



Welkom bij **Kinderdagverblijf**

Flekss

Peuteropvang de Zeggewijzer

Pedagogisch Beleidsplan

Peuteropvang – Den Duin



Inhoud

1.	Inleiding	4
2.	Visie en missie	5
3.	Pedagogische doelen en pedagogisch handelen	7
	Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid	7
	<i>De fysieke veiligheid;</i>	7
	<i>De emotionele veiligheid;</i>	7
	Het bevorderen van de sociale competentie van kinderen	8
	Het bevorderen van de persoonlijke competenties van kinderen	10
	<i>De cognitieve competentie;</i>	10
	<i>De communicatieve competentie;</i>	11
	<i>De motorische – zintuigelijke competentie;</i>	11
	<i>De creatieve – beeldende competentie;</i>	11
	<i>Zelfstandigheidsontwikkeling</i>	11
	Socialisatie/ overdracht van waarden en normen	13
4.	Pedagogisch medewerkers	14
	<i>Vaardigheden van de pedagogisch medewerkers</i>	14
	<i>Interactievaardigheden;</i>	14
	<i>Pedagogisch coach</i>	15
	<i>Professionalisering medewerkers</i>	15
	<i>Medewerkers in ontwikkeling/stagiaires</i>	15
5.	Thematisch werken	16
	<i>Hoe worden ontwikkelingsgebieden gestimuleerd?</i>	16
6.	VVE (Voor (-en vroeg) schoolse Educatie) Locatie	17
	<i>Wat is VE?</i>	17
	<i>Onze visie op voorschoolse educatie</i>	17
	<i>Stimuleren van de ontwikkeling van jonge kinderen</i>	17
	<i>Het volgen en afstemmen van de ontwikkeling van peuters</i>	18
	<i>Betrokkenheid van ouders</i>	18
	<i>Inrichting van de groepsruimtes</i>	18
	<i>Aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie</i>	19
	<i>Evaluatie en bijstelling van het pedagogisch beleid</i>	19
	<i>Urennorm voor het VVE aanbod</i>	19
	<i>Pedagogisch beleidsmedewerker/coach</i>	19
	<i>Taaleis 3F</i>	20
7.	Bijlagen	20
	<i>Extra dagdelen ruilen/aanvragen</i>	20
	<i>Dagritme</i>	20
	<i>Buitenspelen</i>	21
	<i>De kennismaking</i>	21

<i>Openingstijden</i>	21
<i>Inschrijven</i>	21
<i>Intakegesprek</i>	21
<i>Wennen</i>	21
<i>Voeding en luiers</i>	22
<i>Gedurende de opvangperiode</i>	22
<i>Oudergesprekken</i>	22
<i>Mentorschap</i>	22
<i>Het breng-/ haal- en afscheidsritueel</i>	22
<i>Alternatieve ouderraadpleging</i>	23
<i>De klachten</i>	23
<i>De Geschillencommissie</i>	24
Groepsindeling	24
<i>Peutergroep (+/-2 tot 4 jaar)</i>	24
<i>Stamgroepen/ samenvoegen van groepen</i>	24
<i>Oppervlakte per kind</i>	24
Kind volgsysteem	24
<i>Observatiesysteem KIIK</i>	24
<i>Observatie/ registratie</i>	24
<i>Overdracht van kind gegevens</i>	25
Personele inzet	25
<i>Openen en sluiten</i>	25
<i>Vaste gezichten criterium</i>	25
Veiligheid en gezondheid	26
<i>Aanwezigheid kinderen</i>	26
<i>Ophalen door derden</i>	26
<i>GGD-controle</i>	26
<i>Inentingen</i>	26
<i>Ontruimen</i>	26
<i>Voedingshygiëne</i>	26
<i>Schoonmaak van de ruimte</i>	26
<i>Persoonlijke hygiëne</i>	27
<i>Protocol en Meldcode Kindermishandeling</i>	27

1. Inleiding

Sport-BSO Flekss is opgericht in 2015 door Diego en Maik. Zij starten de eerste locatie aan de Somerweide in Breda. Twee maanden later kregen ze de kans om zich te vestigen in basisschool de Rietvink. Een mooie kans die ze met beide handen aangrepen. In 2019 gaat Diego alleen verder. De vraag naar buitenschoolse opvang wordt steeds groter met als resultaat dat Sport-BSO Flekss groeide en groeide. Met als mooi resultaat dat er nu 25 buitenschoolse opvanglocaties zijn en twee kinderdagverblijven. Per augustus 2025 opent Flekss een peuteropvang in Den Duin. De Peuteropvang is gevestigd in basisschool Den Duin.

Dit beleidsstuk heeft als doelstelling ouders, nieuwe medewerkers, partners en toezichthouders inzicht te geven in de visie van Peuteropvang Flekss. Wij focussen ons in dit beleidsstuk op de peuteropvang. De Peuteropvang ontvangt kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. In het pedagogisch beleidsplan staat omschreven hoe wij kinderen de mogelijkheid bieden zich optimaal te ontwikkelen op alle ontwikkelingsgebieden. De sociale ontwikkeling loopt als een rode draad door alle ontwikkelingsgebieden heen. Het pedagogisch beleid zal jaarlijks worden geëvalueerd en indien nodig worden bijgesteld.

2. Visie en missie

De pedagogische aanpak van Peuteropvang Flekss is gebaseerd op de vier pedagogische doelen van Rixsen- Walraven:

- Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid;
- Het bevorderen van de sociale competentie van kinderen;
- Het bevorderen van de persoonlijke competentie van kinderen;
- Socialisatie van overdracht van normen en waarden.

De vier pedagogische doelen vallen nauw samen met de kernwaardes van Peuteropvang Flekss:

- Bij Peuteropvang Flekss kan ieder kind op zijn niveau, in alle rust, zichzelf leren kennen op sociaal gebied en fysiek gebied, ieder kind is uniek!
- Peuteropvang Flekss vindt het belangrijk dat ieder kind geaccepteerd wordt zoals hij of zij is.
- Ieder kind heeft het recht op het maken van plezier!
- Kinderen worden vanuit het positieve benaderd, wat mag je wel in plaats van wat mag je niet.
- Een uitdagende speel leeromgeving draagt eraan bij om kinderen te motiveren tot bewegen.

Peuteropvang Flekss heeft de missie om kinderen te laten ontwikkelen voor de toekomst die op ze wacht. Hierbij staat de ontwikkeling van het kind centraal en zal ieder kind afzonderlijk stappen kunnen maken, zowel fysiek als mentaal. Alle kinderen zullen de beginselen van een gezonde levensstijl aangeleerd krijgen. Door bewegen en een ruime speel-leeromgeving zal het zelfvertrouwen en de sociale vaardigheden van ieder kind grote stappen voorwaarts maken.

Door de ruimte in te richten als de 3^e pedagoog leren kinderen omgaan met uitdagingen, teleurstellingen en ontwikkelen ze tevens verschillende vaardigheden zoals samenwerken en doorzettingsvermogen waar ze later veel profijt van zullen hebben. Dit alles doen we in een huislijke omgeving waarin ieder kind zich veilig en vertrouwd voelt.

Om te weten welke rol Flekss speelt in de opvoeding van de kinderen is het belangrijk dat er een goede communicatie is tussen ouders en Flekss. Hierin staat een open communicatie centraal. Hoe verloopt de ontwikkeling van het kind, wat heeft het kind vandaag gedaan, zijn er bijzonderheden? In de bijlage van dit beleidsstuk staat uitgelegd hoe Flekss ouders op de hoogte houdt en op welke manier wij ouders hierin nodig hebben.

Naast een goede verbinding met ouders vinden wij het ook erg belangrijk om korte lijnen te hebben met basisschool Den Duin, om te streven naar een goede samenwerking. Daarnaast staan wij altijd open voor toekomstige samenwerkingen met lokale ondernemers en partijen. Voor ontwikkelingsvragen zoeken wij contact op met hulpverlenende organisaties zoals het consultatiebureau en het centrum voor jeugd en gezin (CJG).

We vragen onze medewerkers naar hun mening en visie. Dit draagt eraan bij dat medewerker zich verbonden voelt met de organisatie. Zij zijn immers het kapitaal van de organisatie. Ook krijgen de kinderen de ruimte om "mee te denken" in hun behoefte en spelen wij hierop in. Zo ervaren kinderen dat ze serieus genomen worden als persoon en wordt het zelfvertrouwen van het kind versterkt. Dit doen we door voldoende ontwikkelingsmaterialen in onze ruimtes te hebben en aan te bieden. Door goed naar de kinderen te kijken zien we waar de behoefte van de kinderen ligt en hier spelen we ook op in. Zo voelen kinderen zich gezien en gehoord.

Bij Peuteropvang Flekss hebben we de visie dat ieder kind op zijn niveau, in alle rust, zichzelf mag leren kennen op sociaal en fysiek gebied. Peuteropvang Flekss vindt het

belangrijk dat ieder kind geaccepteerd wordt zoals hij of zij is. **De visie van Peuteropvang Flekss is gebaseerd op een integrale toepassing van verschillende methodes en theorieën. Hieronder een korte toelichting op welke van deze theorieën en methodes onze visie geïnspireerd is:**

Pikler:

Pikler gaat ervan uit dat kinderen niet hoeven te worden aangezet tot spel, maar dat zij dit zelf leren en ontdekken. Wanneer een volwassene daar te dicht op gaat zitten kan dit het leerproces van het kind zelfs verstoren. Belangrijk bij de Pikler theorie is dat er voor kinderen een grote bewegingsvrijheid is om ze laten spelen, onderzoeken en ontdekken op eigen initiatief. Hierbij is volgens Pikler een warme interactie en veilige omgeving van essentieel belang. Peuteropvang Flekss biedt de kinderen de ruimte om te ontwikkelen op het eigen tempo van het kind. De ruimte is hierbij uitdagend en ontwikkelingsgericht ingericht. De pedagogisch medewerkers hebben respect voor de autonomie van het kind maar bieden het kind wel warmte en begeleiding wanneer dit nodig is.

Gordon: Gordon stelt dat respect en aandacht voor elkaar heel belangrijk zijn. Elk kind moet serieus genomen worden en in zijn of haar waarde gelaten worden. Hierbij is communicatie van groot belang. Een kind kan namelijk (met en zonder woorden) goed aangeven wat het wil. De volwassene dient hierbij actief te luisteren en na te gaan of hij/zij de boodschap van het kind goed heeft ontvangen. Bij Peuteropvang Flekss vinden we het belangrijk dat kinderen respect hebben voor elkaar en voor de omgeving. De pedagogisch medewerkers praten veel met de kinderen en leggen veel uit. Kinderen krijgen de tijd en ruimte om te reageren. Gehoord en gezien worden draagt bij aan het (zelf)vertrouwen van het kind.

