Lunchen   |
| 13:30 – 15:30   | Optie 1: Vrij spelen<br>Optie 2: (knutsel)Activiteit (op locatie)<br>Optie 3: Een activiteit die bedacht is door de kinderen zelf   |
| 15:30 – 16:00   | Fruit eten  |
| 16:00 – 17:00   | Optie 1: Naar de gymzaal<br>Optie 2: Naar buiten<br>Optie 3: (knutsel)Activiteit (op locatie)<br>Optie 4: Een activiteit die bedacht is door de kinderen zelf<br>Optie 5: Vrij spelen |
| 17:00 – 18:30   | Vrij spelen   |

## 2.9 De activiteiten

Bij Sport-BSO Flekss – Kerkwerve worden er iedere dag sport- en spelactiviteiten aangeboden door de pedagogisch medewerkers. Er kan gekozen worden uit bijvoorbeeld balsporten, tikspelen, samenwerkingsspellen, gymnastiek, etc. De activiteiten zijn aangepast aan de leeftijd van de doelgroep bij Sport-BSO Flekss - Kerkwerve, namelijk 4 tot en met 12 jaar.

In de zomerperiode sporten wij zoveel mogelijk buiten en in de winterperiode huren wij een gymzaal. De regels die hier gelden zijn terug te lezen in het veiligheid- en gezondheidsbeleid.

Incidenteel organiseren de pedagogisch medewerkers ook wel eens andere activiteiten denk hierbij aan: muzieklessen, koken, knutselactiviteiten, etc.

Tijdens de studiedagen en vakantiedagen wijken wij af van de reguliere dagplanning. Sport-BSO Flekss organiseert dan activiteiten en uitjes aangeboden op basis van leeftijd en interesse van de kinderen. De regioleider is in samenspraak met de afdeling planning, verantwoordelijk voor deze activiteiten.

Alle kinderen worden door onze pedagogische medewerkers gestimuleerd om deel te nemen aan de activiteiten. Als een kind geen zin heeft of bijvoorbeeld een blessure heeft waardoor hij of zij niet mee wil of kan doen aan de activiteit. Bedenkt onze pedagogische medewerker een andere taak of opdracht, om het kind toch bij de activiteit te betrekken.

## Hoofdstuk 3. Het pedagogisch handelen

Voor een uitgebreide versie over het pedagogisch handelen, verwijzen wij u door naar het pedagogisch beleidsplan, deze is ook terug te vinden op onze website: <https://flekss.nl/pedagogisch-beleidsplan/>.

Dagelijks organiseren onze pedagogisch medewerkers sport- en spelactiviteiten en is er voldoende ruimte voor vrij spel. Wij dragen bij aan het aanleren van een gezonde lifestyle doormiddel van gezonde voeding aan te bieden en door kinderen in beweging te houden.

### 3.1 De rol van de pedagogisch medewerker

De pedagogisch medewerker zorgt voor structuur en afwisselende sport- en spelactiviteiten, waarin het kind zich kan ontwikkelen op diverse ontwikkelingsgebieden. Wij leggen de nadruk op het stimuleren van de fysieke- en motorische ontwikkeling maar in elk spel zitten ook andere ontwikkelingsgebieden die hierdoor naar voren zullen komen.

De pedagogisch medewerker zorgt ervoor dat het kind zich op zijn/haar gemak voelt en zich kan ontwikkelen in een ongedwongen sfeer. Door aandacht te hebben voor elk kind, er voor het kind te zijn, een pedagogische band met het kind op te bouwen en een gezellige sfeer te creëren, wordt er een veilig opvoedingsklimaat gecreëerd.

De pedagogisch medewerker speelt in op de behoefte en de ontwikkeling van het kind. De pedagogische medewerker neemt de tijd voor elk kind, waarin er ruimte is voor praten en uitleggen en begeleidt het kind naar steeds grotere zelfstandigheid.

