



Welkom bij de Sport-BSO van Breda

Flekss
Sport-BSO

Locatieplan Sport-BSO Flekss De Doelen



Versie juli 2026

Inhoudsopgave

INLEIDING.....	3
HOOFDSTUK 1. LOCATIE SPORT-BSO FLEKSS – DE DOELEN	4
1.1 BESCHRIJVING VAN LOCATIE BINNEN.....	4
1.2 BESCHRIJVING VAN DE LOCATIE BUITEN.....	5
1.3 VEILIGHEID EN SCHOONMAAK GROEPSRUIMTE.....	5
1.4 LOCATIEGEGEVENS	6
1.5 OPENINGSTIJDEN	6
1.6 OMLIGGENDE SCHOLEN DIE SPORT-BSO FLEKSS – DE DOELEN BEDIENT	6
HOOFDSTUK 2. GROEPSINDELING EN DAG STRUCTUUR	7
2.1 DE GROEP.....	7
2.2 BASISGROEPEN	7
2.3 ACHTERWACHT.....	9
2.4 LOCATIE OVERSTIJGENDE OPVANG	9
2.5 CONTACTPERSONEN.....	10
2.6 INTAKEGESPREK	10
2.7 MENTORSCHAP.....	11
2.8 DAGRITME REGULIERE BSO.....	11
2.9 DE ACTIVITEITEN	11
HOOFDSTUK 3. HET PEDAGOGISCH HANDELEN	13
3.1 DE ROL VAN DE PEDAGOGISCH MEDEWERKER.....	13
3.1.1 HET PEDAGOGISCH HANDELEN BIJ TAFELMOMENTEN	13
3.1.2 HET PEDAGOGISCH HANDELEN BIJ SPELEN EN LEREN	14
3.1.3 HET PEDAGOGISCH HANDELEN BIJ HET MAKEN VAN HUISWERK.....	14
3.1.4 HET PEDAGOGISCH HANDELEN BIJ CORRIGEREN EN BELONEN	14
3.2 HET INZETTEN VAN HET STOPLICHT.....	15
3.3.1 DE ROL VAN DE LOCATIELEIDER.....	15
3.3.2 DE ROL VAN DE ASSISTENT LEIDINGGEVENDE	15
3.3.3 DE ROL VAN DE REGIOLEIDER.....	16
3.4 DE ROL VAN DE PEDAGOGISCH COACH/BELEIDSMEDEWERKER.....	16
3.5 DE ROL VAN DE GROEPSHULP/VRIJWILLIGER/STAGIAIRE.....	16
3.6 KIND INSpraak	16
HOOFDSTUK 4. COMMUNICATIE NAAR OUDERS	18
4.1 RUILBELEID	18
4.1.1 OPVANG DAG ANNULEREN.....	18
4.2 OPZEGGING EN BETALING.....	18
4.3 CONTACT BIJ HET BRENGEN EN OPHALEN.....	18
4.4 OUDERCOMMISSIE	19
4.5 VERJAARDAGEN	19
4.6 SOCIAL MEDIA	19
4.7 KLACHTEN REGELEMENT	19
4.8 AFSPRAKEN TUSSEN OUDERS, KIND EN PEDAGOGISCH MEDEWERKER.....	20
4.9 JAARLIJKS CONTACTMOMENT VOOR EN MET OUDERS	20
4.10 WEBSITE EN NIEUWSBRIEF	20
HOOFDSTUK 5. AFSPRAKEN PEDAGOGISCH MEDEWERKERS	21
5.1 BRENGEN EN OPHALEN	21
5.2 HUISREGELS OP DE BSO	21
5.3 MELDEN VAN GRENDOVERSCHRIJDEND GEDRAG	22
5.3.1 DE MELDCODE KINDERMISHANDELING	22

INLEIDING

Omdat iedere locatie zijn eigen specifieke dagritme, omvang, ligging en gebouw heeft, beschikt iedere locatie van Sport-BSO Flekss over een eigen locatieplan. Het locatieplan is geschreven voor de ouders/verzorgers en pedagogisch medewerkers van Sport-BSO Flekss Doelen.

In dit locatieplan wordt concreet beschreven hoe het er in de dagelijkse praktijk bij Sport-BSO Flekss De Doelen eraan toe gaat. Voor een uitgebreide beschrijving verwijzen wij u naar het Pedagogisch Beleidsplan, deze is ook terug te vinden op onze website: <https://flekss.nl/pedagogisch-beleidsplan/>

Dit locatieplan is een praktische uitwerking van het Pedagogisch Beleidsplan. Op deze manier zal het duidelijk worden hoe wij ervoor zorgdragen dat uw kind een fijne, leerzame en sportieve tijd doormaakt bij Sport-BSO Flekss De Doelen.

Samen met de pedagogisch medewerkers, regioleiders en pedagogisch coach/beleidsmedewerker zorgen wij gezamenlijk dat het locatieplan, waar nodig, aangepast wordt. Het locatieplan is altijd in ontwikkeling.

Hoofdstuk 1. Locatie Sport-BSO Flekss – De Doelen

Vanaf april 2021 is de buitenschoolse opvang van Sport-BSO Flekss de Doelen gevestigd aan de Doelen 7 te Breda. Op deze locatie bieden we buitenschoolse opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 13 jaar.