Maria Montessori: 'Help mij het zelf te doen', een van de belangrijkste uitspraken van Maria Montessori. In de visie van Montessori staat vrijheid om te ontdekken en te ontwikkelen centraal. Echter gebeurt dit wel binnen duidelijke grenzen en regels. Zo ontdekken dreumesen en peuters graag met hun zintuigen en hun hele lijf. Montessori gerichte materialen zijn daarom gespitst op de verschillende zintuigen en ontwikkelingsgebieden/competenties van de kinderen. Huishoudelijke materialen en werkjes komen voort uit de visie Montessori. Dit laatste is vooral uitdagend voor de peuters. Zij ervaren op deze manier aspecten van het echte leven en het sluit aan op hun ontwikkelingsbehoefte. Bij Peuteropvang Flekss is er de vrijheid om zelfstandig te ontdekken en te ontwikkelen, binnen de grenzen van de groep. Er wordt gewerkt met lage open kasten zodat kinderen zelf toegang hebben tot het ontwikkelingsmateriaal. In de ruimte zijn verschillende hoeken aanwezig. Te denken aan een leeshoek, keukenhoek/poppenhoek, auto/trein hoek, blokkenhoek.

3. Pedagogische doelen en pedagogisch handelen

Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid

Het doel is dat kinderen zich zowel fysiek als emotioneel veilig voelen. Wanneer een kind zich niet veilig voelt, trekt het zich terug, durft het niet te ontdekken en wordt het belemmerd in zijn/haar ontwikkeling. Het kind kan dan niet profiteren van de nieuwe kansen en uitdagingen die wij bieden.

De fysieke veiligheid;

Als Peuteropvang Flekss zijn we verantwoordelijk voor de fysieke veiligheid van kinderen. Dit houdt in dat alle materialen en ruimtes veilig en schoon zijn. Ook zijn we verantwoordelijk voor gezonde voeding en voldoende beweging. We maken regels en afspraken die zijn gericht op hygiëne en op het voorkomen van onverantwoorde risico's. Deze regels en afspraken staan vastgelegd in het beleid Veiligheid en Gezondheid en in onze protocollen. Op de locatie is altijd iemand aanwezig die een cursus kinder- EHBO en/of BHV heeft gevolgd zodat er bij calamiteiten of ongevallen adequaat gehandeld wordt.

De emotionele veiligheid:

Veiligheid en vertrouwen volgen elkaar op. Door kinderen een veilige omgeving te bieden krijgen zij de ruimte zich te hechten aan zowel de omgeving als aan personen. Door liefde en aandacht te geven, brengen onze medewerkers kinderen het gevoel dat ze welkom zijn.

Een stabiele, veilige omgeving nodigt uit om te kunnen bewegen en te ontdekken. Emotionele veiligheid creëren we door vaste en vertrouwde pedagogisch medewerkers in te zetten. Tijdens ziekte of vakanties kan het voorkomen dat er minder vaste gezichten op de groep. We zetten dan zoveel mogelijk vaste invalkrachten in.

Onze pedagogisch medewerkers werken kindgericht. Oogcontact met het kind is erg belangrijk. Praktisch betekent dit, dat er met de peuters op kniehoogte wordt meegekeken. De pedagogisch medewerkers spelen met de kinderen mee om de kinderen te stimuleren in hun spel of om de kinderen te ondersteunen/begeleiden als ze iets moeilijk of eng vinden. Kinderen vinden dit gezellig en ervaren veel veiligheid door een volwassene aan hun zijde.

De pedagogisch medewerkers hebben een open en toegankelijke houding naar het kind, waardoor het kind ervaart dat het bij hen terecht kan met verhalen en emoties. De medewerkers kijken en luisteren goed naar gedrag en woord. Daarbij controleren zij of zij het kind goed begrepen hebben.

Het serieus nemen van de emoties van het kind staat voorop. Luisteren naar het kind, begrip tonen, het kind de mogelijkheid geven zich te uiten en grenzen stellen indien de situatie daarnaar vraagt. We creëren een open en positief klimaat.

Ingaan op de fantasie hoort bij de emotionele ontwikkeling. Het stimuleren van de fantasie stimuleren wij door vrijspelen, aanbieden van verschillend spelmateriaal, rollenspel enz. We geven het kind de gelegenheid deze fantasiewereld te verkennen door te werken met verschillende speelhoeken (bijvoorbeeld een huis/keukenhoek, een knusse leeshoek en een bouwhoek).

Wanneer een van de pedagogisch medewerkers ziet dat een kind behoefte heeft aan individuele aandacht wordt hierop ingespeeld, een knuffel een gezellig praatje of een aai over de bol: het kan allemaal.

Het bevorderen van de sociale competentie van kinderen

Het belangrijkste aspect in ons pedagogisch beleid is het bevorderen van de sociale competenties. Wij willen bijdragen aan het ontwikkelen van het kind naar een volwaardig burger in onze maatschappij.

Binnen de Peuteropvang wordt de sociale ontwikkeling gestimuleerd, doordat kinderen de hele dag met andere kinderen en volwassenen samen zijn. Kinderen ontdekken, van peuter naar kleuter, steeds meer dat het leuk is om dingen samen te doen. De pedagogisch medewerkers stimuleren dit o.a. door:

- Samen een activiteit te doen
- In de hoekjes te spelen,
- Gezellig liedjes te zingen,
- Te dansen.

De pedagogisch medewerkers stimuleren sociaal gedrag en samenspel door kinderen groepsgewijs een activiteit aan te bieden. Dit doen we op een speelse wijze en in een ontspannen sfeer.

De pedagogisch medewerkers stimuleren kinderen om aan te geven wat zij wel en niet willen. Kinderen ontwikkelen zo hun eigenheid en ontdekken hun eigen wil. Door hier openheid aan te geven, leren kinderen ook steeds meer zelf aan te geven wanneer zij ons wel of niet nodig hebben. Zij komen naar de pedagogisch medewerker toe voor: troost, aandacht, een knuffel of hulp. Vanzelfsprekend zoekt de pedagogisch medewerker het kind zelf ook op.

Kinderen willen de wereld ontdekken. Zonder deze drang zouden kinderen zich niet tot nauwelijks ontwikkelen. Pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen in deze ontdekkingstocht, maar daarin stellen zij ook grenzen. Voor de veiligheid van het kind en om de sociale vaardigheden te ontwikkelen. Het ontdekken van normen en waarden en het leren rekening te houden met anderen is het fundament voor de verdere sociaal-emotionele ontwikkeling van het kind.

Kinderen hebben regels nodig, het biedt hun houvast en duidelijkheid. Hierdoor voelen kinderen zich veilig, ze weten immers wat er van hen verwacht wordt, maar ook wat zij kunnen verwachten. Hierdoor groeit het zelfvertrouwen van het kind.

Vooraf jonge kinderen zoeken veelvuldig op tot hoever ze kunnen gaan. De pedagogisch medewerkers zullen dit consequent blijven uitleggen. Hierbij wordt rekening gehouden met de leeftijd van de kinderen. Binnen de Peuteropvang gaan wij binnen de grenzen van het kind het gesprek aan, dit stemmen wij af op het kind. Mocht een gesprek (op dat moment) te moeilijk zijn kunnen wij ervoor kiezen om het kind uit de situatie te halen.

De pedagogisch medewerkers geven kinderen die sociaal wenselijk gedrag vertonen vaak een compliment. Dit doen ze door het positieve gedrag dat ze hebben gezien te benoemen. Door een kind positief te benaderen en te benadrukken wat wij graag zien, stimuleren wij de kinderen dit gedrag vaker te vertonen.

Soms vertoont een kind gedrag dat niet wenselijk is. Daarover voeren wij een gesprek met de kinderen en benoemen we het wenselijke gedrag. Blijven wij gedurende de dag ongewenst gedrag van dit kind signaleren, dan wordt dit kind even uit de situatie gehaald en leggen we uit waarom dit gebeurt. Ook achteraf wordt dit nog kort besproken. Dit geeft het kind inzicht in de regels en zijn eigen gedrag.

Doordat kinderen de ruimte, het materiaal en de aandacht van de pedagogisch medewerkers met elkaar moeten delen, kunnen conflicten ontstaan. Wij vinden het belangrijk dat kinderen hun conflicten zoveel mogelijk zelf leren oplossen. In eerste instantie observeren de pedagogisch medewerkers of kinderen erin slagen om conflicten

zelf op te lossen. Zij houden het proces in de gaten en grijpen in als kinderen er samen niet uitkomen. Wanneer zij ingrijpen verwoorden zij voor de kinderen waar het conflict om draait en helpen de kinderen naar een oplossing te zoeken. Zij geven de kinderen een alternatief wanneer kinderen in conflict fysiek worden. Zij leggen uit hoe een conflict opgelost kan worden 'met woorden'.

Voor kinderen wordt de groep steeds belangrijker. Ze bouwen een band op met elkaar en de pedagogisch medewerkers. Oudere kinderen helpen en troosten elkaar, hebben onderonsjes, giechelen samen. Sommige kinderen zijn makkelijk in het contact naar andere kinderen, andere kinderen hebben hulp nodig bij het contact maken. Onze medewerkers bieden deze hulp. Ze doen dit door kinderen uit te dagen en te begeleiden in activiteiten.

Het samen leren delen en samen spelen is erg belangrijk. De medewerkers doen dit door groepsactiviteiten en kringspellen aan te bieden. Het leren luisteren naar elkaar, elkaar de gelegenheid geven voor zijn mening uit te komen of iemand niet in de rede vallen. Het bewust leren luisteren naar anderen. Elkaar in zijn waarde laten en rekening leren houden met elkaar.

Het bevorderen van de persoonlijke competenties van kinderen

De persoonlijke competentie is onderverdeeld in 5 onderliggende competenties.

- Emotionele competentie
- Cognitieve competentie
- Communicatieve competentie
- Motorisch – zintuigelijke competentie
- Creatief – beeldende competentie

In het volgende hoofdstuk worden deze onderliggende competenties uitgewerkt.

Emotionele competentie

Rond het tweede levensjaar begint de periode dat het kind alles zelf wil doen. Daarin laten zij dikwijls een eigen wil zien. Wij geven de kinderen de ruimte om dit "zelf doen" te ontplooiën. Hierbij worden de kinderen waar nodig ondersteund door de medewerkers.