Gedurende de dag zullen de aanwezige pedagogisch medewerkers interactievaardigheden inzetten om de ontwikkeling van de kinderen op een verantwoorde wijze te begeleiden en te stimuleren. Ook heeft de pedagogisch medewerker een voorbeeldfunctie naar de kinderen toe en is zich hier bewust van. Dit uit zich in verantwoord pedagogisch handelen tijdens de verschillende momenten op de dag.

#### 3.1.1 Het pedagogisch handelen bij tafelmomenten

Kinderen eten hun maaltijden bij Sport-BSO Flekss over het algemeen gezamenlijk. Op iedere locatie hebben wij een fruit/groente moment dat van start gaat om 15:30. Tijdens speciale gelegenheden kan er van dit tijdstip worden afgeweken. De kinderen eten zittend, dit kan aan tafel, op de bank of bijvoorbeeld op een kruk. De pedagogisch medewerker zit samen, als dit mogelijk is, met de kinderen. Dit is het ideale moment om samen met de pedagogisch medewerker de schooldag door te nemen. Ook kan de pedagogisch medewerker op dat moment eventueel uitleggen hoe het dagprogramma op de BSO er uit gaat zien.

Voordat wij aan tafel gaan zitten met de kinderen, let de pedagogisch medewerker er zoveel mogelijk op dat de kinderen hun handen wassen i.v.m. de hygiëne. De pedagogisch medewerker besteedt daarnaast aandacht aan eenvoudige tafelmanieren en heeft daarbij een voorbeeldfunctie.

Sport-BSO Flekss verstrekt een standaard aanbod aan voeding. Voor de bereiding en het bewaren van voeding, houdt de pedagogisch medewerker zich aan strikte regels. Verder hebben wij altijd voldoende ranja/water op voorraad en wordt deze zonder beperking verstrekt aan de kinderen. Op een speelse en positieve manier worden kinderen gestimuleerd om te eten en te drinken. Het eten wordt echter niet opgedrongen. Er wordt uiteraard rekening gehouden met de allergieën en diëten van de kinderen. De samenstelling en variatie van de voeding wordt bewaakt en voedingsadviezen van ouders en deskundigen worden gevolgd.

### 3.1.2 Het pedagogisch handelen bij spelen en leren

De tijd na school en in de schoolvakanties wordt gezien als vrije tijd voor het kind. Bij Sport-BSO Flekss staat ontspanning en plezier voorop en richten wij ons op sociaal culturele- en educatieve activiteiten. Er wordt regelmatig een uitdagend sport- en spelaanbod gecreëerd om kinderen te stimuleren in hun ontwikkeling en aan te sluiten bij hun interesses en behoeften. Dit doen wij bijvoorbeeld door kinderen inspraak te geven in het meedenken/beslissen over de sport- en spelactiviteiten tijdens het vaste sport uur.

In de reguliere schoolweken wordt er dagelijks van 16:00 tot 17:00 een sport- en spel activiteit gegeven door de pedagogisch medewerkers. Kinderen worden gestimuleerd hieraan deel te nemen. Als een kind geen zin heeft of bijvoorbeeld een blessure heeft waardoor hij of zij niet mee wil of kan doen, bedenkt onze pedagogisch medewerker een andere taak of opdracht om het kind toch bij de activiteit tijdens te betrekken. Bij een basketbalspel worden zij dan bijvoorbeeld ingezet als scheidsrechter en bij een potje voetbal mogen zij dan bijvoorbeeld op het doel staan als keeper.

Voor en na het vaste sport uur is er ruimte voor vrij spel. Tijdens vrij spel heeft het kind keuzevrijheid in wat hij/zij wil doen binnen de BSO.

Onze pedagogisch medewerkers hebben ervaring in het begeleiden van sport- en spelactiviteiten vanwege dat vele een sportachtergrond hebben. De pedagogisch medewerker past zijn/haar handelen aan, op basis van de leeftijd van het kind, maar ook aan het verloop van het spel.

### 3.1.3 Het pedagogisch handelen bij het maken van huiswerk

Op onze locatie hebben kinderen de mogelijkheid om huiswerk te maken. Kinderen hebben hier de tijd voor tijdens de uren waarin vrij spelen op het programma staat. Als kinderen hulp nodig hebben bij het maken van hun huiswerk, zullen de pedagogisch medewerkers de kinderen hierin ondersteunen.

