



Welkom bij de Sport-BSO van Breda

Flekss
Sport-BSO

Locatieplan Sport-BSO Flekss De Nowies



Versie juni 2026

Inhoudsopgave

INLEIDING	3
HOOFDSTUK 1. LOCATIE SPORT-BSO FLEKSS – DE NOWIES	4
1.1 BESCHRIJVING VAN LOCATIE BINNEN.....	4
1.2 BESCHRIJVING VAN DE LOCATIE BUITEN.....	6
1.3 VEILIGHEID EN SCHOONMAAK GROEPSRUIMTE.....	7
1.4 LOCATIEGEGEVENS.....	7
1.5 OPENINGSTIJDEN.....	8
1.6 OMLIGGENDE SCHOLEN DIE SPORT-BSO FLEKSS – DE NOWIES BEDIENT.....	8
HOOFDSTUK 2. GROEPSINDELING EN DAG STRUCTUUR	9
2.1 DE GROEP.....	9
2.2 BASISGROEPEN.....	9
2.3 ACHTERWACHT.....	10
2.4 LOCATIE OVERSTIJGENDE OPVANG.....	10
2.5 CONTACTPERSONEN.....	11
2.6 HET INTAKEGESPREK EN WENNEN OP DE BSO.....	11
2.7 MENTORSCHAP.....	12
2.8 DAGRITME REGULIERE BSO.....	12
2.9 DE ACTIVITEITEN.....	13
HOOFDSTUK 3. HET PEDAGOGISCH HANDELEN	13
3.1 DE ROL VAN DE PEDAGOGISCH MEDEWERKER.....	13
3.2 HET INZETTEN VAN HET STOPLICHT.....	15
3.3 LEIDINGGEVENDE.....	16
3.4 DE ROL VAN DE PEDAGOGISCH COACH/BELEIDSMEDEWERKER.....	16
3.5 DE ROL VAN DE GROEPSHULP/VRIJWILLIGER/STAGIAIRE.....	16
3.6 KIND INSPRAAK.....	17
HOOFDSTUK 4. COMMUNICATIE NAAR OUDERS	18
4.1 RUILBELEID.....	18
4.2 OPZEGGING EN BETALING.....	18
4.3 CONTACT BIJ HET BRENGEN EN OPHALEN.....	18
4.4 OUDERCOMMISSIE.....	18
4.5 VERJAARDAGEN.....	19
4.6 SOCIAL MEDIA.....	19
4.7 KLACHTEN REGELEMENT.....	19
4.8 AFSPRAKEN TUSSEN OUDERS, KIND EN PEDAGOGISCH MEDEWERKER.....	19
4.9 JAARLIJKS CONTACTMOMENT VOOR EN MET OUDERS.....	20
4.10 WEBSITE EN NIEUWSBRIEF.....	20
HOOFDSTUK 5. AFSPRAKEN PEDAGOGISCH MEDEWERKERS	21
5.1 BRENGEN EN OPHALEN.....	21
5.2 HUISREGELS OP DE BSO.....	21
5.3 MELDEN VAN GRENDOVERSCHRIJDEND GEDRAG.....	22

INLEIDING

Kinderopvang Flekss biedt BSO (4-12 jaar) maar ook kinderdagverblijf aan (0-4 jaar). onze BSO locaties richten zich op sport, vandaar de naam Sport – BSO Flekss.

Omdat iedere locatie zijn eigen specifieke dagritme, omvang, ligging en gebouw heeft, beschikt iedere locatie van kinderopvang Flekss over een eigen locatieplan. Het locatieplan is geschreven voor de ouders/verzorgers en pedagogisch medewerkers.

In dit locatieplan wordt concreet beschreven hoe het er in de dagelijkse praktijk bij Sport-BSO Flekss – De Nowies aan toe gaat. Voor een uitgebreide beschrijving verwijzen wij u naar het Pedagogisch Beleidsplan. Deze is ook terug te vinden op onze website: <https://flekss.nl/pedagogisch-beleidsplan/>

Dit locatieplan is een praktische uitwerking van het pedagogisch beleidsplan. Op deze manier zal u duidelijk worden hoe wij ervoor zorgdragen dat uw kind een fijne, leerzame en sportieve tijd doormaakt bij Sport-BSO Flekss – De Nowies.

Samen met de pedagogisch medewerkers, regio-leiders en pedagogisch coach/beleidsmedewerker zorgen wij gezamenlijk dat het locatieplan, waar nodig, aangepast wordt. Het locatieplan is altijd in ontwikkeling.

Hoofdstuk 1. Locatie Sport-BSO Flekss – De Nowies

1.1 Beschrijving van locatie binnen

De locatie Sport-BSO Flekss – De Nowies is gevestigd aan Kerkstraat 2 te Etten-Leur. In dit pand biedt Flekss zowel BSO als KDV aan. Buiten Flekss maken er geen andere instanties gebruik van dit pand.

De begane grond wordt gebruikt door het KDV. Sport-BSO Flekss - de Nowies zal gebruik maken van de eerste en de tweede verdieping. De derde verdieping (de zolder) gebruiken we niet als BSO-ruimte. Hieronder een overzicht van de grootte van alle ruimtes:

Eerste verdieping:

Groepsruimte C: 51,1 m²

Groepsruimte D: 61,1 m²

Groepsruimte E: 50,6 m²

Tweede verdieping:

Groepsruimte F: 41,7 m²

Groepsruimte G: 91,1 m²

Knutsel-/huiswerkruimte: 14,1 m²

De verschillende (groeps)ruimtes worden hieronder beschreven.

Ingang en hal

Het pand heeft zowel aan de voorzijde als aan de achterzijde een ingang. De kinderen zullen via de achterzijde het pand betreden. Hiervoor moeten de kinderen eerst over ons eigen buitenterrein heen lopen. Via de achterdeur loop je door de hal recht op een trap af, waar de medewerkers met de kinderen naar boven kunnen gaan. Op de begane grond bevindt zich namelijk het kinderdagverblijf. Als je de trap op loopt kom je halverwege uit op de eerste verdieping. Hier bevindt zich een hal waar je de groepsruimtes C, D, E en de keuken kan betreden. Als je nog verder de trap oploopt, kom je uit op de tweede verdieping. Hier bevinden zich de groepsruimtes F, G en de knutsel-/huiswerkruimte. De ingang aan de voorzijde van het gebouw wordt gebruikt door ouders die hun kind komen brengen/halen.

Groepsruimte C

Deze ruimte bevindt zich gelijk aan de rechterzijde als je de trap opkomt. Deze ruimte beschikt over een toilet voor de medewerkers en een nooduitgang. Verder wordt er in deze groepsruimte gespeeld. Alle spullen waar de kinderen mee kunnen spelen staan zichtbaar in de ruimte of liggen in de kasten. De kinderen mogen deze spullen zelf uit de kast pakken. Ook hebben de kinderen in deze ruimte de gelegenheid om te zitten aan een tafel of op de bank.

Groepsruimte D

Als je vanaf de trap links afslaat en de hal in loopt, bevindt zich aan de rechterzijde de eerste ingang naar groepsruimte D. De tweede deur aan de rechterzijde geeft ook toegang tot deze groepsruimte. In deze ruimte bevindt zich een interactieve muur waar de kinderen zelf mee kunnen spelen. Verder hebben de kinderen in deze groepsruimte de mogelijkheid om te spelen aan de legotafel. Alle overige spullen waar de kinderen mee kunnen spelen staan zichtbaar in de ruimte of liggen in de kasten. De kinderen mogen deze spullen zelf uit de kast pakken. Ook in deze ruimte hebben de kinderen de mogelijkheid om te zitten aan tafel.

Groepsruimte E

Als je vanaf de trap links afslaat en de hal uitloopt, loop je recht op groepsruimte E af. Deze ruimte beschikt over een toilet voor de medewerkers en een nooduitgang. Verder is

er in deze ruimte een ballenbak en een blokkenbak te vinden. Ook in deze ruimte hebben de kinderen in deze groepsruimte de mogelijkheid om aan een tafel te zitten

Ballen- en blokkenbak

Bij Sport-BSO Flekss – De Nowies beschikken we over een ballen- en blokkenbak. We hebben onderling afgesproken dat er nooit meer dan 5 kinderen in de ballenbak en nooit meer dan 5 kinderen in de blokkenbak aanwezig mogen zijn. Dit om te voorkomen dat het te druk wordt en de kans op onveilige situaties toeneemt. Alle pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van deze regel. De regels voor het spelen in deze bakken hangen ook aan de muur.