Peuters ontwikkelen meer en meer zelfbewustheid. Ze leren dat zij deel uitmaken van een groep mensen en de wereld om zich heen. Ze gaan verder op zoek naar grenzen en proberen deze te verleggen. Daarnaast ontwikkelen ze fantasiespelletjes. Hierbij kunnen sociale rollen verwerkt zijn b.v. vader en moeder. Hierin is duidelijk zichtbaar wat een peuter om zich heen ziet gebeuren en meemaakt.

Peuters leren inschatten hoe anderen gaan reageren op het eigen gedrag. Zo begrijpen ze dat zij getroost worden wanneer zij huilen, maar ook dat zij gaan proberen de omgeving te "manipuleren". Toch nemen we het gedrag wel serieus. Kinderen leren op zo'n moment dat zij onvoorwaardelijk bij de medewerkers terecht kunnen.

In de peuterpubertijd ontdekken de peuters een eigen wil maar kennen nog geen sociaal aangepast gedrag. Een driftbui kan horen bij deze leeftijd. De peuter krijgt bij ons wel de ruimte om zijn boosheid te uiten, zolang ze anderen geen pijn doen. Ontstaat er ongewenst gedrag en komt hierdoor te veel onrust in de groep, dan wordt de peuter even uit de situatie gehaald om tot rust te komen.

De cognitieve competentie;

In het tweede levensjaar gaat het kind veel meer van de wereld ontdekken dan in het eerste levensjaar. Het kind kan kruipen en lopen, de leefwereld wordt nu een heel stuk groter voor het kind. Een heel belangrijke ontwikkeling is het besef dat ze een beeld kunnen vasthouden in hun hoofd, waardoor ze bijvoorbeeld weten hoe vader en moeder eruitzien. Ze herkennen de ouders als ze weer terugkomen. Het geheugen zal zich beetje bij beetje verder ontwikkelen en steeds sterker worden. Om dit te stimuleren lezen we regelmatig een boek voor. We benoemen dan alle plaatjes en dagen de kinderen uit dit ook te doen. Ook leert een kind kleine opdrachten uit te voeren. Dit doen we dan ook regelmatig in de vorm van, "pak je de auto even?"

In deze fase kunnen kinderen ook last krijgen van verlatingsangst. Door het afscheid na het inloophmoment kort en duidelijk te houden, raakt het kind gewend aan het ritueel. Daarnaast krijgt het kind door herhaling vertrouwen in de terugkomst van de ouders. Wanneer het kind behoefte heeft aan troost dan bieden wij het kind nabijheid. Dit moment zorgt ervoor dat het kind zich weer veilig gaat voelen. Op het moment dat het kind eraan toe is zal het zelf het initiatief nemen om te gaan spelen.

In het derde levensjaar van het kind neemt het zelfbewustzijn toe. De buitenwereld wordt een vertrouwde plek voor hem. In deze periode kunnen echter de nieuwe dingen vragen oproepen en de peuter beangstigen. De pedagogisch medewerkers luisteren naar de kinderen en nemen het kind serieus in deze angsten. De angst wordt gehoord, benoemd en de situatie wordt op het niveau van het kind opgelost. Zo krijgt het kind weer grip op de situatie en voelt het zich weer veilig.

In het vierde levensjaar is de motoriek van de peuter verder ontwikkeld. De peuter begint nu kleuren te herkennen en kan bijvoorbeeld blokjes van dezelfde kleur bij elkaar zoeken, het zogenaamde sorteren.

De peuter krijgt begrip van tijd. Hij snapt dat morgen niet vandaag is. De peuter wil ook maar al te graag naar buiten om nieuwe dingen te ontdekken en te beleven. Tekenen, schilderen en legpuzzels zijn leuke, ontwikkelingsgerichte spelletjes op deze leeftijd en zorgen er mede voor dat de motoriek verder ontwikkeld.

De communicatieve competentie;

Bij Peuteropvang Flekss wordt er veel met de kinderen gecommuniceerd. Als een kind spraakfouten maakt wordt het kind niet verbeterd maar in het antwoord wordt de juiste benaming van het fout uitgesproken woord benoemd. We laten elk kind in zijn waarde en geven d.m.v. een positieve reactie hier het kind eigenwaarde.

De motorische – zintuigelijke competentie;

De grove en fijne motoriek speelt een belangrijke rol in de ontwikkeling van kinderen. Ze leren vanaf het eerste moment door te spelen en bewegen de wereld om zich heen te verkennen.

Bij jonge kinderen speelt de motoriek een belangrijke rol in de ontwikkeling. Op veel gebieden van de ontwikkeling heeft het kind motorische vaardigheden nodig. Bij het ontdekken van de wereld is beweging noodzakelijk. Kinderen moeten dingen kunnen pakken en vasthouden. Ze zijn nieuwsgierig en willen tijdens deze zoektocht dingen betasten en verplaatsen. Het spreekt voor zich dat voor al deze handelingen motorische vaardigheden nodig zijn. Ook bij het ontwikkelen van spraak en het uiten van emoties zijn motorische vaardigheden nodig.

De medewerkers bieden kinderen voldoende uitdaging om zich te ontwikkelen. Er is op alle groepen voldoende ontwikkelingsmateriaal aanwezig. Ook in de tuin is voldoende materiaal aanwezig waar de kinderen uitdaging in vinden. Zij kunnen hier klimmen en gebruik maken van buiten speelmateriaal. De medewerkers dagen de kinderen uit en motiveren de kinderen in hun spel. Zij doen dit door samen te spelen, maar ook door positieve aandacht en complimenten te geven.

De creatieve – beeldende competentie;

Bij ons staat samen lachen en ontdekken centraal. Ieder kind verdient een mooie en uitdagende tijd gedurende het verblijf bij Peuteropvang Flekss. Wij geven de kinderen de ruimte om spelenderwijs de wereld te ontdekken. We zetten ons in om het kind zich te laten ontwikkelen tot een kleuter die lekker in zijn/haar vel zit en klaar is om naar school te gaan.

We bieden tal van activiteiten aan waarbij de kinderen worden uitgedaagd en waar ze van kunnen genieten. Muziek, creativiteit en beweging behoren tot deze activiteiten. Dagelijks worden er liedjes gezongen, maar er wordt ook met regelmaat geknutseld. Tijdens het knutselen geven wij de kinderen de ruimte om het knutselwerk naar eigen inzicht te maken.

Zelfstandigheidsontwikkeling

Een belangrijk onderdeel van zelfstandig worden bij kinderen is allerlei dingen zelf willen gaan doen. Het is belangrijk dat pedagogisch medewerkers kinderen hierbij stimuleren door kinderen bijvoorbeeld mee te laten helpen met karweitjes, zelf hun boterham te laten smeren etc...

Een belangrijk onderdeel van de opvoeding is het stimuleren van de zelfredzaamheid. Het doel is immers dat het kind zichzelf later kan redden in de wereld.

Kinderen hebben randvoorwaarden nodig om zelfredzaamheid te ontwikkelen. Hieronder benoemen we welke randvoorwaarden dit zijn en hoe wij de kinderen stimuleren:

- Zorgen voor een veilige, vertrouwde omgeving;
- Kinderen zelf op onderzoek uit laten gaan;
- Geven van eigen verantwoordelijkheid;
- Aansluiten bij wat het kind al kan;
- Aansluiten bij persoonlijke manier van leren;
- Positieve feedback geven;
- Afwisselen met rust.

Op de Peuteropvang spelen we in op de ontwikkelingsbehoefte van het kind. We zijn er wanneer er iets echt niet lukt, we reiken hulpmiddelen aan. We geven het kind de gelegenheid om zelf op onderzoek uit te gaan, zelf te experimenteren, na te denken en zich in zijn eigen tempo te ontwikkelen. Het is belangrijk dat een kind zelf de regie heeft over zijn leven. Het kind leert zich dan verantwoordelijk te voelen, wat het kind weer zelfvertrouwen oplevert.

De zelfredzaamheid stimuleren betekent dat we ons aansluiten bij de ontwikkelingsfase van het kind. Waar ligt de interesse en wat wil het kind op een bepaald moment leren. Wat een kind wil leren, leert het ook het snelst.

Een kind leert het meest, als het gestimuleerd wordt, dat gebied te verbeteren wat het in aanleg al kan. Bij het stimuleren van de zelfredzaamheid kijken we op welke manier het kind aan het leren is en daarna kijken wij hoe wij het kind verder kunnen stimuleren.

Een kind heeft waardering nodig om een positief zelfbeeld te ontwikkelen. We geven kinderen regelmatig een compliment als zij iets goed doen. Een kind dat een compliment krijgt, gaat extra zijn best doen. Een kind dat negatieve feedback krijgt, raakt ontmoedigd.

Kinderen worden van al het spelen moe. Wanneer een kind moe is leert en ontwikkelt het zich ook minder snel. Stimuleren op een moment dat het kind moe is, heeft weinig zin. Periodes van spelen en ontwikkelen worden daarom afgewisseld met periodes van rust.

Een onderdeel van zelfstandig worden is zindelijkheidstraining. Hier wordt in overleg met de ouders en afhankelijk van de ontwikkeling van het kind, aandacht besteed. Wij vinden het belangrijk dat het zindelijk worden een speels karakter heeft zonder dwang. Jonge kinderen kijken de kunst af van oudere kinderen die al zindelijk zijn en willen vaak dit gedrag gaan imiteren. De medewerkers geven de kinderen een compliment als het kind op de wc gaat zitten. Daarnaast krijgen kinderen een beloning in de vorm van een stickerkaart. In veel gevallen geeft de peuter min of meer zelf aan wanneer hij eraan toe is om te starten met de zindelijkheidstraining.

De zelfredzaamheid van de kinderen wordt o.a. geoefend tijdens de volgende momenten:

- Speelgoed zelf opruimen na het spelen;
- Het zelfstandig eten en drinken;
- De eigen jas aan- en uitdoen en eventueel ophangen;
- Zindelijkheidstraining.

Socialisatie/ overdracht van waarden en normen

Om goed te kunnen functioneren in de samenleving, moeten kinderen zich de regels, normen en waarden, ofwel de 'cultuur' van die samenleving eigen maken. Dit wordt ook wel socialisatie genoemd. In dit hoofdstuk beschrijven we de socialisatie die plaatsvindt door de overdracht van waarden en normen.

Kinderen worden vanaf hun geboorte gesocialiseerd binnen het gezin. Sociale patronen worden vooral non-verbaal overgedragen. We zijn er ons vaak niet eens van bewust dat we deze patronen doorgeven aan de kinderen. Leerervaringen hoeven niet groots en ingewikkeld te zijn. Het gaat vooral om ervaringen in de praktijk.