### 3.1.4 Het pedagogisch handelen bij corrigeren en belonen

Binnen Sport-BSO Flekss zorgen de pedagogisch medewerkers voor structuur- en grenzen op de groep. De pedagogisch medewerkers houden overzicht op de groep en het dagprogramma. Afspraken maken en grenzen stellen is noodzakelijk in situaties dat kinderen zelf over onvoldoende kennis of controle beschikken om hun gedrag naar eigen inzicht te bepalen. Doordat er grenzen- en huisregels zijn, leren kinderen wat ze wel en niet kunnen doen en hoe je op een respectvolle manier met anderen omgaat. De voorwaarde is dat: kinderen elkaar geen pijn doen, niet pesten en er geen onveilige situaties ontstaan. Corrigeren gebeurt door het kind aan te spreken en uit te leggen waarom iets niet mag. De pedagogisch medewerker benadert het kind hierin op een positieve manier. Bij het corrigeren kunnen bepaalde afspraken worden gemaakt met het kind.

Ook kan de pedagogisch medewerker ervoor kiezen om het kind een korte tijd uit de situatie te halen door het kind apart te laten zitten in de omgeving. Het kind kan hierdoor nadenken over het vertoonde gedrag en tot rust komen. Hierna kan de pedagogisch medewerker met het kind in gesprek gaan. Door met het kind te praten- en uitleg te geven over de situatie, kan het kind tot zichzelf komen en weer aansluiten in de groep.

De pedagogisch medewerker waarschuwt een kind een beperkt aantal keren. Wanneer een kind meerdere malen ongewenst gedrag vertoont en na te zijn gewaarschuwd hier ongevoelig voor blijft of in doorgaat. Maken wij gebruik van het "Stoplichtsysteem". Bij 3.2 wordt dit verder toegelicht.

Gewenst gedrag zal op een positieve wijze worden beloond. De pedagogisch medewerker kan dit uiten door het kind te complimenteren of door het gewenste gedrag te benoemen.

Complimenten en erkenning geven kinderen bevestiging en hierdoor weet het kind dat het goed handelt.

### 3.2 Het inzetten van het stoplicht

Wij zetten het stoplicht in, als een kind meerdere malen op een dag ongewenst gedrag vertoont en na te zijn gewaarschuwd hier ongevoelig voor blijft of in doorgaat. De pedagogisch medewerker kan hier dan de keuze maken, om het kind op de kleur oranje of rood van het stoplicht te zetten. De pedagogisch medewerkers hanteren hiervoor het protocol: "handelen volgens het stoplichtsysteem".

Een kind begint elke dag opnieuw op de kleur groen. Als hij of zij gedurende de dag op oranje of rood komt, kan deze weer terugkomen op de kleur groen van het stoplicht als er een positieve vooruitgang te zien is in het gedrag van het kind op diezelfde dag.



Als een kind op de kleur oranje van het stoplicht staat, is het gedrag niet gewenst en is er ruimte voor verbetering. Dit wordt aan het einde van de dag met de ouders/verzorgers van het kind besproken. Als een kind op de kleur rood van het stoplicht staat, gaat Sport-BSO Flekss met de ouders/verzorgers van het kind in gesprek en worden er specifieke afspraken gemaakt, om dit gedrag te voorkomen.

Mocht het kind binnen een bepaalde periode structureel op de kleur rood komen en er al verschillende dingen zijn geprobeerd om het gedrag te verbeteren, gaat het waarschuwingssysteem in werking. Hiervoor hanteert Sport-BSO Flekss het protocol: "waarschuwingssysteem structureel ongewenst gedrag op de bso".

Mocht het kind zich na drie officiële waarschuwingen niet aan de specifieke afspraken houden, kan Sport-BSO Flekss ervoor kiezen om het contract van het kind per direct te ontbinden.

Wij zetten het stoplicht in, om de kinderen bewust te maken van hun gedrag. Wij bespreken het gedrag dan met de kinderen op een positieve manier. Hiermee maken wij duidelijk, dat er grenzen zijn in het vertonen van ongewenst en grensoverschrijdend/agressief gedrag op de groep.