Onze opvangfaciliteit kan maximaal 50 kinderen huisvesten, maar deze capaciteit is afhankelijk van de beschikbaarheid van de gymzaal. Als we toegang hebben tot de gymzaal, kunnen we maximaal 50 kinderen opvangen. Als de gymzaal niet beschikbaar is, is onze maximale capaciteit 37 kinderen. Voor meer details hierover verwijzen we naar hoofdstuk 2, paragraaf 2.1 'de groep'.

De groepen zijn verdeeld over drie basisgroepen, waarin kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar worden ondergebracht. Onze faciliteit beschikt over verschillende ruimtes:

- Groepsruimte A: eigen ruimte (49,5m²)
- Groepsruimte B: kantine (82,5m²)
- Groepsruimte C: gymzaal (100m²+)

Deze ruimtes zijn ontworpen en ingericht om een stimulerende en veilige omgeving te bieden waarin kinderen vrij kunnen spelen, leren en ontwikkelen.

1.1 Beschrijving van locatie binnen

Bij binnenkomst van Sporthal De Doelen ga je rechtsaf langs de toiletten. Vervolgens loop je door de gang, waarbij **groepsruimte B** zich aan de rechterhand bevindt en **de gymzaal (groepsruimte C)** aan de linkerhand.

Wanneer je de gang verder doorloopt, kom je aan het einde bij de kapstokken. Hier kunnen de kinderen hun jassen ophangen en hun tassen opbergen in de kratten en vakkenkasten. Direct aan de rechterkant van deze ruimte bevindt zich **groepsruimte A**.

In **groepsruimte A** kunnen de kinderen ontspannen op banken, televisiekijken of spelen met de interactieve tablet. Er is een speelkast met spelletjes en knutselmaterialen, een lange tafel voor knutselactiviteiten en een houten speelhuisje om rustig te lezen of spelen. Ook is er een poppenhoek met keukentje voor fantasierijk spel.

Groepsruimte B is levendig en multifunctioneel. Hier staan lage en hoge tafels met stoelen en krukken, een grote tafel met bankjes, loungebanken, een basketbalspel en een televisie. Het is een plek voor spel, creativiteit en ontspanning.

In **groepsruimte C**, de gymzaal, kunnen de kinderen klimmen, klauteren en bewegen met klimrekken, touwen, ringen, ballen, hoepels en pionnen.

De **toiletten** liggen direct bij binnenkomst aan de rechterkant: aparte ruimtes voor jongens, meisjes en een invalidentoilet. Kinderen mogen deze zelfstandig gebruiken, met melding aan een pedagogisch medewerker.

Voor **eten en drinken** halen de medewerkers water uit groepsruimte B en gebruiken we de koelkast in groepsruimte A. Kinderen mogen niet achter de bar komen in groepsruimte B, zodat alles veilig verloopt.

1.2 Beschrijving van de locatie buiten

Bij locatie De Doelen beschikken we niet over een eigen buitenruimte. Daarom maken we gebruik van de dichtstbijzijnde speeltuin, gelegen aan de Pottenbakkerstraat in Breda, op ongeveer 300 meter afstand van onze locatie.

De speeltuin is verdeeld in twee gedeeltes. In het eerste gedeelte kunnen de kinderen voetballen en basketballen. Het tweede gedeelte biedt een waterparcours waar kinderen kunnen spelen met zand en water. Daarnaast zijn er diverse klimtoestellen, twee schommels, een kabelbaan en een klein klimparcours. Ook zijn er twee kleine huisjes waarin de kinderen hun eigen spelactiviteiten kunnen bedenken. De speeltuin is volledig omheind, zodat de kinderen binnen een veilige omgeving kunnen spelen. Buiten de hekken komen is niet toegestaan. Onze pedagogische medewerkers houden toezicht over beide gebieden, zodat de kinderen veilig kunnen genieten van alle activiteiten.

Als wij gebruikmaken van een openbaar veldje in de buurt, dan nemen wij altijd de kortste/veiligste route. De kinderen krijgen een rood hesje aan en lopen twee aan twee op de stoep naar de speeltuin. De pedagogisch medewerkers van Sport-BSO Flekss lopen altijd voor- en achter de groep. Als er maar één pedagogisch medewerker aanwezig is, dan loopt deze pedagogisch medewerker altijd achter de groep om het overzicht te bewaren. Voordat de medewerker vertrekt, telt deze altijd of de groep compleet is.

Wij gaan altijd met de gehele groep naar buiten, kinderen van Sport-BSO Flekss mogen nooit zonder begeleiding van onze pedagogisch medewerkers de BSO verlaten. Voordat wij naar buiten gaan vragen wij de kinderen ook altijd om van tevoren naar de WC te gaan. Wanneer het toch voorkomt dat een kind naar de wc moet als wij buiten zijn met de kinderen, dan gaat er één pedagogisch medewerker met het kind mee om een wc te zoeken in de buurt. Dit kan alleen mits de kind ratio dit toelaat en er genoeg pedagogische medewerkers aanwezig zijn. Wanneer de kind ratio dit niet toelaat kiest de pedagogische medewerker(s) ervoor om met alle kinderen terug naar locatie te gaan.