Via beloning en straf, via expliciete instructies, uitleg en door dingen voor te doen, leren we kinderen niet alleen de gedragsregels die binnen het eigen gezin gelden. Ze leren ook regels, normen en waarden die de ouders van belang achten voor het functioneren van hun kind buiten het gezin. Ook binnen het kindercentrum wordt gesocialiseerd. Kinderen leren niet alleen de groepsregels, maar ook algemene waarden en normen. De groepsbezetting van de Peuteropvang, waar kinderen in aanraking komen met andere kinderen en volwassenen (bijvoorbeeld met een andere sociale en culturele achtergrond) biedt daartoe extra mogelijkheden. De socialisatie op de Peuteropvang gebeurt doeltreffend wanneer kinderen normen en waarden leren door een goed voorbeeld te zijn voor elkaar.

De medewerker laat het kind ervaren dat hij/zij een goed mens is ze te betrekken bij het troosten of bij het helpen van een ander kind en door duidelijk uit te leggen wat er van het kind wordt verwacht. De normen waaraan een kind moet voldoen, mogen niet te hoog gegrepen zijn. Zo wordt ervoor gezorgd dat er geen schaamte ontstaat bij het kind. De medewerker laat zien zelf ook menselijk te zijn en dat zij ook wel eens een fout maakt.

Wij zijn ons voortdurend bewust van onze voorbeeldfunctie: kinderen hebben een sterke neiging volwassenen te imiteren en dus moeten wij het gedrag dat wij de kinderen willen aanleren ook zelf laten zien. Enkele normen en waarden die wij hanteren: luisteren naar elkaar, wachten op je beurt, elkaar respecteren, rekening houden met elkaar etc. Wij gaan ervan uit, dat als kinderen ondervinden dat jij rekening met hen houdt, hen accepteert en naar hen luistert, zij ook met jou en anderen rekening houden en naar jou en anderen luisteren.

Wij vinden het erg belangrijk dat kinderen respect voor anderen en andermans spullen hebben en dragen dit over door middel van het tonen van respect naar de kinderen en naar elkaar. Wij doen dit op een rustige wijze door met elkaar en de kinderen te praten en zelf een goed voorbeeld te geven. Kinderen spiegelen de pedagogisch medewerkers. Zij zullen dus hetzelfde gedrag vertonen als de pedagogisch medewerkers. Kinderen worden op hun gedrag gewezen op het moment dat ze naar onze opvatting te weinig rekening houden met mensen of spullen. De medewerkers leggen uit wat er dan van hen wordt verwacht.

4. Pedagogisch medewerkers

In dit hoofdstuk besteden we aandacht aan de medewerkers, het belangrijkste kapitaal van onze organisatie. Zoals eerder al benoemd werken we met de visie dat medewerkers uitgedaagd worden om mee te denken. Medewerkers hebben medezeggenschap. Naar hun visie en input wordt geluisterd. Zij signaleren en observeren dagelijks de ontwikkeling van de kinderen. Hun waarnemingen en opvattingen zijn cruciaal voor het toetsen van de kwaliteit van onze dienstverlening.

Vaardigheden van de pedagogisch medewerkers

In het realiseren van de pedagogische basisdoelen werken onze pedagogisch medewerkers kindgericht en hanteren zij verschillende pedagogische interactievaardigheden.

Interactievaardigheden;

- Sensitieve responsiviteit, ofwel emotionele ondersteuning bieden aan kinderen.
De medewerker vangt signalen van kinderen op en reageert hierop middels een manier die past bij de behoeften van een kind.
- Respect voor autonomie: het tonen van respect voor de eigen wil en gevoelens van kinderen.
De medewerker (h)erkent de wil en gevoelens van een kind en biedt kinderen de ruimte hiertoe. Daarnaast stimuleert de medewerker de kinderen in het maken van eigen keuzes en om dingen zelf(standig) en op hun eigen manier te doen.
- Regie en leiding; structureren en grenzen stellen.
De medewerker zorgt ervoor dat het programma & activiteiten vlot verlopen. Daarnaast moet hij/zij overzicht en overwicht hebben en effectief leiding kunnen geven aan de kinderen.
- Praten en uitleggen: echte gesprekken voeren met kinderen en met taal ondersteunen wat je doet.
De medewerker voert regelmatig gesprekken met de kinderen en stemt het taalgebruik af op het begripsniveau en de interesse van kinderen. Tevens stimuleert hij/zij het taalgebruik bij kinderen, legt dingen uit en praten over ervaringen en gebeurtenissen.
- Ontwikkelingsstimulering; bijdragen aan de ontwikkeling van nieuwe kennis en vaardigheden van kinderen.
In de interactie met kinderen stimuleert de medewerker verschillende ontwikkelingsgebieden. Dingen voordoen, nieuwe materialen en ideeën aandragen, vragen stellen die uitdagen tot redeneren, overleggen en het zelf vinden van oplossingen.
- Begeleiding van sociale interacties tussen kinderen; zowel positieve als negatieve interacties tussen kinderen in goede banen leiden.
De medewerker heeft oog voor interacties tussen kinderen en stimuleert en begeleidt dit zodat ze bijdragen aan een positieve groeps sfeer. Daarnaast moet hij/zij adequaat in kunnen grijpen wanneer er sprake is van conflicten of andere negatieve interactie tussen kinderen.

De locatiemanager beoordeelt, mogelijk in samenwerking met de pedagogisch coach, de medewerker op bovenstaande vaardigheden. Peuteropvang Flekss waarborgt de kwaliteit van het pedagogisch handelen door training/scholing, functioneringsgesprekken en de ondersteuning van de pedagogisch coach.

Pedagogisch coach

Naast ontwikkelingsmogelijkheden door bijvoorbeeld scholing biedt Flekss alle pedagogisch medewerkers coaching aan in verschillende vormen. Dit kan zowel individueel als teamgericht zijn.

De pedagogisch coach van Flekss biedt medewerkers coaching aan bij vragen, leerdoelen en andere zaken in het werk.

Momenteel is Mandy de Boer de pedagogisch coach over onze locatie. Voor elke locatie heeft zij 50 coachingsuren die worden verdeeld over het aantal fte. De uren van de medewerkers worden meerdere keren per jaar herzien en de coaching wordt per medewerker afgestemd.

Professionalisering medewerkers

Medewerkers krijgen de mogelijkheid om zich blijvend te ontwikkelen en te professionaliseren binnen het werkveld. Dit kan bijvoorbeeld in de vorm van scholing, workshops of cursussen.

Medewerkers in ontwikkeling/stagiaires

Kinderopvang Flekss werkt met pedagogisch medewerkers in ontwikkeling, zij volgen een BBL-opleiding en lopen hun stage bij het KDV. Naarmate de opleiding van de medewerker vordert kijken wij of de medewerker ingezet kan worden als pedagogische medewerker in opleiding. (Behalve wanneer het een VE-groep betreft, hier worden geen BBL'ers ingezet). Deze keuze maken wij op basis van gesprekken met de stagebegeleider van de medewerker, status van de opleiding en ervaringen van de medewerker. De medewerkers plaatsen wij in 4 verschillende fases, waarvan fase 1 de beginnende fase is met weinig verantwoordelijkheid en fase 4 de eindfase met meer verantwoordelijkheid. Zodra een medewerker in fase 2 van de opleiding zit, in combinatie met een persoonlijk ontwikkelplan, wordt de medewerker voor een x-aantal uur per week ingezet als pedagogisch medewerker in ontwikkeling, naast een ervaren beroepskracht. Hierbij rekening te houden met de 50% regeling. In het ontwikkelplan staat beschreven hoe de medewerker zijn/haar opleiding gaat behalen.

Studenten van verschillende opleidingen mogen stagelopen bij ons op het KDV. Wij hebben ieder half jaar een gesprek met de stagebegeleider van de school van de stagiaire. De taken van de stagiaires bestaan uit het ondersteunen van de werkzaamheden van de pedagogisch medewerkster. Dit kan zijn activiteiten begeleiden, opruimen, fruit maken etc. Ook heeft Flekss een stagebegeleider (Miranda), die elke dinsdagochtend in de week op BSO-locatie 't Kraaienest beschikbaar is om alle stagiaires te begeleiden en ondersteunen met hun opleiding. Ook is deze medewerker het aanspreekpunt voor alle scholen als ze vragen hebben over de studenten.

5. Thematisch werken

Peuteropvang Flekss gaat voor kwaliteit o.a. door te werken met thema's. Om de 6 weken behandelen we een ander thema. Binnen dit thema zullen we alle ontwikkelingsgebieden van de kinderen stimuleren.

Hoe worden ontwikkelingsgebieden gestimuleerd?

De thema's worden zo uitgezocht dat alle kinderen van 2 tot 4 jaar gestimuleerd worden op alle ontwikkelingsgebieden. Per thema komen er verschillende thema's aan bod, deze zijn op de verschillende ontwikkelingsgebieden per leeftijd gericht. Hieronder staat omschreven welke ontwikkelingsgebieden we stimuleren met onze activiteiten. Materialen voor de thema's kunnen worden aangeschaft en door een samenwerking met de plaatselijke bibliotheek kunnen we tevens boeken/materialen lenen.

<i>Spraak- taalontwikkeling</i>	<ul style="list-style-type: none">- Doelen op het gebied van luisteren en reageren staan centraal.- Gewerkt wordt aan een eerste basis van de woordenschat, vooral aan werkwoorden en zelfstandige naamwoorden.- Woorden staan centraal binnen de context van het thema. Het betreft woorden dichtbij, die passen bij de directe omgeving en het ontwikkelingsniveau.- De kinderen maken in eerste instantie kennis met boeken, door eraan te voelen, erin te bladeren en ernaar te kijken.- Langzaam wordt het taalgevoel gestimuleerd in rijm, ritme, klank en woord.- Er is aandacht voor de verhaalstructuur, zodat de kinderen verbanden gaan leren zien en het verhaal voor hen begrijpelijk wordt.
<i>Rekenprikkel</i>	<ul style="list-style-type: none">- Er is aandacht voor de beginnende rekenontwikkeling. Het gaat vooral om het opdoen van ervaringen, die de basis leggen voor de latere rekenontwikkeling.- Er is aandacht voor passen en meten, het benoemen van eigenschappen, zoals groot en klein, vol en leeg. Er wordt gewerkt aan de ruimtelijke oriëntatie in de vorm van lichaamsbesef en het verkennen van de groepsruimte.- Er is aandacht voor de ontluikende gecijferdheid, zoals het kennismaken met de telrij en tellen.
<i>Sociaal- emotionele ontwikkeling</i>	<ul style="list-style-type: none">- De kinderen leren omgaan met zichzelf en anderen.- Ze leren wat eigen en andermans gevoelens zijn.- De basis voor sociaal gedrag wordt gelegd onder begeleiding van de pedagogisch medewerker.
<i>Motoriek</i>	<ul style="list-style-type: none">- In elk thema wordt aandacht besteed aan een activiteit binnen of buiten, waarbij kinderen de mogelijkheid krijgen om te bewegen.- Door middel van tekenen en schilderen op een groot vel papier wordt de ontwikkeling van de fijne motoriek verder gestimuleerd.