Keuken

Als je vanaf de trap links afslaat en de hal in loopt, bevindt zich bij de eerste deur aan de linkerkant de ingang naar de keuken. De kinderen mogen niet in de keuken komen, deze is daarom afgesloten met een hekje. In de keuken is de koelkast, kraan en alle benodigdheden wat betreft eten en drinken aanwezig. Deze keuken wordt gebruikt door de gehele BSO, dus ook door de medewerkers op de tweede verdieping.

Toiletten (eerste verdieping)

Als je vanaf de trap links afslaat en de hal in loopt, bevindt zich bij de tweede deur aan de linkerkant de ingang naar de toiletten. Deze zijn speciaal gemaakt voor de kinderen. Zij mogen hier zelfstandig heen om gebruik van te maken. Dit geldt alleen voor de kinderen die zich bevinden op de eerste verdieping. De kinderen op de tweede verdieping maken gebruik van de toiletten die zich bevinden in groepsruimte G.

Groepsruimte F

Als je de trap verder oploopt, kom je uit op de tweede verdieping. Je komt uit in een kleine hal, waar je rechts of rechtdoor kunt gaan. Als je rechts gaat, kom je uit in groepsruimte F. In deze groepsruimte is een nooduitgang te vinden. In deze groepsruimte wordt er aan tafel gegeten, gedronken, gekleurd, geknutseld e.d. Verder hebben de kinderen in deze groepsruimte de mogelijkheid om te basketballen en te spelen met een voetbaltafel.

Groepsruimte G

Als je vanaf de trap rechtdoor loopt, kom je uit in groepsruimte G. Deze ruimte beschikt over twee toiletten voor zowel medewerkers als kinderen en een nooduitgang. De kinderen van deze verdieping kunnen in deze groepsruimte hun spullen ophangen aan de kapstokken onder de zoldertrap. Verder hebben de kinderen in deze ruimte de mogelijkheid om te airhockeyen, te lezen of bijvoorbeeld tv te kijken. In groepsruimte G bevindt zich links van de toiletten een deur. Deze gaat naar het washok. De kinderen mogen hier niet komen, daarom zal deze deur zal dan ook altijd gesloten zijn.

Knutsel-/huiswerkruimte

Groepsruimte G heeft een kleine aangrenzende ruimte. Deze noemen we de knutsel-/huiswerkruimte. Hier hebben de kinderen de mogelijkheid om te kleuren/knutselen/huiswerk te maken, etc.

Zolder

In groepsruimte G is een trap te vinden die leidt naar de zolder van het pand. De kinderen mogen niet op de zolder komen, want deze wordt ook niet gebruikt door de BSO. Om ervoor te zorgen dat de kinderen niet naar zolder gaan, hebben we een traphekje geplaatst.

Airhockeytafel

Bij Sport-BSO Flekss – De Nowies beschikken wij over een airhockeytafel. Deze dient aangesloten te worden in het stopcontact. De kinderen mogen dit niet zelf doen. Om te voorkomen dat dit toch wordt gedaan, heeft elk stopcontact een stopcontactbeveiliging. De kinderen vragen altijd aan de pedagogisch medewerkers of deze een stekker in het stopcontact wilt doen.

Basketbal

Bij Sport-BSO Flekss – De Nowies kunnen de kinderen basketballen. Dit apparaat dient aangesloten te worden in het stopcontact. De kinderen mogen dit niet zelf doen. Om te voorkomen dat dit toch wordt gedaan, heeft elk stopcontact een stopcontactbeveiliging. Als het apparaat is aangesloten mogen de kinderen zelfstandig hier mee spelen. Ook zonder deze aan te sluiten kunnen de kinderen gebruik maken van dit spel.

Zitplekken

Bij de locatie Sport-BSO Flekss – De Nowies kunnen de kinderen op verschillende plekken zitten. We hebben in alle groepsruimtes zitplekken gecreëerd met banken, stoelen, tafels, etc. Als we met de kinderen gaan eten, gaan we in een groepsruimte zitten waar alle kinderen een zitplek hebben, de pedagogisch medewerkers zetten eventueel extra krukjes/stoelen weg voor de kinderen.

1.2 Beschrijving van de locatie buiten

Sport-BSO Flekss – De Nowies heeft de beschikking over een eigen buitenterrein. Dit buitenterrein wordt voornamelijk gebruikt door het KDV. Sport-BSO Flekss – De Nowies maakt enkel in overleg met het KDV gebruik van het buitenterrein.

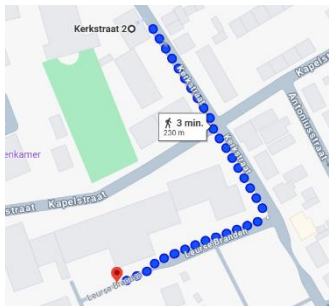
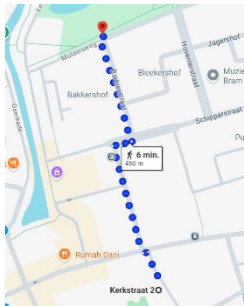
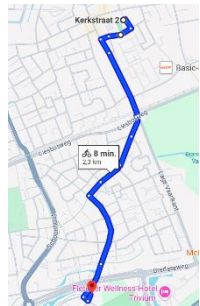
Het buitenterrein kan via de achterdeur betreden worden. Het buitenterrein is afgeschermd met een hek.

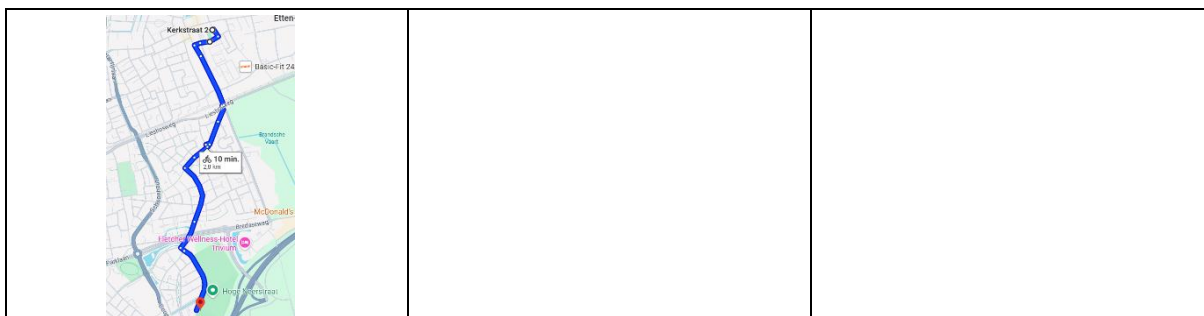
Voor sport- en spelactiviteiten en het vrij spelen buiten, maken wij gebruik van omliggende openbare speeltuinen en grasvelden in de buurt. Hiervoor nemen wij altijd de kortste/veiligste route. De kinderen krijgen een rood hesje aan en lopen twee aan twee. De pedagogisch medewerkers van Flekss lopen altijd voor en achter de groep. Als er maar één pedagogisch medewerker aanwezig is, dan loopt deze pedagogisch medewerker altijd achter de groep om het overzicht te bewaren. Voor dat de medewerker vertrekt, telt deze altijd of hij of zij compleet is.

De kinderen van Sport-BSO Flekss mogen nooit zonder begeleiding van onze pedagogisch medewerkers de BSO verlaten. Voordat wij naar buiten gaan vragen wij de kinderen ook altijd om naar het toilet te gaan. Wanneer het toch voorkomt dat een kind naar het toilet moet als wij buiten zijn, dan gaat er één pedagogisch medewerker met het kind mee om een toilet te zoeken in de buurt. Dit kan alleen mits de kind ratio dit toelaat en er voldoende pedagogisch medewerkers aanwezig zijn. Als dit niet mogelijk is dan kiest de pedagogisch medewerker(s) ervoor om met alle kinderen terug naar locatie te gaan.