Buitenterrein in de buurt:



1.3 Veiligheid en schoonmaak groepsruimte

De binnenruimtes zijn altijd veilig, schoon en passend ingericht voor de kinderen. De locatie wordt dagelijks schoongemaakt door de pedagogisch medewerkers en eenmaal in de maand krijgt deze locatie een grote beurt door het schoonmaakteam (dreamteam) van Flekss. Als pedagogisch medewerkers constateren dat bepaalde materialen onveilig zijn voor de kinderen, dan geven zij dit schriftelijk door aan de regioleider. De regioleider zorgt ervoor dat dit bij de onderhoudsmedewerkers terecht komt door middel van de app: Youmapp. De onderhoudsmedewerker zorgt er weer voor dat het uiterlijk binnen drie weken wordt gemaakt/opgelost. Mocht het geval in kwestie een direct gevaar vormen voor de kinderen, dan zorgen de pedagogisch medewerkers ervoor dat de kinderen er niet bij kunnen en/ of mee kunnen spelen. Youmapp gebruiken wij binnen Flekss als 'Plan van aanpak'.

1.4 Locatiegegevens

Naam locatie		Sport-BSO Flekss – De doelen
Straat + huisnummer		Doelen 7
Postcode + plaats		4813 GP
Algemeen telefoonnummer		076-303 4242
Locatie telefoonnummer		06-26283417
Website (locatiepagina)		https://flekss.nl/locaties/de-doelen/
Instagram		https://www.instagram.com/sportbsoflekssdedoelen/
Facebook		https://www.facebook.com/sportbsoflekssdedoelen
E-mail + telefoon regio-leider:		chiara@flekss.nl - 06-44520069
LRK-nummer		206006640

1.5 Openingstijden

Dagen	Tijden VSO	Tijden
Maandag	07:00 – 08:30	14:00 – 18:30
Dinsdag	07:00 – 08:30	14:00 – 18:30
Woensdag	07:00 – 08:30	12:00 – 18:30
Donderdag	07:00 – 08:30	14:00 – 18:30
Vrijdag	07:00 – 08:30	14:00 – 18:30

Tijdens vakantie- en studiedagen hanteren wij ruimere openingstijden: van 07:30 tot 18:30 uur. Indien gewenst is het mogelijk om, op aanvraag, al vanaf 07:00 uur gebruik te maken van onze opvang.

1.6 Omliggende scholen die Sport-BSO Flekss – De doelen bedient

School	Adres	Telefoonnummer	Eindtijden
De Boomgaard	Wegedoornpage 1	076-5216105	14:00
De Weerrijs	Weerijssingel 1	076-5217534	14:00
De Parel	Monseigneur Nolensplein 1	076-5146369	14:00
De Eerste Rith	Hovenierstraat 54	076-5149307	14:05
Sinte Maerte	Doelen 13C	076-5218558	14:30
Boeimeer	Jan Nieuwenhuyzenstraat 2	076-5146101	14:30
Petrus en Paulus	Roland Holstraat 16	076-5300006	14:45
Montesorri + Breda	Jan Nieuwenhuyzenstraat 15	076-5207779	15:00

Hoofdstuk 2. Groepsindeling en dag structuur

2.1 De groep

Bij Sport-BSO Flekss - De Doelen hebben we een duidelijk opvangbeleid:

We mogen per dag maximaal 50 kinderen opvangen, maar dit is afhankelijk van de beschikbaarheid van de gymzaal. Wanneer we toegang hebben tot de gymzaal, kunnen we de maximale capaciteit van 50 kinderen benutten. Indien de gymzaal niet beschikbaar is, is ons maximale opvangvermogen beperkt tot 37 kinderen. Onze opvang richt zich op kinderen tussen 4 en 12 jaar oud die zijn ingeschreven bij een van de scholen zoals vermeld in paragraaf 1.6. We streven ernaar om een inclusieve omgeving te bieden waarin deze kinderen zich kunnen ontwikkelen en plezier kunnen hebben. Om een comfortabele en veilige omgeving te waarborgen, voldoen onze binnenruimtes aan de ruimtelijke vereisten van minimaal 3,5m² per kind.

In overeenstemming met onze capaciteitsrichtlijnen voor kinderopvang bij Sport-BSO Flekss de Doelen, willen we een helder beleid formuleren met betrekking tot het aantal kinderen dat we kunnen opvangen gedurende verschillende tijdsperioden:

Op dinsdag en donderdag tussen 14:15 en 18:00, wanneer we de gymzaal tot onze beschikking hebben, is onze maximale capaciteit vastgesteld op 50 kinderen. Deze maatregel stelt ons in staat om een veilige en georganiseerde omgeving te bieden waarin kinderen kunnen deelnemen aan diverse sport- en recreatieve activiteiten. Gedurende de periode tussen 14:00 en 14:15, evenals na 18:00 uur wanneer de gymzaal niet tot onze beschikking is, zal onze capaciteit worden verlaagd naar maximaal 37 kinderen. Dit is gebaseerd op de beschikbare ruimte in onze eigen groepsruimtes en zorgt ervoor dat we nog steeds voldoende aandacht en zorg aan elk kind kunnen bieden.

Op maandag, woensdag en vrijdag hebben wij de gymzaal een uur tot onze beschikking, waardoor op dit moment onze maximale capaciteit 37 kinderen is.

2.2 Basisgroepen

Op locatie de Doelen mogen we maximaal 50 kinderen opvangen, verdeeld over 2 basisgroepen. Deze capaciteit is gebaseerd op de beschikbare vierkante meters van onze binnenruimtes.

Naam	Maximaal aantal kinderen	Leeftijd kinderen	Beroepskrachten
Groep A	30	4-12 jaar	3
Groep B	20	4-12 jaar	2

Als wij 30 kinderen of minder opvangen op een dag, dan blijven de kinderen in hun eigen groep maar kan ervoor gekozen worden om de groepen hetzelfde programma te laten volgen. De vaste medewerkers van de verschillende groepen begeleiden nog steeds de kinderen van hun eigen groep.