6. VVE (Voor (-en vroeg) schoolse Educatie) Locatie

Dit hoofdstuk beschrijft hoe Flekss Kinderopvang voorschoolse educatie (VVE) implementeert, met speciale aandacht voor de ontwikkeling van peuters en samenwerking met ouders en scholen.

Binnen kinderopvang Flekss vinden wij het belangrijk dat naast spelen en ontmoeten er ook aandacht besteed wordt aan de ontwikkeling van peuters en het signaleren van eventuele ontwikkelingsachterstanden. Daarom bieden wij VE aan op onze locatie. Door VVE gecertificeerde medewerkers in te zetten nemen zij de taak op zich om deze ontwikkelingsachterstanden te signaleren en begeleiding te bieden zodat deze achterstanden beperkt worden. Door de inzet van Voorschoolse Educatie bieden we kinderen een betere startpositie op de basisschool.

Wat is VE?

Voorschoolse educatie (VE) is voor peuters van 2 tot 4 jaar die baat hebben bij extra ondersteuning in hun ontwikkeling. Dit draagt bij aan een goede start op de basisschool. Bij VE gaat uw kind 16 uur per week naar een kinderopvang. Uw kind volgt een speciaal programma om de ontwikkeling te stimuleren.

Het programma stimuleert spelenderwijs de ontwikkeling van;

- Taal
- Voorbereidend rekenen
- Motoriek
- Sociaal-emotionele vaardigheden

Flekss Kinderopvang heeft gekozen voor het VVE programma Uk & Puk. Bij Uk & Puk zijn tien thema's ontwikkeld die aansluiten bij de belevingswereld van baby's, dreumesen en peuters. Bij elk thema zijn activiteiten uitgewerkt voor drie leeftijdsgroepen. Deze activiteiten zijn passend in ons dagprogramma en sluiten aan bij de dagelijkse gang van zaken. In de activiteiten is er aandacht voor de vier ontwikkelingsdomeinen: taalontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling, motorische en zintuiglijke ontwikkeling en rekenprikkels. Er worden tips gegeven voor de inrichting van de speelleeromgeving en het inzetten van materiaal. Natuurlijk draait het bij Uk & Puk niet om lesjes geven en lesjes leren. Uk & Puk leert baby's, dreumesen en peuters nieuwe vaardigheden door actief bezig te zijn en lekker te spelen.

Bij Peuteropvang Flekss Den Duin zullen wij ons richten op de ontwikkeling van peuters van 2 tot 4 jaar.

Onze visie op voorschoolse educatie

Bij Flekss Kinderopvang zien we voorschoolse educatie als een middel om ieder kind gelijke kansen te bieden, ongeacht hun achtergrond of ontwikkelingsniveau. Deze visie is zichtbaar in onze activiteiten, waarin spelenderwijs leren centraal staat. Uk & Puk biedt tien thematische programma's die aansluiten bij de belevingswereld van peuters. Elk thema omvat activiteiten die de taalvaardigheid, het rekenen, de motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling stimuleren. Bij het thema "Eten en Drinken" worden de rekenprikkels gestimuleerd door het aantal borden te tellen tijdens onze nep-picknick in de speelhoek.

Stimuleren van de ontwikkeling van jonge kinderen

Binnen kinderopvang Flekss staat de brede ontwikkeling van het jonge kind centraal. We creëren een veilige, stimulerende en liefdevolle omgeving waarin kinderen de ruimte krijgen om zich in hun eigen tempo te ontwikkelen. Ons pedagogisch beleid richt zich op vier kerngebieden die is geïnspireerd op de pedagogiek van Emmi Pikler, Thomas Gordon en Maria Montessori.

1. Taalontwikkeling

Taal is een essentieel middel voor zelfexpressie en sociale verbinding. We stimuleren de

taalontwikkeling door dagelijks voor te lezen, gesprekken te voeren op ooghoogte en kinderen uit te nodigen tot dialoog. Liedjes, rijmpjes en verhalende spelvormen maken taal levendig en betekenisvol. In lijn met Thomas Gordons principes van gelijkwaardige communicatie, luisteren we actief naar kinderen en nemen we hun uitingen serieus. Zo voelen zij zich gehoord en ontwikkelen zij het vertrouwen om zich verbaal te uiten.

2. Rekenvaardigheden en cognitieve ontwikkeling

Gebaseerd op de visie van Maria Montessori bieden we materialen en activiteiten aan die het natuurlijke leerproces ondersteunen. Kinderen ontdekken spelenderwijs rekenkundige begrippen zoals hoeveelheden, vormen, meten en vergelijken. We sluiten aan bij hun interesse en ritme, en moedigen hen aan om zelfstandig te onderzoeken. Door zelf te doen, fouten te maken en opnieuw te proberen, ontwikkelen ze niet alleen hun rekenvaardigheden, maar ook hun denkvermogen, doorzettingsvermogen en zelfvertrouwen.

3. Motorische ontwikkeling

Vanuit de visie van Emmi Pikler geven we kinderen de ruimte om zich vrij te bewegen en hun motorische ontwikkeling in eigen tempo te ontdekken. We bieden een veilige, uitdagende omgeving met open materialen die uitnodigen tot natuurlijk spel en beweging. Of het nu gaat om kruipen, klimmen, tekenen of bouwen – kinderen krijgen de kans om hun lichaam te leren kennen, hun motoriek te verfijnen en hun grenzen op een veilige manier te verkennen. Wij volgen het kind, in plaats van het aan te sturen.

4. Sociaal-emotionele ontwikkeling

Een veilige hechting en wederzijds respect vormen de basis van onze omgang met kinderen. We begeleiden hen in het herkennen, benoemen en reguleren van emoties, en stimuleren sociale vaardigheden zoals empathie, samenwerken en conflictoplossing. Volgens Thomas Gordons communicatieprincipes hanteren we een open en respectvolle benadering waarin gevoelens er mogen zijn, en waarin we grenzen stellen op een duidelijke, liefdevolle manier. Kinderen leren zo op een gezonde manier in relatie te staan met zichzelf en de ander.

Het volgen en afstemmen van de ontwikkeling van peuters

Onze gecertificeerde medewerkers volgen de ontwikkeling van peuters systematisch met behulp van het observatiesysteem "KIJK!". Hier wordt twee keer per jaar een observatie uitgevoerd. Elk kind heeft een mentor waardoor het voor ouders inzichtelijk is bij wie ze moeten zijn wanneer er vragen zijn over de ontwikkeling van hun kind. Deze observaties worden geëvalueerd en gebruikt om het activiteitenaanbod af te stemmen op de specifieke behoeften van elk kind. Indien nodig wordt in overleg met ouders en onze pedagogisch coach een aangepast ontwikkelplan opgesteld.

Betrokkenheid van ouders

Binnen kinderopvang Flekss vinden wij het belangrijk dat ouders betrokken worden. De ouders worden actief betrokken bij het VVE-programma door:

We delen tips en activiteiten die ouders thuis kunnen uitvoeren om de ontwikkeling van hun kind te ondersteunen. Dit doen we tijdens overdrachten en delen onze activiteiten in de schriftjes van de kinderen. Deze schriftjes zijn inzichtelijk voor de ouders.

Regelmatige voortgangsgesprekken waarin de ontwikkeling van het kind wordt besproken.

Er bestaat een oudercommissie waarin ouders kunnen meedenken over verbeteringen binnen kinderopvang Flekss. Tevens kan er feedback gegeven worden over de VVE-aanpak of de voortgang van hun kind.

Inrichting van de groepsruimtes

De ruimtes binnen Flekss Kinderopvang zijn specifiek ingericht voor voorschoolse educatie. In deze ruimtes sluiten de materialen aan bij de ontwikkeldoelen die Uk & Puk stelt. Denk hierbij aan de verschillende hoeken die we creëren in onze ruimtes zoals

speeltafels waar het spelen van een rollenspel centraal staat, bouwmaterialen, leeshoeken waar je je even kan terugtrekken en samen met de begeleider of leeftijdsgenoten boekjes kan lezen en een veilige ruimte voor motorische activiteiten. De manager en pedagogisch coach zorgen samen met de pedagogisch medewerkers ervoor dat de ruimtes regelmatig geëvalueerd en aangepast worden aan de behoeften van de kinderen.

Aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie

Peuteropvang Flekss Den Duin zit gelokaliseerd in basisschool Den Duin. Dit betekent dat er heel nauw contact gelegd wordt tussen de peuteropvang en de basisschool. Bij deze overleggen bekijken we hoe we de goede samenwerking kunnen versterken als school en peuteropvang en creëren saamhorigheid door bij elkaar te komen observeren. Door dit nauwe contact en goede samenwerking zorgen we er samen voor dat de overstap naar de basisschool laagdrempelig is. Indien ouders toestemming geven wordt er kind informatie uitgewisseld tussen basisschool en peuteropvang en worden er eventuele bijzonderheden besproken om de begeleiding van de kinderen op school te bevorderen.

Evaluatie en bijstelling van het pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan van Flekss Kinderopvang wordt jaarlijks geëvalueerd, waarbij specifiek gekeken wordt naar de uitvoering van het VVE-beleid. Deze evaluatie wordt uitgevoerd door de pedagogisch beleidsmedewerker/coach, de manager en de houder van de kinderopvang. Op basis van de bevindingen wordt het plan zo nodig aangepast om te blijven voldoen aan de behoeften van de kinderen en de wettelijke eisen.

Urennorm voor het VVE aanbod

Om aan de urennorm te voldoen zal Peuteropvang Flekss Den Duin voldoen aan de 960 uur per jaar. Wij verdelen deze 960 uur per jaar over 40 weken verdeeld over 4 dagen van 4 uur per week. Dit zal plaatsvinden van 8:30 tot 12:30.

Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Binnen kinderopvang Flekss is er een beleidsmedewerker/coach aanwezig voor 36 uur per week. Wanneer zij 40 weken werkt is dit 1440 uur per jaar. Wanneer we uitgaan van een volle peutergroep van 16 kinderen zal de pedagogisch beleidsmedewerker/coach 160 uur per jaar inzetten op de VVE groep. Naast de andere werkzaamheden van de pedagogisch coach is dit ruimschoots haalbaar.