### 3.3 Leidinggevende

#### 3.3.1 De rol van de regioleider

Naast de pedagogische medewerkers van een locatie, heeft iedere locatie ook een regioleider. De regioleider is eindverantwoordelijk voor alle locaties die binnen zijn of haar regio vallen. In het geval van locatie Sport-BSO Flekss – Kerkwerve is de regioleider van regio West verantwoordelijk voor alle zaken die op de BSO gebeuren. Alle pedagogisch medewerkers, ouders/verzorgers of andere betrokken partijen van Sport-BSO Flekss – Kerkwerve kunnen met al hun vragen, problemen of opmerkingen bij de regioleider terecht. Een regioleider heeft veel contact met pedagogisch medewerkers, locatieleiders, de assistent leidinggevende en is daarnaast van alle zaken op de hoogte.

#### 3.3.2 De rol van de assistent leidinggevende

Een assistent regioleider is betrokken bij alle locaties uit een bepaalde regio. Deze persoon is niet eindverantwoordelijk maar assisteert de regioleider bij belangrijke taken. Denk hierbij aan het maken van plannings, organiseren van sport en spelmiddagen en het tevreden houden van de klanten en personeel.

#### 3.3.3 De rol van locatieleider

Naast de pedagogisch medewerkers op de groep is er op de grote locaties een locatieleider aangewezen. Deze stuurt de pedagogisch medewerkers aan om het werken op de groep efficiënter te laten verlopen. De locatieleider is dagelijks op de locatie aanwezig en draait

zelf mee op de groep. Dit zorgt ervoor dat de locatieleider het eerste aanspreekpunt is voor ouders en collega's. De locatieleider houdt verder contact met de assistent leidinggevende en de regioleider.

Wanneer een pedagogisch medewerker nieuw is binnen een locatie, zorgt de locatieleider ervoor dat deze pedagogisch medewerker: goed wordt ingewerkt, op de hoogte is van de werkzaamheden en taken binnen de locatie, op de hoogte is van de regels & afspraken en belangrijke veiligheid- en gezondheid voorzorgmaatregelen. Daarnaast ondersteunt dit locatieplan de nieuwe pedagogisch medewerker in zijn/haar werkzaamheden.

### **3.4 De rol van de pedagogisch coach/beleidsmedewerker**

Sport-BSO Flekss blijft werken aan de kwaliteit. De pedagogisch beleidsmedewerker/coach heeft hierin een belangrijke rol/taak. De pedagogisch beleidsmedewerker/coach kenmerkt zich door het: ontwikkelen, vertalen en implementeren van het pedagogisch beleid binnen de organisatie, en doormiddel van coaching verbetert zij de kwaliteit van de werkzaamheden van de pedagogisch medewerkers.

### **3.5 De rol van de groepshulp/vrijwilliger/stagiaire**

Op locatie Sport-BSO Flekss – Kerkwerve is er een groepshulp/vrijwilliger/stagiaire werkzaam. De groepshulp/vrijwilliger ondersteunt de pedagogisch medewerkers door het uitvoeren van algemeen verzorgende taken en/of licht huishoudelijke werkzaamheden. Taken die de groepshulp/vrijwilliger uitvoert zijn: het voorbereiden van eten/drinken, het eventueel brengen- en ophalen van kinderen, licht huishoudelijke werkzaamheden en toezicht houden tijdens de activiteiten.

### **3.6 Kind inspraak**

Kinderparticipatie betekent kinderen een stem geven in zaken die hen direct aangaan. Het draait om samen denken, samen beslissen, samen meedoen en samen verantwoordelijk zijn. Kinderinspraak is een uiting van respect voor de mening van kinderen.

In de reguliere schoolweken mogen kinderen meedenken en meebeslissen over welke sport- en spelactiviteiten er binnen Sport-BSO Flekss worden aangeboden. Hierdoor kunnen wij aansluiten bij de interesses en behoeften van de kinderen en hier aanbod voor creëren. Verder hebben kinderen inspraak als het gaat om de aanschaf van bepaalde (spel)materialen.