Speeltuinen en grasvelden in de buurt

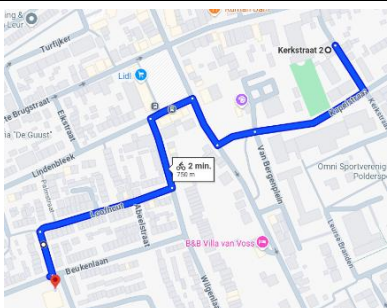
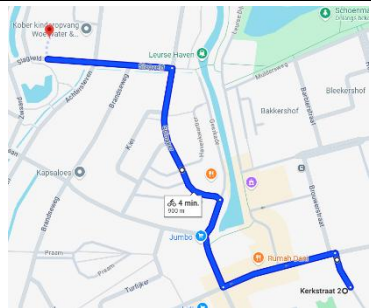
Sport-BSO Flekss – De Nowies maakt gebruik van de speeltuinen en grasvelden in de buurt. Hier gaan we lopend of met de stint naar toe. Hieronder een overzicht van speeltuinen/grasvelden die we gebruiken en welke route we nemen om hier te komen.

Leurse Branden	Schoenmakerspark	De Hoge Neer
Leurse Branden, 4871 EK Etten-Leur	Muldersweg 58, 4871 KH Etten-Leur	Hoge Neerstraat 1, 4873 LM Etten-Leur
		
Sport-BSO Flekss – Focus		
Olympiade 41, 4873 DA Etten-Leur		



Gymzalen

In de winterperiode gaan we met de locatie Sport-BSO Flekss – De Nowies op de maandag, dinsdag en donderdag naar een gymzaal in de buurt. Hier gaan we met de stint naar toe. Hieronder een overzicht van de gymzalen die we gebruiken en de route die we nemen om hier te komen.

de Hasselbraam	't Voortouw
Beukenlaan 43, 4871 VG Etten-Leur	Slagveld 55, 4871 ND Etten-Leur
	

Parkeerplaatsen en stint

De kerkstraat is een eenrichtingsweg. Aan de linker en rechterzijde van deze straat bevinden zich openbare parkeerplekken. Ook als je de Kerkstraat verder uitrijdt zijn er meerdere openbare parkeerplekken te vinden. Verder beschikt Sport-BSO Flekss – De Nowies over een eigen oprit met garage. De stint parkeren we op ons eigen buitenterrein of in de garage.

1.3 Veiligheid en schoonmaak groepsruimte

De binnenruimtes zijn altijd veilig, schoon en passend ingericht voor de kinderen. De locatie wordt dagelijks schoongemaakt door de pedagogisch medewerkers en een keer in de maand krijgt deze locatie een grote beurt door het schoonmaakteam van Flekss. Als pedagogisch medewerkers constateren dat bepaalde materialen onveilig zijn voor de kinderen, dan geven zij dit aan bij de regioleider. De regioleider zorgt ervoor dat dit bij de onderhoudsmedewerkers terecht komt doormiddel van de app: YouMapp. De onderhoudsmedewerker zorgt er weer voor dat het binnen drie weken wordt gemaakt/opgelost. Mocht het geval in kwestie een direct gevaar vormen voor de kinderen, dan zorgen de pedagogisch medewerkers ervoor dat de kinderen er niet bij kunnen en/ of mee kunnen spelen.

1.4 Locatiegegevens

Naam locatie	Sport-BSO Flekss – De Nowies
Straat + huisnummer	Kerkstraat 2
Postcode + plaats	4871 EB Etten-Leur
Algemeen telefoonnummer	076 303 4242
Locatie telefoonnummer	06-82099271
Website (locatiepagina)	https://flekss.nl/locaties/de-nowies/

Instagram	@Sportbsoflekssdenowies
Facebook	Sport-BSO Flekss – De Nowies
E-mail + telefoon regio-leider:	bowien@flekss.nl 06-42548044
LRK-nummer	156687884

1.5 Openingstijden

Dagen	Tijden VSO	Tijden NSO
Maandag	7:00 – 8:45	14:00 – 18:30
Dinsdag	7:00 – 8:45	14:00 – 18:30
Woensdag	7:00 – 8:45	12:00 – 18:30
Donderdag	7:00 – 8:45	14:00 – 18:30
Vrijdag	7:00 – 8:45	07:00 – 18:30

Tijdens vakantie- en/of studiedagen is Sport-BSO Flekss – De Nowies geopend van 07:30-18:30 uur, en op aanvraag vanaf 7:00 uur.

1.6 Omliggende scholen die Sport-BSO Flekss – De Nowies bedient

School	Adres	Tel.	Eindtijden
De Hasselbraam	Beukenlaan 45, 4871 VG Etten-Leur	076 501 3627	Ma, di, do en vr: 15:15 Woe: 12:30
De Toverlaars	Slagveld 55, 4871 ND Etten-Leur	076 504 0287	Alle dagen: 14:15
De Leest (Pijler)	Gruiterstraat 1, 4871 KS Etten-Leur	076 501 2603	Alle dagen: 14:15
De Leest (Voortouw)	Slagveld 55, 4871 ND Etten-Leur	076 526 3268	Alle dagen: 14:00
De Pontus	Gruiterstraat 1, 4871 KS Etten-Leur	076 501 2414	Alle dagen: 14:00
De Aventurijn	Slagveld 554871 ND Etten-Leur	076 501 1480	Alle dagen: 14:00
De Springplank	Kraanvogel 22, 4872 SB Etten-Leur	076 504 0422	Alle dagen: 14:10
De Hofstee	Kraanvogel 22, 4872 SB Etten-Leur	076 503 5581	Alle dagen: 14:00
D'n overkant	Edward Poppelaan 18, 4874 NA Etten-Leur	076 501 2389	Ma, di, do en vr: 15:00 Woe: 12:15
IKC de Vincent	Lambertusstraat 5, 4872 XA Etten-Leur	076 501 2905	Ma, di, do en vr: 15:15 Woe: 12:30
Uniek (Hoeven)	't Groot Stuk 3, 4741 TX Hoeven	0165 791011	Ma, di, do en vr: 15:00 Woe: 12:00

Hoofdstuk 2. Groepsindeling en dag structuur

2.1 De groep

Wij mogen per dag maximaal 88 kinderen opvangen bij Sport-BSO Flekss – De Nowies. De binnenruimte beschikken over minimaal 3,5m² per kind. Kinderen tussen de 4 en 12 jaar afkomstig van één van de scholen beschreven bij artikel 1.6 zijn welkom op deze locatie.

2.2 Basisgroepen

Wij mogen 88 kinderen opvangen verdeeld over drie basisgroepen op locatie Sport-BSO Flekss - De Nowies op basis van de vierkante meters van de binnenruimtes.

Op maandag, dinsdag en donderdag			
Naam	Maximaal aantal kinderen	Leeftijd kinderen	Beroepskrachten
Groep A	30	4-12 jaar	9
Groep B	30	4-12 jaar	
Groep C	28	4-12 jaar	

Op woensdag en vrijdag			
Naam	Maximaal aantal kinderen	Leeftijd kinderen	Beroepskrachten
Groep A	30	4-12 jaar	3

Op dit moment maken wij op maandag, dinsdag en donderdag gebruik van twee basisgroepen, omdat wij op deze dagen minder dan 60 kinderen opvangen. De jongere kinderen hebben een contract in groep A en de oudere kinderen in groep B.

Op woensdag en vrijdag hebben alle kinderen een contract in groep A, aangezien er op deze dagen niet meer dan 30 kinderen aanwezig zijn.

Als wij op maandag, dinsdag of donderdag 30 kinderen of minder opvangen, dan blijven de kinderen in hun eigen groep, maar kan ervoor gekozen worden om de groepen hetzelfde programma te laten volgen. De vaste medewerkers van de verschillende groepen begeleiden nog steeds de kinderen van hun eigen groep.

Bij meer dan 30 kinderen zullen de groepen op sommige momenten opsplitsen, bijvoorbeeld tijdens het sporten. Kinderen worden ingedeeld in groep A of B, en zowel zij als hun ouders/verzorgers worden hier duidelijk over geïnformeerd. In het contract staat aangegeven in welke groep het kind is geplaatst. Bij het plaatsen van een kind in een groep wordt rekening gehouden met bijvoorbeeld ontwikkelingsniveau, leeftijden en individuele behoeften

De groepen A en B maken gebruik van dezelfde groepsruimtes. In het artikel van Ondernemersplein (2021, August 6) staat namelijk beschreven dat basisgroepen niet hoeven te beschikken over een eigen groepsruimte. De kinderen mogen tijdens activiteiten deze basisgroepen verlaten. Vandaar dat het ook voor kan komen dat de locatie met de gehele groep tegelijk een activiteit doet, zoals buitenspelen.