Om de kwaliteit te blijven waarborgen zal de pedagogisch beleidsmedewerker/coach medewerkers coachen door trainingen, coaching on the job en het voeren van persoonlijke ontwikkelgesprekken met medewerkers. Daarnaast organiseert de pedagogisch beleidsmedewerker/coach in samenwerking met de manager van het kinderdagverblijf bijscholingscursussen zodat de medewerkers VVE-geschoold kunnen blijven. In ons opleidingsplan kun je lezen hoe we dit aanpakken.

Ter bevordering van de kwaliteit omtrent het aanbieden van VE op de groepen is er binnen kinderopvang Flekss ondersteuning bij de begeleiding van kinderen met een VE-indicatie. Per kind met een VE-indicatie is er minimaal 10 uur per jaar beschikbaar voor de coaching. Bij de start van het jaar op 1 januari wordt er geïnventariseerd hoeveel VE-kinderen er op dat moment op de locatie worden opgevangen. Aan de hand daarvan worden de uren berekend (10 uur x het aantal VE-kinderen) dat de coach zich inzet voor de kinderen van kinderopvang Flekss.

VE-Locatie	Aantal VE-kinderen per 1 augustus 2025	Aantal uren van de VE-coach berekend op basis van 40 weken in een jaar. (In 2025 vanaf augustus)
Locatie den Duin	2 (vanaf november 1)	10 uur x 2 kinderen = 20 uur aan coaching

		Vanaf november 2025 10 uur aan coaching.
--	--	--

Bovenstaande uren kunnen op verschillende manieren ingezet worden. De VE-coach gebruikt deze uren om medewerkers te coachen, groepsprocessen in de gaten te houden en aan te sluiten bij de behoeften van de kinderen en vragen vanuit de pedagogisch medewerkers. De volgende taken vallen onder de VE-coaching:

- Extra coaching van de medewerkers op gebied van VE. De VE-coach kijkt dan mee met medewerkers naar de VE-kinderen of bespreekt observaties door medewerkers omtrent hun VE-kinderen
- De VE uren worden ingezet voor beleidsontwikkeling op het gebied van VE. De VE-coach organiseert bijscholing voor medewerkers omtrent de VE.
- De uren worden ook gebruikt om meewerkend te coachen.
- Individuele coaching gesprekken van medewerkers. Dit kan ook zijn in de vorm van het uitwerken van thema's, updaten van het beleidsplan of het beheer van het kindvolgsysteem.

Taaleis 3F

Vanaf 1 januari 2025 geldt een taaleis in de kinderopvang. Pedagogisch medewerkers moeten minimaal niveau 3F of B2 hebben voor mondelinge taalvaardigheid. Wanneer pedagogisch medewerkers werkzaam zijn op een VE-groep moeten zij ook 3F beheersen voor leesvaardigheid.

Onze medewerkers voldoen aan deze taaleis. Binnen onze systemen staan deze documenten waarmee we dat kunnen aantonen.

7. Bijlagen

Extra dagdelen ruilen/aanvragen

Ouders kunnen tot minimaal vijf werkdagen van tevoren een extra opvang dag aanvragen of ruilen. Dit doen zij via de Ouderapp KOVnet. De planner van de peuteropvang controleert dagelijks de extra aanvragen en kijkt of het mogelijk is om het verzoek te accepteren. Als ouders een dag afmelden, krijgen ze deze uren in een urenpotje. Met deze uren kunnen ze een andere dag aanvragen. Mochten ouders geen uren in het potje hebben, wordt dit verrekend met een losse factuur.

Dagritme

Dit dagritme wordt kenbaar gemaakt aan de kinderen doormiddel van kaarten die wij dagelijks doorspreken voordat we met ons programma beginnen. Zo weten de kinderen wat hen te wachten staat die dag en wat we zullen gaan doen. Het dagritme wordt besproken tijdens het kringmoment.

08:25-08:30 uur	Medewerker gaat vanaf 08:25 uur op het schoolplein staan om de kinderen te ontvangen. 08:30 uur nemen de kinderen afscheid van hun ouders en loopt de medewerker met de kinderen naar binnen.
08:30-09:00 uur	Begeleid Spel (VVE)
09:00 uur	Opruimen + in de kring gaan zitten
09:30 uur	Kringmoment en fruiteten en drinken (vertellen, dagritme bespreken en boekje voorlezen)
09:30-09:45 uur	Verschoon en toiletmoment
09:45-10:15 uur	Buiten of binnenspelen (afhankelijk van de weersomstandigheden)
10:15 uur tot 10:45 uur	Knutselen, vrij spel, peutergym binnen of buiten, puzzelen, kleuren
10:45 tot 11:30 uur	Begeleid spel (VVE)

11:30 tot 12:00	Lunch (boterhammen eten en drinken)
12:00-12:30 uur	Afsluiting dag (liedje zingen, vertellen en boekje voorlezen)
12:30 uur	Medewerker loopt naar buiten met de kinderen en kinderen worden opgehaald door hun ouders.

Dit schema kan wijzigen per dag. Dit komt doordat we gevestigd zitten in een school en afspraken maken per dag over het gebruik van verschillende ruimtes. We zorgen dat we aan het begin van de ochtend de dagritme kaarten klaar hebben hangen voor de kinderen, zodat alles duidelijk is.

Buitenspelen

We hebben het schoolplein aangrenzend aan de Peuteropvang tot onze beschikking. Met de school zijn er afspraken gemaakt op welke momenten de Peuteropvang gebruik kan maken van het schoolplein van de peuters/kleuters.

De peuters zullen gebruik maken van het kleuterplein waar ze kunnen spelen met materiaal van school dat past bij hun leeftijd (denk hierbij aan fietsjes, stepjes, hoepels, pionnen etc.)

De kennismaking

Vóór de inschrijving van hun kind krijgen ouders de mogelijkheid de Peuteropvang te zien tijdens een rondleiding. Een rondleiding kan door ouders zowel telefonisch als via de website aangevraagd worden. De rondleiding wordt op de locatie begeleidt door de locatiemanager of door de pedagogisch medewerker die op locatie werkzaam is. Tijdens de rondleiding vertelt de locatiemanager of de pedagogisch medewerker over de Peuteropvang en biedt ouders de gelegenheid om vragen te stellen.

Openingstijden

De Peuteropvang is iedere werkdag open van 08:30 uur tot 12:30 uur. We zijn gesloten op nationale feestdagen, in de vakanties en de weekenden.

Inschrijven

Wanneer ouders kiezen voor de opvang van Flekss kan via de website een inschrijving worden gedaan. Als de inschrijving voltooid is neemt het hoofdkantoor telefonisch contact op met de ouders om hen welkom te heten en de inschrijving af te ronden.

Intakegesprek

Ongeveer een maand voor de eerste opvang dag worden ouders uitgenodigd voor een intakegesprek. Tijdens dit gesprek worden alle gegevens van het kind uitgewisseld. Daarnaast wordt er nog verdere informatie verstrekt over de Peuteropvang. Er worden een aantal formulieren ingevuld, waarna er een wenmoment ingepland wordt.

Wennen

Na de inschrijving mag een kind een volledige dag komen wennen op de groep. Het wenmoment vindt plaats in de week voordat het kind start op de Peuteropvang. Wanneer een kind komt wennen, zullen we hem/haar begeleiden om zo snel mogelijk vertrouwd te raken met de nieuwe omgeving. We stimuleren 'wenkinderen' die net zijn gestart zoveel mogelijk met de groepsactiviteiten mee te doen. Ieder kind heeft zijn eigen tijd nodig om te wennen, bij elk kind verschilt deze wenperiode. De pedagogisch medewerkers geven het kind de tijd en de aandacht het nodig heeft. Kinderen kunnen komen wennen van 08:30-12:30 uur. Bij Peuteropvang Flekss is het mogelijk dat ouders/verzorgers van 08:30 tot 08:45 tijdens de inloop van de dag samen met hun kind nog een aangeboden activiteit kunnen doen. Wij kiezen hier bewust voor zodat kinderen een rustige opstart hebben in een veilige en vertrouwde omgeving. Zeker voor 'wenkinderen' kan dit als prettig worden ervaren en zo het wennen soepeler verlopen.

Voeding en luiers

Peuteropvang Flekss verstrekt voor de kinderen die nog niet zindelijk zijn de luiers. We maken gebruik van de merken Pampers en het eigen merk van het Kruidvat. Mocht u andere luiers willen gebruiken verzoeken wij u deze zelf mee te brengen.

Bij Peuteropvang Flekss hebben wij twee eetmomenten op een dag; het fruit en het lunchmoment. Wij verstrekken brood en fruit vanuit Flekss. Het is helaas niet mogelijk dat ouders zelf eten meegeven aan de kinderen.

Gedurende de opvangperiode

Tijdens de breng- en haalmomenten is er de mogelijkheid tot een mondelinge overdracht. Gedurende de opvang kunt u foto's van uw kind ontvangen via de Ouderapp KOVnet.

Oudergesprekken

Ieder jaar worden ouders uitgenodigd voor een 10 minuten gesprek. In dit gesprek worden de ontwikkelingsobservaties vanuit Kijk! Besproken. Minimaal een keer per jaar wordt er een oudergesprek ingepland. Dit zal plaatsvinden rondom de verjaardag van het kind. Indien het kind de leeftijd bereikt om naar de basisschool te gaan, wordt er een eindgesprek ingepland en worden eventuele ontwikkelingsgegevens doorgegeven aan school. Indien u hier toestemming voor geeft.

Al deze vormen van communicatie tussen ouders/verzorgers en pedagogisch medewerkers bevorderen een goede samenwerking en vertrouwensrelatie. Peuteropvang Flekss is van mening dat een goede en open communicatie eraan bijdraagt dat kinderen zich prettig voelen binnen de Peuteropvang. Wanneer een ouder geen prettig gevoel heeft, zal dit onbewust worden overgedragen aan het kind. Er wordt van de pedagogisch medewerkers verwacht dat er open, respectvol en eerlijk met ouders, over het kind gecommuniceerd wordt.

Mentorschap

Ieder kind krijgt bij de start op de Peutergroep een mentor toegewezen. Deze mentor is een vaste medewerker van de groep waarop het kind verblijft. De mentor van het kind draagt zorg over de observaties en registratie van het kind. Tevens zal de mentor de oudergesprekken voeren waar u jaarlijks voor wordt uitgenodigd. De intake wordt gedaan door de mentor, mits die niet aanwezig is dan zal de andere vaste medewerker van de groep dit overnemen. Bij de intake wordt ook kenbaar gemaakt aan de ouders wie de mentor van het kind is zodat zij weten wie hun aanspreekpunt is. In de groepen hangt een whiteboard waarop een foto van de mentor zichtbaar is met de foto's van de mentor kinderen eronder, dit i.v.m. de kinderen te jong zijn om dit mondeling toe te lichten. Tijdens de intake wordt ook kenbaar gemaakt aan de oudere kinderen wie de mentor is door dit te benoemen.