### **3.7 Het pedagogisch handelen op basis van de vier pedagogische basisdoelen**

Een kinderopvang moet verantwoorde kinderopvang bieden. Dit betekent dat Sport-BSO Flekss handelt volgens de vier pedagogische basisdoelen. Deze kwaliteitseisen zijn opgenomen in de Wet kinderopvang:

1. Emotionele veiligheid voor het kind aanbieden  
Onze pedagogisch medewerkers tonen respect voor (de zelfstandigheid van) de kinderen. Maar stellen ook grenzen en bieden structuur, zodat kinderen zich veilig en geborgen voelen.
2. Persoonlijke kwaliteiten bevorderen  
Onze pedagogisch medewerkers dagen kinderen spelenderwijs uit, zodat ze lichamelijke en verstandelijke vaardigheden leren. Net als taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Zo leren kinderen steeds zelfstandiger functioneren.
3. Sociale kwaliteiten bevorderen  
Sport- BSO Flekss begeleidt kinderen in hun communicatie met anderen. Spelenderwijs krijgen kinderen sociale kennis en vaardigheden, zodat ze steeds zelfstandiger relaties met andere kunnen opbouwen.

4. Normen en waarden overbrengen

Sport-BSO Flekss stimuleert kinderen om kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Zoals een respectvolle omgang met anderen.

## Hoofdstuk 4. Communicatie naar ouders

### 4.1 Ruilbeleid

Ouders kunnen tot minimaal vijf werkdagen van tevoren een extra opvang dag aanvragen. Dit doen zij via de Ouderapp KOVnet. Het serviceteam en de planning van Flekss controleert dagelijks de extra aanvragen en kijkt of het mogelijk is om het verzoek te accepteren. Het is niet mogelijk om een dag los op factuur aan te vragen, buiten de uren om uit het urenpotje en de ruiluren.

#### 4.1.1 Opvang dag annuleren

Als ouders minimaal 24 uur vóór aanvang van de opvang, de opvang dag annuleren. Behouden ze deze misgelopen uren. Ouders kunnen ook binnen een korter tijdsbestek een opvang dag annuleren maar behouden dan niet deze uren. Ons systeem kan de misgelopen uren helaas nog niet automatisch verwerken in het urenpotje (wij zijn hier hard mee bezig om dit in de toekomst wel mogelijk te kunnen maken). Als dit bij KOVnet mogelijk is, zullen wij hier direct gebruik van gaan maken. Indien ouders nog misgelopen uren (minimaal 24 uur vóór aanvang van de opvang afgemeld) open hebben staan en gedurende het jaar hiervoor extra opvang willen aanvragen, kunnen zij hierover een mail sturen naar [info@flekss.nl](mailto:info@flekss.nl). Het serviceteam en de planning zullen deze uren dan compenseren door een ruil dag in te plannen of door mee te kijken naar een passende oplossing. Een ruil dag dient minimaal vijf werkdagen van tevoren aangevraagd te worden en kan alleen worden toegezegd als er plek is op de groep.

NB: het is niet mogelijk om openstaande uren mee te nemen naar een volgend kalenderjaar. Deze uren zijn geldig tot de laatste kalenderdag van het jaar, hierna vervallen deze uren.

### 4.2 Opzegging en betaling

Indien de ouder/verzorger geen gebruik meer wenst te maken van de opvang-diensten van Flekss, dan kan de ouder/verzorger een e-mail sturen naar [info@flekss.nl](mailto:info@flekss.nl) om het contract te beëindigen. Als de ouder/verzorger vóór de 15<sup>e</sup> van de maand opzegt, dan stopt het contract aan het einde van diezelfde maand. Indien de ouder op de 15<sup>e</sup> of later in de maand opzegt, dan stopt het contract de daaropvolgende maand.