Wanneer ouders incidentele opvang nodig hebben, kan het voorkomen dat het kind voor die dag in een andere basisgroep wordt opgevangen. Dit wordt uitsluitend gedaan met toestemming van ouders. Ouders/verzorgers ontvangen hierover altijd een bericht via KOVnet. Bij deze wisseling houden we rekening met de behoeften, interesses en ontwikkeling van het kind.

In de tabel op de volgende pagina is de berekening van het minimaal in te zetten beroepskrachten te zien op een BSO.

Buitenschoolse opvang

Het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen op een kindercentrum wordt bepaald op basis van de formule ($A \times 0,1$) + ($B \times 0,083$), waarbij:

A staat voor het aantal kinderen op het kindercentrum in de leeftijd van vier jaar tot en met zes jaar;

B staat voor het aantal kinderen op het kindercentrum in de leeftijd van zeven jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs eindigt;

bij een uitkomst van ,18 of hoger naar boven wordt afgerond, en

bij een uitkomst lager dan 0,18 er ten minste een beroepskracht ingezet wordt, indien er kinderen aanwezig zijn op het kindercentrum.

2.3 Achterwacht

2.3.1 Achterwacht

Bij aanwezigheid van één pedagogisch medewerker geldt de achterwachtregeling. In geval van een calamiteit is er een volwassene beschikbaar die binnen 15 minuten op de locatie aanwezig zal zijn. Deze nummers staan in de locatietelefoon.

Tussen 07:00 en 18:30 uur:
Serviceteam: 076-3034242
KDV de Nowies: 076-3034244

2.3.2 Inpandige achterwacht

Op deze BSO-locatie is een inpandige achterwachtregeling van kracht. De achterwacht wordt verzorgd door KDV de Nowies dat gevestigd is in hetzelfde gebouw. Tijdens de openingsuren van de BSO zijn er altijd personen aanwezig bij het KDV en kunnen, indien nodig, direct ondersteuning bieden op de BSO.

De inpandige achterwacht wordt ingezet in situaties waarin een pedagogisch medewerker tijdelijk alleen aanwezig is, bijvoorbeeld bij ziekte, calamiteiten, een korte afwezigheid van een collega of aan de randen van de opvangdag. Door de aanwezigheid van de inpandige achterwacht kan snel ondersteuning worden geboden wanneer de veiligheid, het welzijn van de kinderen of de continuïteit van de opvang daarom vraagt.

Het kan voorkomen dat een pedagogisch medewerker gedurende korte tijd alleen verantwoordelijk is voor een grotere groep kinderen dan volgens de reguliere beroepskracht-kindratio (BKR) is toegestaan. In dergelijke situaties is de inpandige achterwacht direct beschikbaar en in staat om binnen enkele minuten ondersteuning te bieden. Hierdoor blijft de veiligheid van de kinderen gewaarborgd en kan adequaat worden gehandeld bij incidenten of noodsituaties.

2.4 Locatie overstijgende opvang

Locatie-overstijgend opvangen is dat kinderen op andere geregistreerde voorzieningen voor buitenschoolse opvang van dezelfde houder worden opgevangen dan waar zij normaal gesproken worden opgevangen.

Sport-BSO Flekss – De Nowies voegt in de vakanties samen met Sport-BSO Flekss – Kerkwerve en Sport-BSO Flekss – Focus. Alle kinderen worden dan opgevangen op locatie Sport-BSO Flekss – De Nowies.

Wij voegen samen tot het maximale aantal kinderen die wij bij Sport-BSO Flekss – De Nowies op mogen vangen. Als er meer kinderen op de planning staan dan toegestaan, dan zal elke locatie op eigen locatie blijven.

Wij kiezen ervoor om samen te voegen vanuit een pedagogische overweging. Op de woensdagen, vrijdagen en tijdens studie- en vakantiedagen is het gemiddeld twee keer zo rustig op de locaties dan op de andere dagen in de reguliere schoolweken. Door samen te voegen kunnen wij ons activiteiten aanbod blijven aanbieden zoals de kinderen dat van ons gewend zijn. Bij een samenvoeging gaan de pedagogisch medewerkers van de

samengevoegde locatie mee naar de nieuwe locatie. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen altijd vaste gezichten zien op de groep.

Ouders worden via verschillende kanalen geïnformeerd over de samenvoeging. Zij ontvangen een nieuwsbrief en kunnen de informatie ook terugvinden op onze website of in onze plannen. De nieuwsbrief wordt in de week voorafgaand aan de locatie overstijgende opvang verstuurd. Wanneer het gaat om een structurele samenvoeging, worden ouders voorafgaand aan het tekenen van het contract hiervan op de hoogte gebracht.

Voor een uitgebreidere toelichting over het locatie overstijgend opvangen van kinderen, verwijzen wij naar hoofdstuk 4.4 in ons algemeen pedagogisch beleidsplan.

2.5 Contactpersonen

Hieronder een overzicht met wie medewerkers of ouders contact op kunnen nemen als zij vragen of opmerkingen hebben over/bij locatie Sport-BSO Flekss De Nowies.

Houder	Diego Theunissen
Regioleider	Bowien
Pedagogisch coach	Iris
Vertrouwenspersoon	Miranda
Oudercommissie	west-oc@flekss.nl

2.6 Het intakegesprek en wennen op de BSO

2.6.1 Intakegesprek, rondleiding en proefmiddag

Na aanmelding via Flekss.nl worden de ouders/verzorgers telefonisch uitgenodigd voor een intakegesprek door de regioleider. In dit gesprek worden er informatie en gegevens uitgewisseld over het kind. De regioleider of een ervaren pedagogisch medewerker doet vervolgens de intake op locatie en geeft een rondleiding aan de ouders/verzorgers en het kind. Tijdens een rondleiding is de ouder ten alle tijden aanwezig.

Als ouders en/of kinderen toch behoefte hebben aan een proefmiddag is dat eventueel ook mogelijk. De kinderen dienen dan door de ouder zelf gebracht te worden naar de locatie. Daarnaast wordt er van tevoren een contract ondertekend en wordt het kind in onze dagplanning meegenomen. Kinderen die geen contract hebben bij Flekss mogen nooit zonder ouder of verzorger bij de BSO achterblijven.

2.6.2 Wennen op de BSO

Sport-BSO Flekss streeft ernaar om de wen periode zo soepel mogelijk te laten verlopen. De wenperiode is bij ieder kind verschillend. Als het contract van het kind ingaat, kan het kind echt gaan wennen aan alles wat bij een BSO-middag komt kijken. Denk hierbij ook aan het ophalen van het kind uit school. Indien gewenst kan er worden afgesproken dat het kind in de klas wordt opgehaald. Dit is afhankelijk van wat het kind nodig heeft. Het kind telt vanaf dit moment ook mee in de BKR-ratio en zal dus ook bij een specifieke basisgroep horen. In de basisgroep wordt er extra aandacht besteed aan een wen-kind. De mentor van het kind is verantwoordelijk voor dit proces. De mentor zal het nieuwe kind voorstellen aan de groep, aan de pedagogisch medewerkers en de groep wordt voorgesteld aan het nieuwe kind. Indien mogelijk wordt de basisgroep extra betrokken bij het wen proces van het nieuwe kind. Dit kan bijvoorbeeld door een ander kind uit de basisgroep het nieuwe kind een rondleiding te laten geven door groepsruimtes van de BSO.

Het kan ook voorkomen dat kinderen overstappen op een andere basisgroep. Ook hier kunnen wen afspraken voor gemaakt worden. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als kinderen een leeftijd hebben bereikt om naar een nieuwe basisgroep te gaan, of al eerder

toe zijn aan een andere groep. Tijdens de wen-periode doen de kinderen mee met het activiteitenaanbod van de andere basisgroep.

Een wen-kind dat een korte tijd went in een andere basisgroep, kan aangemerkt worden als een activiteit en daarom telt het kind niet mee voor de BKR op de wengroep. De plaats voor het kind op de eigen groep blijft onbezet, zodat het kind ten allen tijden kan terugkeren. De wen periode is bij ieder kind verschillend. Vaak is het kind al bekend met de ruimte, medewerkers en de andere kinderen omdat wij ook gezamenlijke momenten hebben op een BSO dag. Denk hierbij aan bijvoorbeeld fruit eten en buitenspelen. De inhoud van de gezamenlijke momenten kunnen per locatie verschillen. Door te blijven communiceren met het wen-kind en de ouders/verzorgers. Worden er afspraken gemaakt over wanneer het kind officieel al dan niet overstapt naar een andere basisgroep.