Het breng-/ haal- en afscheidsritueel

Ouders en kinderen worden hartelijk onthaald door de pedagogisch medewerkers. Ouders kunnen de kinderen afzetten bij de pedagoog die op bij de deur staat te wachten tot alle kindjes er zijn. Vervolgens is er de mogelijkheid tot het uitwisselen van informatie betreffende het kind. In de drukke haal- en brengtijden is het soms moeilijk bepaalde onderwerpen te bespreken. Wanneer de ouder een probleem of tijd vergende zaken wil bespreken bieden we de mogelijkheid om een afspraak te maken.

Om de rust in de school te bewaren vragen wij de ouders de kinderen bij de medewerker af te zetten en kort afscheid te nemen. Om 08:30 uur willen wij naar binnen gaan om te kunnen starten met ons dagritme.

Het afscheid kan bij het ene kind zwaarder vallen dan bij het andere kind en de pedagogisch medewerkers zullen daar ook zeker rekening mee houden. Moet de ouder afscheid nemen

van een kind dat erg huilt, dan is dit geen prettig afscheid. Uit ervaring weten we dat wanneer mama/papa uit zicht zijn, het kind dit afscheid vaak al snel is vergeten. De ouder kan altijd even bellen om te informeren hoe het gaat.

Het is de bedoeling om aan het einde van de dag, na het uitwisselen van informatie met de pedagogisch medewerker het afscheid van de Peuteropvang kort te houden zodat zij met elke ouder een overdracht kunnen doen indien u dit wenst. Het is vanwege ons dagritme niet mogelijk om uw kind eerder op te halen dan 12:30 (uitzonderingen daargelaten).

Alternatieve ouderraadpleging

Locatie peuteropvang den duin is op grond van Artikel 1.58 lid 2a en b van de Wet kinderopvang niet verplicht een oudercommissie in te stellen zolang de locatie maximaal 50 contracten heeft. Binnen deze wettelijke kaders maakt de organisatie gebruik van alternatieve ouderraadpleging.

Flekss hecht waarde aan ouderbetrokkenheid en biedt ouders via deze raadpleging de mogelijkheid om invloed uit te oefenen op beleid en uitvoering. Alle ouders worden minimaal één keer per jaar via de nieuwsbrief uitgenodigd voor een ouderraadpleging, waarin zij gevraagd en ongevraagd advies kunnen geven. Ouders die aanwezig zijn bij de vergadering hebben stemrecht.

Deze vorm van ouderparticipatie wordt gehanteerd totdat de locatie niet langer aan de voorwaarden voor alternatieve ouderraadpleging voldoet of er voldoende belangstelling is voor het instellen van een oudercommissie.

De vergaderingen worden gehouden met alle locaties van het KDV samen. Elke locatie heeft haar eigen oudercommissie of alternatieve ouderraadpleging. Ook ondertekend elke locatie haar eigen reglement.

De manager van het kinderdagverblijf is Kimberly. Ouders kunnen zich aanmelden voor de oudercommissie of alternatieve ouderraadpleging door contact op te nemen via kimberly@flekss.nl. Meer informatie is te vinden op www.flekss.nl/oudercommissie.

De locaties die aansluiten tijdens de vergaderingen zijn:

-
- Kinderdagverblijf Flekss – 't Kraaienest
- Kinderdagverblijf Flekss – De Nowies
- Kinderdagverblijf Flekss – De Fennaas
- Kinderdagverblijf Flekss – Raamsdonksveer
- Peuteropvang Flekss – De Zeggewijzer
- Peuteropvang Flekss – Den Duin

Flekss spant zich actief in om per locatie een oudercommissie op te richten. Ouders worden periodiek per e-mail benaderd, medewerkers wijzen ouders hierop tijdens overdrachtmomenten en op iedere locatie hangt een oproep voor deelname aan de oudercommissie.

Naam ouder	KDV-locatie	E-mail ouder
N.N.B.	Den Duin	kdv-oc@flekss.nl
N.N.B.	Den Duin	kdv-oc@flekss.nl

De klachten

Ook de ouder heeft bij Peuteropvang Flekss een signalerende functie. Wanneer er gebeurtenissen zijn waar de ouder het niet mee eens is, verwachten wij dat de ouder dit zal melden aan de locatiemanager. Wanneer ouders en de locatiemanager hier samen niet uitkomen kan er gebruik gemaakt worden van de klachtenregeling van kinderopvang Flekss. Deze is op onze website in te lezen. Kinderopvang Flekss is aangesloten bij De Geschillencommissie.

De Geschillencommissie

De Geschillencommissie is een onafhankelijk instelling, die vragen en klachten aanhoort, advies geeft en duidelijk maakt welke stappen genomen kunnen worden. Kinderopvanginstellingen uit het gehele land zijn aangesloten voor de externe klachtenbehandeling. Voor meer informatie www.degeschillencommissie.nl

Groepsindeling

Peutergroep (+/-2 tot 4 jaar)

De peutergroep bestaat uit één gedeelte, de keuken, meerdere tafels waaraan we naast dat we er eten ook kunnen knutselen of puzzelen, en de speelruimte. In de binnenruimte hebben we verschillende hoekjes gecreëerd (poppen/keukenhoek, blokken/autohoek, leeshoek), waar kinderen de ruimte krijgen om te spelen maar ook om zich even terug te trekken in bijvoorbeeld de leeshoek. De kinderen zijn vrij om te kiezen waar ze mee spelen, er zijn voldoende mogelijkheden.

Groepsgrootte: 58 m2 – maximaal 16 kinderen.

Stamgroepen/ samenvoegen van groepen

Ieder kind wordt standaard ingedeeld in de peutergroep. Wij beschikken namelijk maar over één stamgroep. Op de peutergroep hebben we plaats voor 16 peuters. De peutergroep beschikt over meerdere vaste gezichten, waarvan afhankelijk van de BKR 1 of twee medewerkers zijn ingepland.

We vangen peuters op in hun eigen stamgroep. Het is bij ons niet van toepassing dat wij samenvoegen met andere Peuteropvang locaties van Flekss. Tijdens activiteiten kan het zijn dat wij deelnemen aan het programma van Basisschool – Den Duin. Denk hierbij aan: Sinterklaasmiddagen, buitenspelen op het schoolplein, peutergym, thema-uitvoeringen etc. Maar ook kan het voorkomen dat Flekss ervoor kiest om los van school op deze momenten activiteiten te ondernemen. Dit zijn de momenten dat kinderen de stamgroep ruimte kunnen verlaten.

Oppervlakte per kind

Peuteropvang Flekss hanteert een vloeroppervlakte van 3,5 m2 per kind.

Kind volgsysteem

Observatiesysteem KIJK

Kijk! is een instrument voor het in kaart brengen van de ontwikkeling van kinderen en het ontwerpen van een daarop afgestemd ontwikkelingsgericht activiteiten aanbod. Het is een observatie instrument waarmee het ontwikkelingsverloop van jonge kinderen op diverse ontwikkelingsgebieden over langere tijd kan worden geobserveerd en geregistreerd.

Observatie/ registratie

Iedere dag worden de kinderen geobserveerd. Signaleren we bijzonderheden dan registreren we deze in de registratie module van Kijk! Twee keer per jaar wordt er een registratie gemaakt. Hieruit komt dan een overzicht of de ontwikkeling van het kind goed verloopt. Aan de hand van het overzicht uit het kind-volgsysteem worden oudergesprekken gevoerd. Dit gebeurt 1 keer per jaar tenzij er eerdere constatering zijn met betrekking tot de ontwikkeling van het kind. Wanneer een peuter om welke reden dan ook stopt bij Peuteropvang Flekss wordt er ook een eindgesprek ingepland. Tijdens de oudergesprekken wordt met de ouders besproken of ze de uitkomst van de ontwikkeling van het kind herkennen. Indien nodig wordt er in overleg met de ouders een plan van aanpak opgesteld, deze wordt met de groepscollega's besproken. Het uitgangspunt hierbij is dat we alles doen in overleg met ouders.

Wij bieden alle kinderen de ondersteuning die zij nodig hebben. Indien er bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd gaan wij zoals eerder vermeld het gesprek aan met ouders. Soms is het nodig om ouders en kind door te verwijzen voor extra ondersteuning. In overleg met de ouders, pedagogisch medewerkers en de locatiemanager wordt er indien nodig contact opgenomen met de CJG'er in de buurt. Samen kijken we naar ondersteuning dat passend is bij de behoefte.

Overdracht van kind gegevens

Wanneer kinderen naar de basisschool gaan hebben we de mogelijkheid om de gegevens die vanuit de Kijk! Registratie gekomen zijn door te sturen naar de basisschool. Zo kunnen de IB-er en de leerkrachten bekijken in welke klas uw kind het beste zal aansluiten. Uiteraard geven we deze gegevens alleen door wanneer u hier toestemming voor heeft gegeven. Vooraf zullen we deze gegevens met u doornemen zodat u weet wat we aan de basisschool doorgeven.

Personele inzet

Peuteropvang Flekss werkt met vaste en vertrouwde pedagogisch medewerkers op de groepen. Tijdens ziekte of vakanties zijn er minder vaste gezichten op de groep. We streven ernaar om zoveel mogelijk vaste invalkrachten in te zetten.

Openen en sluiten

Vanaf 08:30 is de peutergroep geopend. Ouders kunnen om 08:30 de kinderen afzetten bij de medewerker op het plein bij de deur. Hierna starten wij met ons dagritme. Om 12:00 uur starten we met de afsluiting van de dag en om 12:30 dienen de kinderen weer opgehaald worden buiten bij de medewerker.

Vaste gezichten criterium

Voor kinderen van één jaar en ouder geldt in de peuteropvang dat maximaal drie vaste gezichten toegestaan zijn bij een groepssamenstelling waar één of twee pedagogisch medewerkers vereist zijn.

We houden er in de personeelsplanning op de groepen rekening mee dat een kind op de dagen dat hij komt minimaal één van de vaste pedagogisch medewerkers ziet. Bij vakantie, ziekte of overmacht van de vaste beroepskracht, kan er een invalkracht ingezet worden. We streven erna dat dit een bekend gezicht is voor de kinderen. Dit kan een medewerker zijn van een andere locatie, die ervaring heeft met het werken op de peutergroep. Maar dit kan ook een collega zijn die werkzaam is op een andere dag.