### 4.3 Contact bij het brengen en ophalen

Elke dag op het moment dat een kind wordt opgehaald, vindt er een overdracht plaats tussen de ouder(s) en de pedagogisch medewerker. In de overdracht wordt verteld aan de ouder(s) over hoe de dag van het kind is verlopen. Bij een krappe tijdsplanning van ouders is het prettig wanneer zij de pedagogisch medewerker vooraf hiervan op de hoogte stellen. De pedagogisch medewerker kan het kind dan voorbereiden op de ophaaltijd. Gedurende de BSO dag is de pedagogisch medewerker rechtstreeks te bereiken op de locatietelefoon. Dit nummer is terug te vinden op de informatiebrochure, de locatiepagina van de website en op te vragen aan de medewerkers op locatie. Verder kan op verzoek van de pedagogisch medewerker of de ouders/verzorgers een afspraak gemaakt worden voor een persoonlijk gesprek.

### 4.4 Oudercommissie

De oudercommissie van Sport-BSO Flekss – Kerkwerve komt minimaal één keer per jaar samen om gevraagd en ongevraagd advies te geven.

De ouderraadpleging en oudercommissievergaderingen worden gezamenlijk georganiseerd binnen regio West. Iedere locatie beschikt over een eigen oudercommissie of alternatieve ouderraadpleging en hanteert een eigen reglement.

De regioleider van regio West is Bowien. Ouders kunnen zich aanmelden voor de oudercommissie of alternatieve ouderraadpleging door contact op te nemen via bowien@flekss.nl. Meer informatie is te vinden op [www.flekss.nl/oudercommissie](http://www.flekss.nl/oudercommissie).

De locaties die vallen onder regio West zijn:

- Sport-BSO Flekss – Focus
- Sport-BSO Flekss – De Nowies
- Sport-BSO Flekss – Zevenbergen
- Sport-BSO Flekss – Klundert
- Sport-BSO Flekss – Zundert

Sport-BSO Flekss spant zich actief in om per locatie een oudercommissie op te richten. Ouders worden periodiek per e-mail benaderd, medewerkers wijzen ouders hierop tijdens overdrachtmomenten en op (bijna) iedere locatie hangt een oproep voor deelname aan de oudercommissie.

| Naam ouder | BSO-locatie | E-mail ouder      |
|------------|-------------|-------------------|
| Inge       | Kerkwerve   | west-oc@flekss.nl |
| Dominique  | Kerkwerve   | west-oc@flekss.nl |
| Maartje    | Kerkwerve   | west-oc@flekss.nl |

#### 4.5 Verjaardagen

Als kinderen jarig zijn geweest, hebben zij de mogelijkheid om een traktatie mee te nemen naar de BSO. De pedagogisch medewerker bepaald wanneer de traktatie genuttigd mag worden. Indien gewenst, communiceren wij met ouders hoeveel kinderen er op die dag aanwezig zijn. Sport-BSO Flekss adviseert altijd om een gezonde traktatie mee te nemen.

#### 4.6 Social media

Iedere dag proberen wij leuke foto's te plaatsen op de socials van Flekss. Wij delen deze foto's op bijvoorbeeld Facebook en Instagram. Dit kunnen foto's zijn van kinderen, maar ook van activiteiten die deze dag gepland staan. Wij hebben een social mediateam die dagelijks controleert wie wel en niet op social media mag, de foto's sorteert en uiteindelijk plaatst op de socials van Flekss. De kinderen die niet op social media mogen, worden afgeschermd met bijvoorbeeld een smiley. In onze app KOVnet kunnen ouders toestemming geven of hun kind op social media geplaatst mag worden.

#### 4.7 Klachten reglement

Op <https://flekss.nl/klachten/> staat een uitgebreid klachten reglement beschreven. Ouders hebben ook de mogelijkheid om contact op te nemen met de oudercommissie van regio West.

#### 4.8 Afspraken tussen ouders, kind en pedagogisch medewerker

Met alle betrokkenen kunnen individuele afspraken gemaakt worden over de eigen verantwoordelijkheid en de zelfstandigheid van het kind. Zo wordt bijvoorbeeld vastgelegd of een kind: zelfstandig naar huis, school of naar de BSO mag lopen of fietsen. Hierover worden altijd afspraken gemaakt die op individuele basis gelden. Dit zijn afspraken die voor alle partijen duidelijk en haalbaar moeten zijn en dient schriftelijk te worden vastgelegd. Ouders kunnen hiervoor via de KOVnet ouderapp toestemming geven en zo is onze pedagogisch medewerker hiervan ook op de hoogte.