Bij meer dan 30 kinderen zullen de groepen op sommige momenten opsplitsen, bijvoorbeeld tijdens het sporten. Kinderen worden ingedeeld in groep A of B, en zowel zij als hun ouders/verzorgers worden hier duidelijk over geïnformeerd. In het contract staat aangegeven in welke groep het kind is geplaatst. Bij het plaatsen van een kind in een groep wordt rekening gehouden met bijvoorbeeld ontwikkelingsniveau, leeftijden en individuele behoeften.

De groepen A en B maken gebruik van dezelfde groepsruimtes. In het artikel van Ondernemersplein. (2021, August 6), staat namelijk beschreven dat basisgroepen niet

hoeven te beschikken over een eigen groepsruimte. De kinderen mogen tijdens activiteiten deze basisgroepen verlaten. Vandaar dat het ook voor kan komen dat de locatie met de gehele groep tegelijk een activiteit doet, zoals buitenspelen.

Wanneer ouders incidentele opvang nodig hebben, kan het voorkomen dat het kind voor die dag in een andere basisgroep wordt opgevangen. Dit wordt uitsluitend gedaan met toestemming van ouders. Ouders/verzorgers ontvangen hierover altijd een bericht via KOVnet. Bij deze wisseling houden we rekening met de behoeften, interesses en ontwikkeling van het kind.

In onderstaande afbeelding is de berekening van het minimaal in te zetten beroepskrachten te zien op een BSO.

Buitenschoolse opvang

Het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen op een kindercentrum wordt bepaald op basis van de formule $(A \times 0,1) + (B \times 0,083)$, waarbij:

A staat voor het aantal kinderen op het kindercentrum in de leeftijd van vier jaar tot en met zes jaar;

B staat voor het aantal kinderen op het kindercentrum in de leeftijd van zeven jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs eindigt;

bij een uitkomst van ,18 of hoger naar boven wordt afgerond, en

bij een uitkomst lager dan 0,18 er ten minste een beroepskracht ingezet wordt, indien er kinderen aanwezig zijn op het kindercentrum.

2.3 Achterwacht

Wanneer er slechts één pedagogisch medewerker aanwezig is op de locatie, hanteren wij onze achterwachting. In geval van een calamiteit kan de medewerker contact opnemen met verschillende personen, waaronder het serviceteam, de regioleider of de houder. Eén van deze personen zorgt er vervolgens voor dat er binnen 15 minuten een volwassene op de locatie aanwezig is. Dit kan iemand zijn die speciaal hiervoor wordt opgeroepen, of één van de genoemde contactpersonen komt zelf naar de locatie. Als alternatief kan ook contact worden opgenomen met een andere locatie in de buurt, zoals onze locatie De Lanties of TVC.

Deze personen zijn altijd bereikbaar tussen 07.00 en 18.30 uur

Serviceteam: 076-303 4242

Regioleider Chiara: 06-44520069

Assistent regioleider Lindsay: 06-31939000

Diego Theunissen: 06-54281631

Sport-BSO Flekss Lanties: 06-83890346

Sport-BSO Flekss TVC: 06-82090265

2.4 Locatie overstijgende opvang

Locatie-overstijgend opvangen betekent dat kinderen op andere geregistreerde voorzieningen voor buitenschoolse opvang van dezelfde houder worden opgevangen dan waar zij normaal gesproken worden opgevangen.

Op woensdagen en vrijdagen, zowel tijdens reguliere schoolweken als in de schoolvakanties, worden alle kinderen van Sport-BSO Flekss – TVC, Sport-BSO Flekss – De Doelen en Sport-BSO Flekss – De Lanties gezamenlijk opgevangen op de locatie van De Lanties. De kinderen van TVC uit groep 4 t/m 8 worden tijdens de schoolvakanties opgevangen bij De Doelen. De VSO vindt voor alle kinderen plaats bij De Doelen. Wanneer het maximaal toegestane aantal kinderen op andere locaties wordt overschreden, blijven de kinderen van De Doelen en TVC op hun eigen locatie.

Wij kiezen ervoor om locaties samen te voegen vanuit pedagogische overwegingen. Op woensdagen, vrijdagen en tijdens studie- en vakantiedagen is het gemiddeld twee keer zo rustig op de locaties als op andere dagen in reguliere schoolweken. Door samen te voegen kunnen wij ons activiteitenaanbod blijven aanbieden zoals de kinderen dat van ons gewend zijn. Bij een samenvoeging verhuizen de pedagogisch medewerkers van de samengevoegde locatie mee naar de nieuwe locatie. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen altijd vertrouwde gezichten zien in de groep.

Ouders worden via verschillende kanalen geïnformeerd over de samenvoeging. Zij ontvangen een nieuwsbrief en kunnen de informatie ook terugvinden op onze website of in onze plannen. De nieuwsbrief wordt in de week voorafgaand aan de locatie overstijgende opvang verstuurd. Wanneer het gaat om een structurele samenvoeging, worden ouders voorafgaand aan het tekenen van het contract hiervan op de hoogte gebracht.

Voor een uitgebreidere toelichting over het locatie overstijgend opvangen van kinderen, verwijzen wij naar hoofdstuk 4.4 in ons algemeen pedagogisch beleidsplan.