2.7 Mentorschap

Bij Sport-BSO Flekss werken wij met het mentorschap. Ieder kind heeft een eigen kindmentor en deze is het eerste aanspreekpunt van de ouders/ verzorgers en het kind als er vragen zijn. Wanneer ouders/verzorgers behoefte hebben aan een gesprek met de kindmentor, dan is hier altijd ruimte voor. Hier kan in overleg altijd een afspraak voor worden ingepland. Ouders/ verzorgers kunnen in de KOVnet Ouderapp terugvinden wie de mentor is van hun kind.

Voor een uitgebreide informatie wat een kindmentor precies in houdt en doet, verwijzen wij naar on pedagogisch beleidsplan, terug te vinden op onze website: <https://flekss.nl/pedagogisch-beleidsplan/>

2.8 Dagritme reguliere BSO

Sport-BSO Flekss onderscheidt zich door het feit dat er dagelijks sport- en spelactiviteiten worden aangeboden tussen 16:00 en 17:00 uur. De sport- en spelactiviteiten bij locatie Sport-BSO Flekss – De Nowies kunnen plaatsvinden op de locaties die beschreven worden bij artikel 1.2.

Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag	
14:00 – 15:30	De kinderen worden van school gehaald
Bij binnenkomst	Drinken en koekje
14:00 – 15:30	Optie 1: Vrij spelen (hoe eerder het kind uit is, hoe langer die vrij kan spelen) Optie 2: (knutsel)Activiteit (op locatie) Optie 3: Een activiteit die bedacht is door de kinderen zelf
15:30 – 16:00	Fruit eten
16:00 – 17:00	Optie 1: Naar de gymzaal Optie 2: Naar buiten Optie 3: (knutsel)Activiteit (op locatie) Optie 4: Een activiteit die bedacht is door de kinderen zelf Optie 5: Vrij spelen
17:00 – 18:30	Vrij spelen

Woensdag	
12:15 – 14:30	De kinderen worden van school gehaald
12:45 – 13:30	Lunchen
13:30 – 15:30	Optie 1: Vrij spelen (hoe eerder het kind uit is, hoe langer die vrij kan spelen) Optie 2: (knutsel)Activiteit (op locatie) Optie 3: Een activiteit die bedacht is door de kinderen zelf
15:30 – 16:00	Fruit eten
16:00 – 17:00	Optie 1: Naar de gymzaal Optie 2: Naar buiten Optie 3: (knutsel)Activiteit (op locatie)

	Optie 4: Een activiteit die bedacht is door de kinderen zelf Optie 5: Vrij spelen
17:00 – 18:30	Vrij spelen

2.9 De activiteiten

Bij Sport-BSO Flekss – De Nowies worden er iedere dag sport- en spelactiviteiten aangeboden door de pedagogisch medewerkers. Er kan gekozen worden uit bijvoorbeeld balsporten, tikspelen, samenwerkingsspellen, gymnastiek, etc. De activiteiten zijn aangepast aan de leeftijd van de doelgroep bij Sport-BSO Flekss – De Nowies, namelijk 4 tot en met 12 jaar.

In de zomerperiode sporten wij zoveel mogelijk buiten en in de winterperiode huren wij een gymzaal of een derde deel van de sporthal. De regels die hier gelden zijn terug te lezen in het veiligheid- en gezondheidsbeleid.

Incidenteel organiseren de pedagogisch medewerkers ook wel eens andere activiteiten denk hierbij aan: muzieklessen, koken, knutselactiviteiten, etc.

Tijdens de studiedagen en vakantiedagen wijken wij af van de reguliere dagplanning. Sport-BSO Flekss organiseert dan activiteiten en uitjes aangeboden op basis van leeftijd en interesse van de kinderen. De regiopleider is in samenspraak met de afdeling planning, verantwoordelijk voor deze activiteiten.

Alle kinderen worden door onze pedagogische medewerkers gestimuleerd om deel te nemen aan de activiteiten. Als een kind geen zin heeft of bijvoorbeeld een blessure heeft waardoor hij of zij niet mee wil of kan doen aan de activiteit. Bedenkt onze pedagogische medewerker een andere taak of opdracht, om het kind toch bij de activiteit te betrekken.

Hoofdstuk 3. Het pedagogisch handelen

Voor een uitgebreide versie over het pedagogisch handelen, verwijzen wij u door naar het pedagogisch beleidsplan, deze is ook terug te vinden op onze website: <https://flekss.nl/pedagogisch-beleidsplan/>.

Dagelijks organiseren onze pedagogisch medewerkers sport- en spelactiviteiten en is er voldoende ruimte voor vrij spel. Wij dragen bij aan het aanleren van een gezonde lifestyle doormiddel van gezonde voeding aan te bieden en door kinderen in beweging te houden.

3.1 De rol van de pedagogisch medewerker

De pedagogisch medewerker zorgt voor structuur en afwisselende sport- en spelactiviteiten, waarin het kind zich kan ontwikkelen op diverse ontwikkelingsgebieden. Wij leggen de nadruk op het stimuleren van de fysieke- en motorische ontwikkeling maar in elk spel zitten ook andere ontwikkelingsgebieden die hierdoor naar voren zullen komen.

De pedagogisch medewerker zorgt ervoor dat het kind zich op zijn/haar gemak voelt en zich kan ontwikkelen in een ongedwongen sfeer. Door aandacht te hebben voor elk kind, er voor het kind te zijn, een pedagogische band met het kind op te bouwen en een gezellige sfeer te creëren, wordt er een veilig opvoedingsklimaat gecreëerd.

De pedagogisch medewerker speelt in op de behoefte en de ontwikkeling van het kind. De pedagogische medewerker neemt de tijd voor elk kind, waarin er ruimte is voor praten en uitleggen en begeleidt het kind naar steeds grotere zelfstandigheid.

Gedurende de dag zullen de aanwezige pedagogisch medewerkers interactievaardigheden inzetten om de ontwikkeling van de kinderen op een verantwoorde wijze te begeleiden en

te stimuleren. Ook heeft de pedagogisch medewerker een voorbeeldfunctie naar de kinderen toe en is zich hier bewust van. Dit uit zich in verantwoord pedagogisch handelen tijdens de verschillende momenten op de dag.

3.1.1 Het pedagogisch handelen bij tafelmomenten

Kinderen eten hun maaltijden bij Sport-BSO Flekss over het algemeen gezamenlijk. Op iedere locatie hebben wij een fruit/groente moment dat van start gaat om 15:30. Tijdens speciale gelegenheden kan er van dit tijdstip worden afgeweken. De kinderen eten zittend, dit kan aan tafel, op de bank of bijvoorbeeld op een kruk. De pedagogisch medewerker zit samen, als dit mogelijk is, met de kinderen. Dit is het ideale moment om samen met de pedagogisch medewerker de schooldag door te nemen. Ook kan de pedagogisch medewerker op dat moment eventueel uitleggen hoe het dagprogramma op de BSO er uit gaat zien.

Voordat wij aan tafel gaan zitten met de kinderen, let de pedagogisch medewerker er zoveel mogelijk op dat de kinderen hun handen wassen i.v.m. de hygiëne. De pedagogisch medewerker besteedt daarnaast aandacht aan eenvoudige tafelmanieren en heeft daarbij een voorbeeldfunctie.

Sport-BSO Flekss verstrekt een standaard aanbod aan voeding. Voor de bereiding en het bewaren van voeding, houdt de pedagogisch medewerker zich aan strikte regels. Verder hebben wij altijd voldoende ranja/water op voorraad en wordt deze zonder beperking verstrekt aan de kinderen. Op een speelse en positieve manier worden kinderen gestimuleerd om te eten en te drinken. Het eten wordt echter niet opgedrongen. Er wordt uiteraard rekening gehouden met de allergieën en diëten van de kinderen. De samenstelling en variatie van de voeding wordt bewaakt en voedingsadviezen van ouders en deskundigen worden gevolgd.

3.1.2 Het pedagogisch handelen bij spelen en leren

De tijd na school en in de schoolvakanties wordt gezien als vrije tijd voor het kind. Bij Sport-BSO Flekss staat ontspanning en plezier voorop en richten wij ons op sociaal culturele- en educatieve activiteiten. Er wordt regelmatig een uitdagend sport- en spelaanbod gecreëerd om kinderen te stimuleren in hun ontwikkeling en aan te sluiten bij hun interesses en behoeften. Dit doen wij bijvoorbeeld door kinderen inspraak te geven in het meedenken/beslissen over de sport- en spelactiviteiten tijdens het vaste sport uur.