Als kinderen worden opgehaald door andere personen dan de verzorger(s), dient er hiervoor schriftelijk toestemming te zijn gegeven bij de pedagogisch medewerkers, die deze dag werkzaam zijn op de groep. Als wij geen toestemming hebben gekregen vanuit de ouder/verzorger, laten wij het kind nooit de BSO verlaten.

#### **4.9 Jaarlijks contactmoment voor en met ouders**

Als een ouder behoefte heeft aan een extra contactmoment of bijvoorbeeld een gesprek, dan is dit altijd mogelijk. De kindmentor van het kind zal dit gesprek dan voeren en zal een gesprek inplannen tussen 18.00 en 18.30 uur. Als dit tijdsbestek niet haalbaar is voor de ouders/ verzorgers, kan in overeenstemming met de kindmentor het gesprek eventueel op een ander tijdstip ingepland worden, mits het op de groep mogelijk is qua kindratio en planning.

#### **4.10 Website en nieuwsbrief**

Ouders/ verzorgers worden geïnformeerd over het gevoerde beleid via de website en nieuwsbrieven. Deze worden elektronisch aangeleverd. Op de website kunnen ouder/ verzorgers de meest recente informatie zelf terugvinden.

Wij vinden het belangrijk dat iedereen binnen- en buiten Sport-BSO Flekss, snel en gemakkelijk terecht kan voor al hun vragen, opmerkingen en klachten. Speciaal hiervoor hebben wij een serviceteam opgericht die dagelijks van 07:00 tot 18:30 bereikbaar is om voor iedereen klaar te staan. Dit team is te bereiken op de volgende manieren;

Telefoon: 076-303 4242

Mail: [info@flekss.nl](mailto:info@flekss.nl)

## Hoofdstuk 5. Afspraken pedagogisch medewerkers

### 5.1 Brengen en ophalen

Kinderen worden door pedagogisch medewerkers of chauffeurs van Flekss gebracht- en opgehaald van en naar de school. Deze medewerkers volgen hun persoonlijke rijplanning in de KOVnet app.

De afspraken met betrekking tot het halen en brengen van de kinderen zijn:

- Kinderen krijgen tijdens het halen en brengen altijd een rood Sport-BSO Flekss hesje aan.
- De pedagogisch medewerkers/chauffeurs brengen of halen de kinderen altijd naar de afgesproken plek.
- De pedagogisch medewerkers/chauffeurs gebruiken altijd het aangewezen vervoersmiddel, zoals dat in hun rijplanning beschreven staat. Zij zijn zelf verantwoordelijk dat het vervoersmiddel beschikbaar is en gebruikt kan worden.
- Voor de medewerkers vertrekken, vind er altijd nog een telronde plaats om er zeker van te zijn dat de groep compleet is.

Sport-BSO Flekss werkt met vaste routes en vervoersmiddelen om het brengen- en ophalen zo efficiënt mogelijk te laten verlopen. Mochten er veranderingen zijn in de rijplanning wordt dit voor 12:00 gecommuniceerd door de planner of servicemedewerker van Sport-BSO Flekss.

### 5.2 Huisregels op de BSO



**Flekss Sport-BSO**

## De 10 regels van de BSO

1. IEDEREEN IS OP ZIJN BEST ALS NIEMAND WORDT GEPEST.
2. VRAAG JE OM IETS TE LENEN DAN KRIJG JE GEEN PROBLEMEN.
3. WEES VOORZICHTIG MET HET MATERIAAL, HET IS NAMELIJK VAN ONS ALLEMAAL.
4. NIET SCHREEUWEN OP DE BSO EN DE GANG, MAAR DAT WISTEN WE NATUURLIJK AL LANG.
5. WANNEER WE SAMEN SPELEN, ZULLEN WE ALLES DELEN.
6. HEEFT ER IEMAND VERDRIET, HELP HEM/HAAR DAN ALS JE HET ZIET.
7. WEES NETJES EN BELEEFD ZODAT JIJ HET GOEDE VOORBEELD GEEFT.
8. WORDT ER IEMAND GEPEST? TEGEN DE BEGELEIDERS ZEGGEN MAG BEST.
9. GROOT OF KLEIN, IEDEREEN MAG ER ZIJN.
10. ALS IEMAND ZEGT: "STOP", DAN HOUDEN WE OP!