2.5 Contactpersonen

Hieronder een overzicht met wie de medewerkers of ouders contract kunnen opnemen als zij vragen of opmerkingen hebben over de locatie Sport-BSO Flekss – de Doelen.

Functie	Aanspreekpunt
Houder	Diego
Regioleider	Chiara
Assistent leidinggevende	Lindsay
Pedagogisch coach	Mandy
Vertrouwenspersoon	Miranda
Oudercommissie	Zuid-oc@flekss.nl

2.6 Intakegesprek

Na aanmelding via Flekss.nl worden de ouders/verzorgers telefonisch uitgenodigd voor een intakegesprek door de regioleider. In dit gesprek worden er informatie en gegevens uitgewisseld over het kind. De regioleider of een ervaren pedagogisch medewerker doet vervolgens de intake op locatie en geeft een rondleiding aan de ouders/verzorgers en het kind. Tijdens een rondleiding is de ouder ten alle tijden aanwezig.

Als ouders en/of kinderen toch behoefte hebben aan een proefmiddag is dat eventueel ook mogelijk. De kinderen dienen dan door de ouder zelf gebracht te worden naar de locatie. Daarnaast wordt er van tevoren een contract ondertekend en wordt het kind in onze dagplanning meegenomen. Kinderen die geen contract hebben bij Flekss mogen nooit zonder ouder of verzorger bij de BSO achterblijven.

Wennen op de BSO

Sport-BSO Flekss streeft ernaar om de wen periode zo soepel mogelijk te laten verlopen. De wenperiode is bij ieder kind verschillend. Als het contract van het kind ingaat, kan het kind echt gaan wennen aan alles wat bij een BSO-middag komt kijken. Denk hierbij ook aan het ophalen van het kind uit school. Indien gewenst kan er worden afgesproken dat het kind in de klas wordt opgehaald. Dit is afhankelijk van wat het kind nodig heeft. Het kind telt vanaf dit moment ook mee in de BKR-ratio en zal dus ook bij een specifieke basisgroep horen. In de basisgroep wordt er extra aandacht besteed aan een wen-kind. De mentor van het kind is verantwoordelijk voor dit proces. De mentor zal het nieuwe kind voorstellen aan de groep, aan de pedagogisch medewerkers en de groep wordt voorgesteld aan het nieuwe kind. Indien mogelijk wordt de basisgroep extra betrokken bij het wen proces van het nieuwe kind. Dit kan bijvoorbeeld door een ander kind uit de basisgroep het nieuwe kind een rondleiding te laten geven door groepsruimtes van de BSO.

Het kan ook voorkomen dat kinderen overstappen op een andere basisgroep. Ook hier kunnen wen afspraken voor gemaakt worden. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als kinderen een leeftijd hebben bereikt om naar een nieuwe basisgroep te gaan, of al eerder toe zijn aan een andere groep. Tijdens de wenperiode doen de kinderen mee met het activiteiten aanbod van de andere basisgroep.

Een wen-kind dat een korte tijd went in een andere basisgroep, kan aangemerkt worden als een activiteit en daarom telt het kind niet mee voor de BKR op de wengroep. De plaats voor het kind op de eigen groep blijft onbezet, zodat het kind te allen tijde kan terugkeren. De wen periode is bij ieder kind verschillend. Vaak is het kind al bekend met de ruimte, medewerkers en de andere kinderen omdat wij ook gezamenlijke momenten hebben op een BSO dag. Denk hierbij aan bijvoorbeeld fruit eten en buitenspelen. De inhoud van de gezamenlijke momenten kunnen per locatie verschillen. Door te blijven communiceren met het wen-kind en de ouders/verzorgers. Worden er afspraken gemaakt over wanneer het kind officieel al dan niet overstapt naar een andere basisgroep.

2.7 Mentorschap

Bij Sport-BSO Flekss werken wij met het mentorschap. Ieder kind heeft een eigen kind mentor, deze is het eerste aanspreekpunt van de ouders/ verzorgers en het kind als er vragen zijn. Wanneer ouders/verzorgers behoefte hebben aan een gesprek met de kind mentor, dan is hier altijd ruimte voor. Hier kan in overleg altijd een afspraak voor worden ingepland. Ouders/ verzorgers kunnen in de KOVnet Ouderapp terugvinden wie de mentor is van hun kind. Voor een uitgebreide informatie wat een kind mentor precies inhoudt en doet, verwijzen wij naar ons pedagogisch beleidsplan, terug te vinden op onze website:

<https://flekss.nl/pedagogisch-beleidsplan/>

2.8 Dagritme reguliere BSO

Sport-BSO Flekss onderscheidt zich door het feit dat er dagelijks sport- en spelactiviteiten worden aangeboden tussen 16:00 en 17:00 uur. De sport- en spelactiviteiten bij locatie Sport-BSO Flekss De Doelen kunnen plaatsvinden op de volgende locaties:

- Gymzaal De Doelen - adres: Doelen 7 (hetzelfde adres als de BSO)
- Speeltuin: Het Pottenbakkersveldje - adres: Pottenbakkerstraat

Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag	
14:30	De kinderen worden van school opgehaald
14:45	Drinken en koekje
14:45 – 15:30	Vrij spelen of buitenspelen bij de speeltuin aan de pottenbakkerstraat
15:30 – 16:00	Fruit eten
16:00 – 17:00	Optie 1: Gymzaal Optie 2: Speeltuin pottenbakkersveldje Optie 3: Knutselactiviteit (op locatie) Optie 4: Een activiteit die bedacht is door de kinderen zelf
17:00 – 18:30	Vrij spelen