In de reguliere schoolweken wordt er dagelijks van 16:00 tot 17:00 een sport- en spel activiteit gegeven door de pedagogisch medewerkers. Kinderen worden gestimuleerd hieraan deel te nemen. Als een kind geen zin heeft of bijvoorbeeld een blessure heeft waardoor hij of zij niet mee wil of kan doen, bedenkt onze pedagogisch medewerker een andere taak of opdracht om het kind toch bij de activiteit te betrekken. Bij een basketbalspel worden zij dan bijvoorbeeld ingezet als scheidsrechter en bij een potje voetbal mogen zij dan bijvoorbeeld op het doel staan als keeper.

Voor en na het vaste sport uur is er ruimte voor vrij spel. Tijdens vrij spel heeft het kind keuzevrijheid in wat hij/zij wil doen binnen de BSO.

Onze pedagogisch medewerkers hebben ervaring in het begeleiden van sport- en spelactiviteiten vanwege dat vele een sportachtergrond hebben. De pedagogisch medewerker past zijn/haar handelen aan, op basis van de leeftijd van het kind, maar ook aan het verloop van het spel.

3.1.3 Het pedagogisch handelen bij het maken van huiswerk

Op onze locatie hebben kinderen de mogelijkheid om huiswerk te maken. Kinderen hebben hier de tijd voor tijdens de uren waarin vrij spelen op het programma staat. Als kinderen

hulp nodig hebben bij het maken van hun huiswerk, zullen de pedagogisch medewerkers de kinderen hierin ondersteunen.

3.1.4 Het pedagogisch handelen bij corrigeren en belonen

Binnen Sport-BSO Flekss zorgen de pedagogisch medewerkers voor structuur- en grenzen op de groep. De pedagogisch medewerkers houden overzicht op de groep en het dagprogramma. Afspraken maken en grenzen stellen is noodzakelijk in situaties dat kinderen zelf over onvoldoende kennis of controle beschikken om hun gedrag naar eigen inzicht te bepalen. Doordat er grenzen- en huisregels zijn, leren kinderen wat ze wel en niet kunnen doen en hoe je op een respectvolle manier met anderen omgaat. De voorwaarde is dat: kinderen elkaar geen pijn doen, niet pesten en er geen onveilige situaties ontstaan. Corrigeren gebeurt door het kind aan te spreken en uit te leggen waarom iets niet mag. De pedagogisch medewerker benadert het kind hierin op een positieve manier. Bij het corrigeren kunnen bepaalde afspraken worden gemaakt met het kind.

Ook kan de pedagogisch medewerker ervoor kiezen om het kind een korte tijd uit de situatie te halen door het kind apart te laten zitten in de omgeving. Het kind kan hierdoor nadenken over het vertoonde gedrag en tot rust komen. Hierna kan de pedagogisch medewerker met het kind in gesprek gaan. Door met het kind te praten- en uitleg te geven over de situatie, kan het kind tot zichzelf komen en weer aansluiten in de groep.

De pedagogisch medewerker waarschuwt een kind een beperkt aantal keren. Wanneer een kind meerdere malen ongewenst gedrag vertoont en na te zijn gewaarschuwd hier ongevoelig voor blijft of in doorgaat. Maken wij gebruik van het "Stoplichtsysteem". Bij 3.2 wordt dit verder toegelicht.

Gewenst gedrag zal op een positieve wijze worden beloond. De pedagogisch medewerker kan dit uiten door het kind te complimenteren of door het gewenste gedrag te benoemen. Complimenten en erkenning geven kinderen bevestiging en hierdoor weet het kind dat het goed handelt

3.2 Het inzetten van het stoplicht

Wij zetten het stoplicht in, als een kind meerdere malen op een dag ongewenst gedrag vertoont en na te zijn gewaarschuwd hier ongevoelig voor blijft of in doorgaat. De pedagogisch medewerker kan hier dan de keuze maken, om het kind op de kleur oranje of rood van het stoplicht te zetten. De pedagogisch medewerkers hanteren hiervoor het protocol: "handelen volgens het stoplichtsysteem".

Een kind begint elke dag opnieuw op de kleur groen. Als hij of zij gedurende de dag op oranje of rood komt, kan deze weer terugkomen op de kleur groen van het stoplicht als er een positieve vooruitgang te zien is in het gedrag van het kind op diezelfde dag.



Als een kind op de kleur oranje van het stoplicht staat, is het gedrag niet gewenst en is er ruimte voor verbetering. Dit wordt aan het einde van de dag met de ouders/verzorgers van het kind besproken. Als een kind op de kleur rood van het stoplicht staat, gaat Sport-BSO Flekss met de ouders/verzorgers van het kind in gesprek en worden er specifieke afspraken gemaakt, om dit gedrag te voorkomen.

Mocht het kind binnen een bepaalde periode structureel op de kleur rood komen en er al verschillende dingen zijn geprobeerd om het gedrag te verbeteren, gaat het waarschuwingssysteem in werking. Hiervoor hanteert Sport-BSO Flekss het protocol: "waarschuwingssysteem structureel ongewenst gedrag op de bso".

Mocht het kind zich na drie officiële waarschuwingen niet aan de specifieke afspraken houden, kan Sport-BSO Flekss ervoor kiezen om het contract van het kind per direct te ontbinden.

Wij zetten het stoplicht in, om de kinderen bewust te maken van hun gedrag. Wij bespreken het gedrag dan met de kinderen op een positieve manier. Hiermee maken wij duidelijk, dat er grenzen zijn in het vertonen van ongewenst en grensoverschrijdend/agressief gedrag op de groep.

3.3 Leidinggevende

3.3.1 De rol van de regioleider

Naast de pedagogische medewerkers van een locatie, heeft iedere locatie ook een regioleider. De regioleider is eindverantwoordelijk voor alle locaties die binnen zijn of haar regio vallen. In het geval van locatie Sport-BSO Flekss – De Nowies is de regioleider van regio West verantwoordelijk voor alle zaken die op de BSO gebeuren. Alle pedagogisch medewerkers, ouders/verzorgers of andere betrokken partijen van Sport-BSO Flekss – de Nowies kunnen met al hun vragen, problemen of opmerkingen bij de regioleider terecht. Een regioleider heeft veel contact met pedagogisch medewerkers, locatieleiders, de assistent leidinggevende en is daarnaast van alle zaken op de hoogte.

3.3.2 De rol van de assistent leidinggevende

Een assistent regioleider is betrokken bij alle locaties uit een bepaalde regio. Deze persoon is niet eindverantwoordelijk maar assisteert de regioleider bij belangrijke taken. Denk hierbij aan het maken van plannings, organiseren van sport en spelmiddagen en het tevreden houden van de klanten en personeel.

3.3.3 De rol van locatieleider

Naast de pedagogisch medewerkers op de groep is er op de grote locaties een locatieleider aangewezen. Deze stuurt de pedagogisch medewerkers aan om het werken op de groep efficiënter te laten verlopen. De locatieleider is dagelijks op de locatie aanwezig en draait zelf mee op de groep. Dit zorgt ervoor dat de locatieleider het eerste aanspreekpunt is voor ouders en collega's. De locatieleider houdt verder contact met de assistent leidinggevende en de regioleider.

Wanneer een pedagogisch medewerker nieuw is binnen een locatie, zorgt de locatieleider ervoor dat deze pedagogisch medewerker: goed wordt ingewerkt, op de hoogte is van de werkzaamheden en taken binnen de locatie, op de hoogte is van de regels & afspraken en belangrijke veiligheid- en gezondheid voorzorgmaatregelen. Daarnaast ondersteunt dit locatieplan de nieuwe pedagogisch medewerker in zijn/haar werkzaamheden.

3.4 De rol van de pedagogisch coach/beleidsmedewerker

Sport-BSO Flekss blijft werken aan de kwaliteit. De pedagogisch beleidsmedewerker/coach heeft hierin een belangrijke rol/taak. De pedagogisch beleidsmedewerker/coach kenmerkt zich door het: ontwikkelen, vertalen en implementeren van het pedagogisch beleid binnen de organisatie, en doormiddel van coaching verbetert zij de kwaliteit van de werkzaamheden van de pedagogisch medewerkers.