Illustrations of children playing: a child with a ball, a child with a balloon, a child with a ball, and a child with a ball and a star.

### 5.3 Melden van grensoverschrijdend gedrag

Mocht een collega het vermoeden hebben dat een andere collega grensoverschrijdend gedrag vertoont, dan meldt de collega dit bij onze interne vertrouwenspersoon Miranda, zij neemt vervolgens contact op met de vertrouwensinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs en volgt de verdere stappen van de Meldcode. Miranda is zelf een ervaren pedagogisch medewerker met veel ervaring en is werkzaam op verschillende locaties. Hierdoor ziet Miranda veel collega's en is ze makkelijk aanspreekbaar. Daarnaast is Miranda ook de studiecoach/stagebegeleidster van Sport-BSO Flekss, dit maakt Miranda ook het eerste aanspreekpunt voor stagiaires en pedagogisch medewerkers in opleiding.

Onze interne vertrouwenspersoon is te bereiken via [vertrouwenspersoon@flekss.nl](mailto:vertrouwenspersoon@flekss.nl).

Als een pedagogisch medewerker het vermoeden heeft van grensoverschrijdend gedrag van de houder (Diego). Dan moet de pedagogisch medewerker dit melden bij de externe vertrouwensinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs. Deze zijn te bereiken op 0900 111 3 111, op werkdagen tussen 08.00 en 17.00 uur. Zij zullen de vervolgstappen met de pedagogisch medewerker bespreken.

#### 5.3.1 De Meldcode Kindermishandeling

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om te werken met de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling en vanaf 1 januari 2019 ook met het bijbehorende afwegingskader.

Naast de meldcode geldt ook de meld-, overleg-, en aangifteplicht (MOA). Deze plicht geldt bij een vermoeden van seksueel misbruik of mishandeling tijdens de opvang. Dit geldt in de volgende situaties:

##### Situatie 1

Een medewerker vermoedt seksueel misbruik of mishandeling van een opgevangen kind door een collega

- De medewerker meldt dit meteen bij de houder, regieleider of vertrouwenspersoon van Flekss
- Direct na de melding zal er contact opgenomen worden met de externe vertrouwensinspecteur van Flekss
- Samen met de vertrouwensinspecteur wordt overlegd of aangifte bij de politie nodig is. Zo ja, dan wordt direct aangifte gedaan. De politie onderzoekt of er sprake is van een misdrijf.

##### Situatie 2

Een medewerker vermoedt seksueel misbruik of mishandeling van een opgevangen kind door de houder (Diego)

- De medewerker kan overleggen met de vertrouwensinspecteur kinderopvang
- De medewerker doet aangifte bij de politie
- De politie onderzoekt of er sprake is van een misdrijf

Tezamen met het stappenplan 'hoe te handelen in het geval seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling' vormen deze het protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang'.

Wij nemen de Meldcode uiterst serieus en daarom verplichten wij al onze pedagogisch medewerkers van Sport- BSO Flekss een training over de Meldcode Kindermishandeling te volgen. Deze training wordt gegeven vanuit de organisatie Trainingsbureau Punt, Sport BSO Flekss zal deze training aan alle pedagogisch medewerkers aanbieden. Het volgen van deze cursus is verplicht.

Naderhand ontvangen de pedagogisch medewerkers die deze training hebben gevolgd een certificaat, als bewijs van deelname en dat de training met succes is afgerond. Sport BSO-Flekss herhaalt ook na het volgen van deze training de Meldcode regelmatig in de praktijk samen met de pedagogisch medewerkers.