Woensdag	
12:15	De kinderen worden van school gehaald
12:30	Lunchen
13:00 – 17:00	Een uitje, sport en spel activiteit, aansluiten bij andere locatie etc.
16:30 – 18:30	Vrij spelen

2.9 De activiteiten

Bij Sport-BSO Flekss - De Doelen bieden onze pedagogisch medewerkers dagelijks sport- en spelactiviteiten aan, die zijn gekoppeld aan verschillende thema's. Deze activiteiten omvatten een breed scala aan opties, waaronder balsporten, tikspellen, samenwerkingsspellen, gymnastiek, en meer. Ze zijn zorgvuldig aangepast aan de leeftijd van onze doelgroep, namelijk kinderen van 4 tot en met 12 jaar. De regels en richtlijnen voor deze activiteiten zijn gedetailleerd beschreven in ons veiligheids- en gezondheidsbeleid. Naast de reguliere sport- en spelactiviteiten organiseren onze pedagogisch medewerkers incidenteel ook andere activiteiten, zoals muzieklessen,

kookactiviteiten, knutselactiviteiten, enzovoort. Dit zorgt voor een gevarieerd en stimulerend programma dat aansluit bij de interesses van alle kinderen.

Tijdens studie- en vakantiedagen wijken we af van onze reguliere dagplanning. Op deze dagen organiseren we activiteiten en uitstapjes die zijn afgestemd op de leeftijd en interesses van de kinderen. De regioleider werkt in samenwerking met de afdeling planning om deze activiteiten te coördineren en te organiseren.

Bij Sport-BSO Flekss moedigen we alle kinderen aan om deel te nemen aan de activiteiten. Mocht een kind echter geen zin hebben om deel te nemen of een blessure hebben waardoor deelname niet mogelijk is, dan zal onze pedagogisch medewerker een alternatieve taak of opdracht bedenken om het kind toch bij de activiteit te betrekken. Zo zorgen we ervoor dat elk kind zich betrokken voelt en deel kan uitmaken van ons activiteitenprogramma.

Hoofdstuk 3. Het pedagogisch handelen

Voor een uitgebreide versie over het pedagogisch handelen, verwijzen wij u door naar het pedagogisch beleidsplan, deze is ook terug te vinden op onze website: <https://flekss.nl/pedagogisch-beleidsplan/>.

Dagelijks organiseren onze pedagogisch medewerkers sport- en spelactiviteiten en is er voldoende ruimte voor vrij spel. Wij dragen bij aan het aanleren van een gezonde lifestyle door gezonde voeding aan te bieden en door kinderen in beweging te houden.

3.1 De rol van de pedagogisch medewerker

De pedagogisch medewerker zorgt voor structuur en afwisselende sport- en spelactiviteiten, waarin het kind zich kan ontwikkelen op diverse ontwikkelingsgebieden. Wij leggen de nadruk op het stimuleren van de fysieke- en motorische ontwikkeling maar in elk spel zitten ook andere ontwikkelingsgebieden die hierdoor naar voren zullen komen.

De pedagogisch medewerker zorgt ervoor dat het kind zich op zijn/haar gemak voelt en zich kan ontwikkelen in een ongedwongen sfeer. Door aandacht te hebben voor elk kind, er voor het kind te zijn, een pedagogische band met het kind op te bouwen en een gezellige sfeer te creëren, wordt er een veilig opvoedingsklimaat gecreëerd.

De pedagogisch medewerker speelt in op de behoefte en de ontwikkeling van het kind. De pedagogische medewerker neemt de tijd voor elk kind, waarin er ruimte is voor praten en uitleggen en begeleidt het kind naar steeds grotere zelfstandigheid.

Gedurende de dag zullen de aanwezige pedagogisch medewerkers interactievaardigheden inzetten om de ontwikkeling van de kinderen op een verantwoorde wijze te begeleiden en te stimuleren. Ook heeft de pedagogisch medewerker een voorbeeldfunctie naar de kinderen toe en is zich hier bewust van. Dit uit zich in verantwoord pedagogisch handelen tijdens de verschillende momenten op de dag.

3.1.1 Het pedagogisch handelen bij tafelmomenten

Kinderen eten hun maaltijden bij Sport-BSO Flekss over het algemeen gezamenlijk. Op iedere locatie hebben wij een fruit/groente moment dat van start gaat om 15:30. Tijdens speciale gelegenheden kan er van dit tijdstip worden afgeweken. De kinderen eten zittend, dit kan aan tafel, op de bank of bijvoorbeeld op een kruk. De pedagogisch medewerker zit samen, als dit mogelijk is, met de kinderen. Dit is het ideale moment om samen met de pedagogisch medewerker de schooldag door te nemen. Ook kan de pedagogisch medewerker op dat moment eventueel uitleggen hoe het dagprogramma op de BSO er uit gaat zien.

Voordat wij aan tafel gaan zitten met de kinderen, let de pedagogisch medewerker er zoveel mogelijk op dat de kinderen hun handen wassen i.v.m. de hygiëne. De pedagogisch medewerker besteedt daarnaast aandacht aan eenvoudige tafelmanieren en heeft daarbij een voorbeeldfunctie.