3.5 De rol van de groepshulp/vrijwilliger/stagiaire

Op locatie Sport-BSO Flekss – De Nowies is er een groepshulp/vrijwilliger/stagiaire werkzaam. De groepshulp/vrijwilliger ondersteunt de pedagogisch medewerkers door het uitvoeren van algemeen verzorgende taken en/of licht huishoudelijke werkzaamheden. Taken die de groepshulp/vrijwilliger uitvoert zijn: het voorbereiden van eten/drinken, het eventueel brengen- en ophalen van kinderen, licht huishoudelijke werkzaamheden en toezicht houden tijdens de activiteiten.

3.6 Kind inspraak

Kinderparticipatie betekent kinderen een stem geven in zaken die hen direct aangaan. Het draait om samen denken, samen beslissen, samen meedoen en samen verantwoordelijk zijn. Kinderinspraak is een uiting van respect voor de mening van kinderen.

In de reguliere schoolweken mogen kinderen meedenken en meebeslissen over welke sport- en spelactiviteiten er binnen Sport-BSO Flekss worden aangeboden. Hierdoor kunnen wij aansluiten bij de interesses en behoeften van de kinderen en hier aanbod voor creëren. Verder hebben kinderen inspraak als het gaat om de aanschaf van bepaalde (spel)materialen.

3.7 Het pedagogisch handelen op basis van de vier pedagogische basisdoelen

Een kinderopvang moet verantwoorde kinderopvang bieden. Dit betekent dat Sport-BSO Flekss handelt volgens de vier pedagogische basisdoelen. Deze kwaliteitseisen zijn opgenomen in de Wet kinderopvang:

1. Emotionele veiligheid voor het kind aanbieden.
Onze pedagogisch medewerkers tonen respect voor (de zelfstandigheid van) de kinderen. Maar stellen ook grenzen en bieden structuur, zodat kinderen zich veilig en geborgen voelen.
2. Persoonlijke kwaliteiten bevorderen.
Onze pedagogisch medewerkers dagen kinderen spelenderwijs uit, zodat ze lichamelijke en verstandelijke vaardigheden leren. Net als taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Zo leren kinderen steeds zelfstandiger functioneren.
3. Sociale kwaliteiten bevorderen.
Sport- BSO Flekss begeleidt kinderen in hun communicatie met anderen. Spelenderwijs krijgen kinderen sociale kennis en vaardigheden, zodat ze steeds zelfstandiger relaties met andere kunnen opbouwen.
4. Normen en waarden overbrengen.
Sport-BSO Flekss stimuleert kinderen om kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Zoals een respectvolle omgang met anderen.

Hoofdstuk 4. Communicatie naar ouders

4.1 Ruilbeleid

Ouders kunnen tot minimaal vijf werkdagen van tevoren een extra opvang dag aanvragen. Dit doen zij via de Ouderapp KOVnet. Het serviceteam en de planning van Flekss controleert dagelijks de extra aanvragen en kijkt of het mogelijk is om het verzoek te accepteren. Het is niet mogelijk om een dag los op factuur aan te vragen, buiten de uren om uit het urenpotje en de ruiluren.

4.1.1 Opvang dag annuleren

Als ouders minimaal 24 uur vóór aanvang van de opvang, de opvang dag annuleren. Behouden ze deze misgelopen uren. Ouders kunnen ook binnen een korter tijdsbestek een opvang dag annuleren maar behouden dan niet deze uren. Ons systeem kan de misgelopen uren helaas nog niet automatisch verwerken in het urenpotje (wij zijn hier hard mee bezig om dit in de toekomst wel mogelijk te kunnen maken). Als dit bij KOVnet mogelijk is, zullen wij hier direct gebruik van gaan maken. Indien ouders nog misgelopen uren (minimaal 24 uur vóór aanvang van de opvang afgemeld) open hebben staan en gedurende het jaar hiervoor extra opvang willen aanvragen, kunnen zij hierover een mail sturen naar info@flekss.nl. Het serviceteam en de planning zullen deze uren dan compenseren door een ruil dag in te plannen of door mee te kijken naar een passende oplossing. Een ruil dag dient minimaal vijf werkdagen van tevoren aangevraagd te worden en kan alleen worden toegezegd als er plek is op de groep.

NB: het is niet mogelijk om openstaande uren mee te nemen naar een volgend kalenderjaar. Deze uren zijn geldig tot de laatste kalenderdag van het jaar, hierna vervallen deze uren.

4.2 Opzegging en betaling

Indien de ouder/verzorger geen gebruik meer wenst te maken van de opvang-diensten van Flekss, dan kan de ouder/verzorger een e-mail sturen naar info@flekss.nl om het contract te beëindigen. Als de ouder/verzorger vóór de 15^e van de maand opzegt, dan stopt het contract aan het einde van diezelfde maand. Indien de ouder op de 15^e of later in de maand opzegt, dan stopt het contract de daaropvolgende maand.

4.3 Contact bij het brengen en ophalen

Elke dag op het moment dat een kind wordt opgehaald, vindt er een overdracht plaats tussen de ouder(s) en de pedagogisch medewerker. In de overdracht wordt verteld aan de ouder(s) over hoe de dag van het kind is verlopen. Bij een krappe tijdsplanning van ouders is het prettig wanneer zij de pedagogisch medewerker vooraf hiervan op de hoogte stellen. De pedagogisch medewerker kan het kind dan voorbereiden op de ophaaltijd. Gedurende de BSO dag is de pedagogisch medewerker rechtstreeks te bereiken op de locatietelefoon. Dit nummer is terug te vinden op de informatiebrochure, de locatiepagina van de website en op te vragen aan de medewerkers op locatie. Verder kan op verzoek van de pedagogisch medewerker of de ouders/verzorgers een afspraak gemaakt worden voor een persoonlijk gesprek.

4.4 Oudercommissie

De oudercommissie van Sport-BSO Flekss – Kerkwerve komt minimaal één keer per jaar samen om gevraagd en ongevraagd advies te geven.

De ouderraadpleging en oudercommissievergaderingen worden gezamenlijk georganiseerd binnen regio West. Iedere locatie beschikt over een eigen oudercommissie of alternatieve ouderraadpleging en hanteert een eigen reglement.

De regioleider van regio West is Bowien. Ouders kunnen zich aanmelden voor de oudercommissie of alternatieve ouderraadpleging door contact op te nemen via bowien@flekss.nl. Meer informatie is te vinden op www.flekss.nl/oudercommissie.

De locaties die vallen onder regio West zijn:

- Sport-BSO Flekss – Kerkwerve
- Sport-BSO Flekss – Focus
- Sport-BSO Flekss – Zevenbergen
- Sport-BSO Flekss – Klundert
- Sport-BSO Flekss – Zundert
- Sport-BSO Flekss – Kristal
- Sport-BSO Flekss – Hoeven
- Sport-BSO Flekss - Rucphen

Sport-BSO Flekss spant zich actief in om per locatie een oudercommissie op te richten. Ouders worden periodiek per e-mail benaderd, medewerkers wijzen ouders hierop tijdens overdrachtmomenten en op (bijna) iedere locatie hangt een oproep voor deelname aan de oudercommissie.

Naam ouder	BSO-locatie	E-mail ouder
Moniek	De Nowies BSO	west-oc@flekss.nl
Marisa	De Nowies BSO	west-oc@flekss.nl
Catharina	De Nowies BSO	west-oc@flekss.nl
Roulant	De Nowies BSO	west-oc@flekss.nl

4.5 Verjaardagen

Als kinderen jarig zijn geweest, hebben zij de mogelijkheid om een traktatie mee te nemen naar de BSO. De pedagogisch medewerker bepaald wanneer de traktatie genuttigd mag worden. Indien gewenst, communiceren wij met ouders hoeveel kinderen er op die dag aanwezig zijn. Sport-BSO Flekss adviseert altijd om een gezonde traktatie mee te nemen.

4.6 Social media

Iedere dag proberen wij leuke foto's te plaatsen op de socials van Flekss. Wij delen deze foto's op bijvoorbeeld Facebook en Instagram. Dit kunnen foto's zijn van kinderen, maar ook van activiteiten die deze dag gepland staan. Wij hebben een social mediateam die dagelijks controleert wie wel en niet op social media mag, de foto's sorteert en uiteindelijk plaatst op de socials van Flekss. De kinderen die niet op social media mogen, worden afgeschermd met bijvoorbeeld een smiley. In onze app KOVnet kunnen ouders toestemming geven of hun kind op social media geplaatst mag worden.