Sinds 1 juli 2024 mogen ook beroepskrachten in opleiding als vast gezicht fungeren op de groep. Dit mag alleen wanneer zij het eerste leerjaar succesvol hebben afgerond.

Veiligheid en gezondheid

Aanwezigheid kinderen

Om een goed overzicht te hebben van de aanwezige kinderen is er op de groep een iPad aanwezig. Bij binnenkomst wordt een kind aangemeld, bij het naar huis gaan melden we het kind af. Wanneer een kind zonder afmelding afwezig is wordt de ouder gebeld om te achterhalen waar het kind is. Om verwarring te voorkomen vragen wij de ouders om het kind tijdig af te melden via het ouderportaal.

Ophalen door derden

Uit veiligheidsoverwegingen worden kinderen nooit aan een vreemde of derde meegegeven mits dit aan ons is doorgegeven. Wanneer er niet is doorgegeven dat het kind door iemand anders opgehaald wordt, zullen wij contact met de ouders opnemen. Wij doen dan navraag of het kind meegegeven mag worden. Wanneer een derde het kind ophaalt vragen wij of die persoon bij het moment van ophalen een identiteitskaart laat zien.

GGD-controle

Elk kindercentrum krijgt minimaal eenmaal per jaar een controlebezoek van de GGD. De GGD voert een controle uit of we voldoen aan de kwaliteitseisen uit de Wet Kinderopvang en of wij volgens de richtlijnen van de GGD werken.

De GGD-inspecteur zal op de groepen observaties verrichten om het pedagogische klimaat, pedagogisch beleid, de werkwijze en het pedagogisch handelen te toetsen. Waarna hij/zij een inspectierapport schrijft. Deze rapporten zijn terug te vinden op onze website.

Inentingen

Binnen Peuteropvang Flekss worden kinderen niet geweigerd wanneer zij niet ingeënt zijn. Echter treffen wij mogelijk wel andere maatregelen m.b.t. ons ziektebeleid wanneer een kind wat niet ingeënt is ziek raakt. Bij vermoedens van besmettelijke (kinder)ziektes wordt bijvoorbeeld sneller om een doktersverklaring gevraagd, waarna vervolgens wordt bekeken of het kind wel of niet toegelaten wordt op de groep.

Ontruimen

Om onze medewerkers goed te trainen in het ontruimen, organiseren we ieder jaar een onaangekondigde ontruimingsoefening. Deze oefeningen worden begeleid door een erkend bedrijf. Bij calamiteiten hebben we een protocol dat nageleefd kan worden. Dit geeft onze medewerkers een handvat om op de juiste manier te handelen.

Voedingshygiëne

Zoals benoemd is voedingshygiëne van groot belang. Voor het bereiden van eten of het eten, wassen pedagogisch medewerkers en kinderen de handen. Er wordt gezorgd voor een schone werkomgeving wanneer er met eten gewerkt wordt.

Op alle verpakkingen van voeding wordt de datum van het eerste verbruik vermeld. Hiermee kunnen we achterhalen wanneer de verpakking is geopend. Naast het schoonwerken, leren we kinderen aan om hygiënisch om te gaan met eten. Zo wassen we de handen na het toiletbezoek, voor het eten en na het buitenspelen.

Schoonmaak van de ruimte

Op elke groep hangen formulieren met daarop de dagelijkse schoonmaakwerkzaamheden zoals stofzuigen, dweilen, commodes, tafels en stoelen schoonmaken.

Wekelijks wordt de locatie schoongemaakt door het schoonmaakbedrijf. Zij dragen de verantwoordelijkheid voor de grotere en zwaardere schoonmaakwerkzaamheden, zoals de randen/richels, keuken ect. Ook deze worden geregistreerd.

Persoonlijke hygiëne

Dit geldt voor zowel de pedagogisch medewerkers als voor de kinderen en ouders/verzorgers.

Volwassenen zijn een voorbeeld voor kinderen. Van ons wordt verwacht dat wij het goede voorbeeld geven. Hieronder verstaan we o.a.: handen wassen voor het eten, handen wassen na toiletbezoek.

Van de ouders/verzorgers verwachten wij ook een stukje hygiëne als het gaat om het kind. Hierbij valt te denken aan: een schone luier wanneer het kind wordt gebracht, gewassen en gegeten hebben voor het kind naar de Peuteropvang komt.

Protocol en Meldcode Kindermishandeling

Pedagogisch medewerkers van Peuteropvang Flekss hebben een signalerende functie. Mochten er signalen of vermoedens zijn van kindermishandeling dan treedt de meldcode kindermishandeling in werking. Door gebruik van de meldcode worden de medewerkers in staat gesteld om signalen van huiselijk geweld en of kindermishandeling (vroeg)tijdig te signaleren. En bij vermoedens hiervan op een correcte manier te kunnen handelen in het belang van het kind.

Als medewerkers vermoedens of signalen opvangen van een onstabiele thuissituatie, zullen wij altijd de stappen ondernemen die beschreven staan in ons protocol: "Meldcode Kindermishandeling" (<https://flekss.nl/meldcode-kindermishandeling/>), en wordt de aandachtfunctionaris in dit proces betrokken. Deze handleiding geeft ons houvast hoe we moeten handelen. In deze meldcode staat een stappenplan incl. observatieformulieren en vragenlijsten. Bij een vermoeden van mishandeling zullen wij ten alle tijden in gesprek gaan met de ouders. Vaak blijkt een gesprek al genoeg te zijn. Mocht het vermoeden bestaan dat een kind in levensgevaar is dan schakelen wij gelijk hulp in. Flekss gebruikt ook de app: meldcode kindermishandeling. Deze is op alle locatie-IPad's geïnstalleerd.

Naast de meldcode geldt ook de meld-, overleg-, en aangifteplicht (MOA). Deze plicht geldt bij een vermoeden van seksueel misbruik of mishandeling tijdens de opvang. En geldt in de volgende situaties:

Situatie 1

Een medewerker vermoedt seksueel misbruik of mishandeling van een opgevangen kind door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

- De medewerker meldt dit meteen bij de houder, regioleider of vertrouwenspersoon van Flekss
- Direct na de melding zal er contact opgenomen worden met de externe vertrouwensinspecteur van Flekss
- Samen met de vertrouwensinspecteur wordt overlegd of aangifte bij de politie nodig is. Zo ja, dan wordt direct aangifte gedaan. De politie onderzoekt of er sprake is van een misdrijf.

Situatie 2

Een medewerker vermoedt seksueel misbruik of mishandeling van een opgevangen kind door de houder (Diego)

- De medewerker kan overleggen met de vertrouwensinspecteur kinderopvang
- De medewerker doet aangifte bij de politie
- De politie onderzoekt of er sprake is van een misdrijf

Wij nemen de Meldcode uiterst serieus, daarom verplichten wij al onze pedagogisch medewerkers van kinderopvang Flekss, een training over de Meldcode Kindermishandeling te volgen. Deze training wordt gegeven vanuit de organisatie Trainingsbureau Punt, Kinderopvang Flekss zal deze training aan alle pedagogisch medewerkers aanbieden. Het volgen van deze cursus is verplicht.

Naderhand ontvangen de pedagogisch medewerkers die deze training hebben gevolgd een certificaat, als bewijs van deelname en dat de training met succes is afgerond. Kinderopvang Flekss herhaalt ook na het volgen van deze training de Meldcode regelmatig in de praktijk samen met de pedagogisch medewerkers.

Risico op grensoverschrijdend gedrag door niet-vaste medewerkers

Binnen onze kinderopvang hechten wij grote waarde aan een veilige en vertrouwde omgeving voor alle kinderen. Daarom besteden wij expliciet aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en overige aanwezige volwassenen die niet tot het vaste team behoren.

Personen die niet in loondienst zijn, zoals beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en overige aanwezige volwassenen, kunnen mogelijk minder bekend zijn met professionele gedragsnormen of onvoldoende zijn toegerust om adequaat om te gaan in kwetsbare situaties. Dit brengt risico's met zich mee op het gebied van:

Onprofessionele nabijheid of omgangsvormen met kinderen;

Onvoldoende inschatting van wat passend is binnen de pedagogische relatie;

Onvoldoende toezicht of begeleiding vanuit de organisatie;

Onduidelijke verantwoordelijkheden of rolverdeling;

Weinig ervaring met het signaleren of voorkomen van grensoverschrijdend gedrag.

Maatregelen

Om deze risico's te beheersen, nemen wij de volgende maatregelen:

1. Vierogenprincipe

We streven ernaar dat er altijd een andere volwassene kan meekijken of meeluisteren, ook bij stagiairs en vrijwilligers.

2. Screening en VOG

Alle stagiairs, vrijwilligers en andere aanwezige volwassenen vragen een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) voordat zij starten.

3. Gedragscode en introductie

Iedere stagiair, vrijwilliger of beroepskracht in opleiding ontvangt vooraf al onze beleidsplannen en wordt tijdens de inwerkfase actief geïnformeerd over professioneel handelen, privacy en grenzen in het contact met kinderen.

4. Begeleiding en evaluatie

Iedere stagiair of vrijwilliger krijgt een vaste mentor of begeleider uit het team toegewezen. Er vinden regelmatige voortgangsgesprekken plaats waarbij ook het gedrag en de omgang met kinderen besproken wordt.

5. Toezicht tijdens risicomomenten

Tijdens rustmomenten, uitstapjes of buiten spelen wordt extra aandacht besteed aan de aanwezigheid en inzet van niet-vaste medewerkers, zodat toezicht gewaarborgd blijft.

6. Meldcultuur en open communicatie

Er heerst binnen de BSO een open cultuur waarin medewerkers elkaar aanspreken op gedrag en waarin kinderen, collega's of ouders vermoedens van grensoverschrijdend gedrag veilig kunnen melden.

Voor vragen en/of onduidelijkheden:

Kinderdagverblijf en Peuteropvang Flekss

Kimberly Hendrikx

Tel: 076-3034242

E-mail: kinderopvang@flekss.nl

*Bronverwijzing

N.B. Bij het schrijven van dit pedagogisch beleid hebben wij gebruik gemaakt van het pedagogisch kader kindercentra van Elly Singer en Loes Kleerekoper. En het pedagogisch curriculum voor het jonge kind in de kinderopvang, eindredactie Ruben Fukkink.

Daarnaast hebben we gebruik gemaakt van de informatie over VVE programma Uk & Puk via de website www.ukpukvve.nl