Sport-BSO Flekss verstrekt een standaard aanbod aan voeding. Voor de bereiding en het bewaren van voeding, houdt de pedagogisch medewerker zich aan strikte regels. Verder hebben wij altijd voldoende ranja/water op voorraad en wordt deze zonder beperking verstrekt aan de kinderen. Op een speelse en positieve manier worden kinderen gestimuleerd om te eten en te drinken. Het eten wordt echter niet opgedrongen. Er wordt uiteraard rekening gehouden met de allergieën en diëten van de kinderen. De samenstelling en variatie van de voeding wordt bewaakt en voedingsadviezen van ouders en deskundigen worden gevolgd.

3.1.2 Het pedagogisch handelen bij spelen en leren

De tijd na school en in de schoolvakanties wordt gezien als vrije tijd voor het kind. Bij Sport-BSO Flekss staat ontspanning en plezier voorop en richten wij ons op sociaal culturele- en educatieve activiteiten. Er wordt regelmatig een uitdagend sport- en spelaanbod gecreëerd om kinderen te stimuleren in hun ontwikkeling en aan te sluiten bij hun interesses en behoeften. Dit doen wij bijvoorbeeld door kinderen inspraak te geven in het meedenken/beslissen over de sport- en spelactiviteiten tijdens het vaste sport uur.

In de reguliere schoolweken wordt er dagelijks van 16:00 tot 17:00 een sport- en spel activiteit gegeven door de pedagogisch medewerkers. Kinderen worden gestimuleerd hieraan deel te nemen. Als een kind geen zin heeft of bijvoorbeeld een blessure heeft waardoor hij of zij niet mee wil of kan doen, bedenkt onze pedagogisch medewerker een andere taak of opdracht om het kind toch bij de activiteit tijdens te betrekken. Bij een basketbalspel worden zij dan bijvoorbeeld ingezet als scheidsrechter en bij een potje voetbal mogen zij dan bijvoorbeeld op het doel staan als keeper.

Voor en na het vaste sport uur is er ruimte voor vrij spel. Tijdens vrij spel heeft het kind keuzevrijheid in wat hij/zij wil doen binnen de BSO.

Onze pedagogisch medewerkers hebben ervaring in het begeleiden van sport- en spelactiviteiten vanwege dat vele een sportachtergrond hebben. De pedagogisch medewerker past zijn/haar handelen aan, op basis van de leeftijd van het kind, maar ook aan het verloop van het spel.

3.1.3 Het pedagogisch handelen bij het maken van huiswerk

Op onze locatie hebben kinderen de mogelijkheid om huiswerk te maken. Kinderen hebben hier de tijd voor tijdens de uren waarin vrij spelen op het programma staat. Als kinderen hulp nodig hebben bij het maken van hun huiswerk, zullen de pedagogisch medewerkers de kinderen hierin ondersteunen.

3.1.4 Het pedagogisch handelen bij corrigeren en belonen

Binnen Sport-BSO Flekss zorgen de pedagogisch medewerkers voor structuur en grenzen op de groep. De pedagogisch medewerkers houden overzicht op de groep en het dagprogramma. Afspraken maken en grenzen stellen is noodzakelijk in situaties dat kinderen zelf over onvoldoende kennis of controle beschikken om hun gedrag naar eigen inzicht te bepalen. Doordat er grenzen en huisregels zijn, leren kinderen wat ze wel en niet kunnen doen en hoe je op een respectvolle manier met anderen omgaat. De voorwaarde is dat kinderen elkaar geen pijn doen, niet pesten en er geen onveilige situaties ontstaan. Corrigeren gebeurt door het kind aan te spreken en uit te leggen waarom iets niet mag. De pedagogisch medewerker benadert het kind hierin op een positieve manier. Bij het corrigeren kunnen bepaalde afspraken worden gemaakt met het kind.

Ook kan de pedagogisch medewerker ervoor kiezen om het kind een korte tijd uit de situatie te halen door het kind apart te laten zitten in de omgeving. Het kind kan hierdoor nadenken over het vertoonde gedrag en tot rust komen. Hierna kan de pedagogisch medewerker met het kind in gesprek gaan. Door met het kind te praten en uitleg te geven over de situatie, kan het kind tot zichzelf komen en weer aansluiten in de groep.

De pedagogisch medewerker waarschuwt een kind een beperkt aantal keer. Wanneer een kind herhaaldelijk ongewenst gedrag vertoont en niet reageert op waarschuwingen, passen wij het "Stoplichtsysteem" toe. Dit wordt verder toegelicht in paragraaf 3.1.5.

Gewenst gedrag zal op een positieve wijze worden beloond. De pedagogisch medewerker kan dit uiten door het kind te complimenteren of door het gewenste gedrag te benoemen.

Complimenten en erkenning geven kinderen bevestiging en hierdoor weet het kind dat het goed handelt.

3.2 Het inzetten van het stoplicht

Wij zetten het stoplicht in als een kind meerdere malen op een dag ongewenst gedrag vertoont en na te zijn gewaarschuwd hier ongevoelig voor blijft of in doorgaat. De pedagogisch medewerker kan hier dan de keuze maken om het kind op de kleur oranje of rood van het stoplicht te zetten. De pedagogisch medewerkers hanteren hiervoor het protocol: "handelen volgens het stoplichtsysteem".

Een kind begint elke dag opnieuw op de kleur groen. Als hij of zij gedurende de dag op oranje of rood komt, kan deze weer terugkomen op de kleur groen van het stoplicht als er een positieve vooruitgang te zien is in het gedrag van het kind op diezelfde dag.