4.7 Klachten reglement

Op <https://flekss.nl/klachten/> staat een uitgebreid klachten reglement beschreven. Ouders hebben ook de mogelijkheid om contact op te nemen met de oudercommissie van regio West.

4.8 Afspraken tussen ouders, kind en pedagogisch medewerker

Met alle betrokkenen kunnen individuele afspraken gemaakt worden over de eigen verantwoordelijkheid en de zelfstandigheid van het kind. Zo wordt bijvoorbeeld vastgelegd of een kind: zelfstandig naar huis, school of naar de BSO mag lopen of fietsen. Hierover worden altijd afspraken gemaakt die op individuele basis gelden. Dit zijn afspraken die voor alle partijen duidelijk en haalbaar moeten zijn en dient schriftelijk te worden vastgelegd. Ouders kunnen hiervoor via de KOVnet ouderapp toestemming geven en zo is onze pedagogisch medewerker hiervan ook op de hoogte.

Als kinderen worden opgehaald door andere personen dan de verzorger(s), dient er hiervoor schriftelijk toestemming te zijn gegeven bij de pedagogisch medewerkers, die

deze dag werkzaam zijn op de groep. Als wij geen toestemming hebben gekregen vanuit de ouder/verzorger, laten wij het kind nooit de BSO verlaten.

4.9 Jaarlijks contactmoment voor en met ouders

Als een ouder behoefte heeft aan een extra contactmoment of bijvoorbeeld een gesprek, dan is dit altijd mogelijk. De kindmentor van het kind zal dit gesprek dan voeren en zal een gesprek inplannen tussen 18.00 en 18.30 uur. Als dit tijdsbestek niet haalbaar is voor de ouders/ verzorgers, kan in overeenstemming met de kindmentor het gesprek eventueel op een ander tijdstip ingepland worden, mits het op de groep mogelijk is qua kindratio en planning.

4.10 Website en nieuwsbrief

Ouders/ verzorgers worden geïnformeerd over het gevoerde beleid via de website en nieuwsbrieven. Deze worden elektronisch aangeleverd. Op de website kunnen ouder/ verzorgers de meest recente informatie zelf terugvinden.

Wij vinden het belangrijk dat iedereen binnen- en buiten Sport-BSO Flekss, snel en gemakkelijk terecht kan voor al hun vragen, opmerkingen en klachten. Speciaal hiervoor hebben wij een serviceteam opgericht die dagelijks van 07:00 tot 18:30 bereikbaar is om voor iedereen klaar te staan. Dit team is te bereiken op de volgende manieren;

Telefoon: 076-303 4242

Mail: info@flekss.nl

Hoofdstuk 5. Afspraken pedagogisch medewerkers

5.1 Brengen en ophalen

Kinderen worden door pedagogisch medewerkers of chauffeurs van Flekss gebracht- en opgehaald van en naar de school. Deze medewerkers volgen hun persoonlijke rijplanning in de KOVnet app.

De afspraken met betrekking tot het halen en brengen van de kinderen zijn:

- Kinderen krijgen tijdens het halen en brengen altijd een rood Sport-BSO Flekss hesje aan.
- De pedagogisch medewerkers/chauffeurs brengen of halen de kinderen altijd naar de afgesproken plek.
- De pedagogisch medewerkers/chauffeurs gebruiken altijd het aangewezen vervoersmiddel, zoals dat in hun rijplanning beschreven staat. Zij zijn zelf verantwoordelijk dat het vervoersmiddel beschikbaar is en gebruikt kan worden.
- Voor de medewerkers vertrekken, vind er altijd nog een telronde plaats om er zeker van te zijn dat de groep compleet is.

Sport-BSO Flekss werkt met vaste routes en vervoersmiddelen om het brengen- en ophalen zo efficiënt mogelijk te laten verlopen. Mochten er veranderingen zijn in de rijplanning wordt dit voor 12:00 gecommuniceerd door de planner of servicemedewerker van Sport-BSO Flekss.

5.2 Huisregels op de BSO



Flekss Sport-BSO

De 10 regels van de BSO

1. IEDEREEN IS OP ZIJN BEST ALS NIEMAND WORDT GEPEST.
2. VRAAG JE OM IETS TE LENEN DAN KRIJG JE GEEN PROBLEMEN.
3. WEES VOORZICHTIG MET HET MATERIAAL, HET IS NAMELIJK VAN ONS ALLEMAAL.
4. NIET SCHREEUWEN OP DE BSO EN DE GANG, MAAR DAT WISTEN WE NATUURLIJK AL LANG.
5. WANNEER WE SAMEN SPELEN, ZULLEN WE ALLES DELEN.
6. HEEFT ER IEMAND VERDRIET, HELP HEM/HAAR DAN ALS JE HET ZIET.
7. WEES NETJES EN BELEEFD ZODAT JIJ HET GOEDE VOORBEELD GEEFT.
8. WORDT ER IEMAND GEPEST? TEGEN DE BEGELEIDERS ZEGGEN MAG BEST.
9. GROOT OF KLEIN, IEDEREEN MAG ER ZIJN.
10. ALS IEMAND ZEGT: "STOP", DAN HOUDEN WE OP!

5.3 Melden van grensoverschrijdend gedrag

Mocht een collega het vermoeden hebben dat een andere collega grensoverschrijdend gedrag vertoont, dan meldt de collega dit bij onze interne vertrouwenspersoon Miranda, zij neemt vervolgens contact op met de vertrouwensinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs en volgt de verdere stappen van de Meldcode. Miranda is zelf een ervaren pedagogisch medewerker met veel ervaring en is werkzaam op verschillende locaties. Hierdoor ziet Miranda veel collega's en is ze makkelijk aanspreekbaar. Daarnaast is Miranda ook de studietoetscoach/stagebegeleidster van Sport-BSO Flekss, dit maakt Miranda ook het eerste aanspreekpunt voor stagiaires en pedagogisch medewerkers in opleiding.

Onze interne vertrouwenspersoon is te bereiken via vertrouwenspersoon@flekss.nl.

Als een pedagogisch medewerker het vermoeden heeft van grensoverschrijdend gedrag van de houder (Diego). Dan moet de pedagogisch medewerker dit melden bij de externe vertrouwensinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs. Deze zijn te bereiken op 0900 111 3 111, op werkdagen tussen 08.00 en 17.00 uur. Zij zullen de vervolgstappen met de pedagogisch medewerker bespreken.

5.3.1 De Meldcode Kindermishandeling

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om te werken met de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling en vanaf 1 januari 2019 ook met het bijbehorende afwegingskader.

Naast de meldcode geldt ook de meld-, overleg-, en aangifteplicht (MOA). Deze plicht geldt bij een vermoeden van seksueel misbruik of mishandeling tijdens de opvang. En geldt in de volgende situaties:

Situatie 1

Een medewerker vermoedt seksueel misbruik of mishandeling van een opgevangen kind door een collega

- De medewerker meldt dit meteen bij de houder, regioleider of vertrouwenspersoon van Flekss
- Direct na de melding zal er contact opgenomen worden met de externe vertrouwensinspecteur van Flekss
- Samen met de vertrouwensinspecteur wordt overlegd of aangifte bij de politie nodig is. Zo ja, dan wordt direct aangifte gedaan. De politie onderzoekt of er sprake is van een misdrijf.

Situatie 2

Een medewerker vermoedt seksueel misbruik of mishandeling van een opgevangen kind door de houder (Diego)

- De medewerker kan overleggen met de vertrouwensinspecteur kinderopvang
- De medewerker doet aangifte bij de politie
- De politie onderzoekt of er sprake is van een misdrijf

Tezamen met het stappenplan 'hoe te handelen in het geval seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling' vormen deze het protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang'.

Wij nemen de Meldcode uiterst serieus en daarom verplichten wij al onze pedagogisch medewerkers van Sport- BSO Flekss een training over de Meldcode Kindermishandeling te volgen. Deze training wordt gegeven vanuit de organisatie Trainingsbureau Punt, Sport BSO Flekss zal deze training aan alle pedagogisch medewerkers aanbieden. Het volgen van deze cursus is verplicht.

Naderhand ontvangen de pedagogisch medewerkers die deze training hebben gevolgd een certificaat, als bewijs van deelname en dat de training met succes is afgerond. Sport BSO-

Flekss herhaalt ook na het volgen van deze training de Meldcode regelmatig in de praktijk samen met de pedagogisch medewerkers.