Als een kind op de kleur oranje van het stoplicht staat, is het gedrag niet gewenst en is er ruimte voor verbetering. Dit wordt aan het einde van de dag met de ouders/verzorgers van het kind besproken. Als een kind op de kleur rood van het stoplicht staat, gaat Sport-BSO Flekss met de ouders/verzorgers van het kind in gesprek en worden er specifieke afspraken gemaakt, om dit gedrag te voorkomen.

Mocht het kind binnen een bepaalde periode structureel op de kleur rood komen en er al verschillende dingen zijn geprobeerd om het gedrag te verbeteren, gaat het waarschuwingssysteem in werking. Hiervoor hanteert Sport-BSO Flekss het protocol: "waarschuwingssysteem structureel ongewenst gedrag op de BSO".

Mocht het kind zich na drie officiële waarschuwingen niet aan de specifieke afspraken houden, kan Sport-BSO Flekss ervoor kiezen om het contract van het kind per direct te ontbinden.

Wij zetten het stoplicht in om de kinderen bewust te maken van hun gedrag. Wij bespreken het gedrag dan met de kinderen op een positieve manier. Hiermee maken wij duidelijk dat er grenzen zijn in het vertonen van ongewenst en grensoverschrijdend/agressief gedrag op de groep.

3.3.1 De rol van de locatieleider

Naast de pedagogisch medewerkers op de groep is er op de grote locaties een locatieleider aangewezen. Deze stuurt de pedagogisch medewerkers aan om het werken op de groep efficiënter te laten verlopen. De locatieleider is dagelijks op de locatie aanwezig en draait zelf mee op de groep. Dit zorgt ervoor dat de locatieleider het eerste aanspreekpunt is voor ouders en collega's. De locatieleider houdt verder contact met de assistent leidinggevende en de regioleider.

Wanneer een pedagogisch medewerker nieuw is binnen een locatie, zorgt de locatieleider ervoor dat deze pedagogisch medewerker: goed wordt ingewerkt, op de hoogte is van de werkzaamheden en taken binnen de locatie, op de hoogte is van de regels & afspraken en belangrijke veiligheid- en gezondheid voorzorgmaatregelen. Daarnaast ondersteunt dit locatieplan de nieuwe pedagogisch medewerker in zijn/haar werkzaamheden.

3.3.2 De rol van de assistent leidinggevende

Een assistent regioleider is betrokken bij alle locaties uit een bepaalde regio. Deze persoon is niet eindverantwoordelijk maar assisteert de regioleider bij belangrijke taken. Denk hierbij aan het maken van planningen, organiseren van sport en spelmiddagen en het tevreden houden van de klanten en personeel.

3.3.3 De rol van de regioleider

Naast de pedagogische medewerkers van een locatie, heeft iedere locatie ook een regioleider. De regioleider is eindverantwoordelijk voor alle locaties die binnen zijn of haar regio vallen. In het geval van locatie Sport-BSO Flekss – de Doelen is de regioleider van regio Zuid verantwoordelijk voor alle zaken die op de BSO gebeuren. Alle pedagogisch medewerkers, ouders/verzorgers of andere betrokken partijen van Sport-BSO Flekss – de Doelen kunnen met al hun vragen, problemen of opmerkingen bij de regioleider terecht. Een regioleider heeft veel contact met pedagogisch medewerkers, locatieleiders, de assistent leidinggevende en is daarnaast van alle zaken op de hoogte.

3.4 De rol van de pedagogisch coach/beleidsmedewerker

Sport-BSO Flekss blijft werken aan de kwaliteit. De pedagogisch beleidsmedewerker/coach heeft hierin een belangrijke rol/taak. De pedagogisch beleidsmedewerker/coach kenmerkt zich door het: ontwikkelen, vertalen en implementeren van het pedagogisch beleid binnen de organisatie, en door middel van coaching verbetert zij de kwaliteit van de werkzaamheden van de pedagogisch medewerkers.

3.5 De rol van de groepshulp/vrijwilliger/stagiaire

Op locatie Sport-BSO Flekss – De Doelen is op dit moment een groepshulp en een stagiaire werkzaam, maar geen vrijwilliger. De groepshulp/vrijwilliger/stagiaire ondersteunt de pedagogisch medewerkers door het uitvoeren van algemeen verzorgende taken en/of licht huishoudelijke werkzaamheden. Taken die de groepshulp/vrijwilliger/stagiaire uitvoert zijn: het voorbereiden van eten/drinken, het eventueel brengen- en ophalen van kinderen, licht huishoudelijke werkzaamheden en toezicht houden tijdens de activiteiten.

3.6 Kind inspraak

Kinderparticipatie betekent kinderen een stem geven in zaken die hen direct aangaan. Het draait om samen denken, samen beslissen, samen meedoen en samen verantwoordelijk zijn. Kinderinspraak is een uiting van respect voor de mening van kinderen.

In de reguliere schoolweken mogen kinderen meedenken en meebeslissen over welke sport- en spelactiviteiten er binnen Sport-BSO Flekss worden aangeboden. Hierdoor kunnen wij aansluiten bij de interesses en behoeften van de kinderen en hier aanbod voor creëren. Verder hebben kinderen inspraak als het gaat om de aanschaf van bepaalde (spel)materialen.

3.7 Het pedagogisch handelen op basis van de vier pedagogische basisdoelen

Een kinderopvang moet verantwoorde kinderopvang bieden. Dit betekent dat Sport-BSO Flekss handelt volgens de vier pedagogische basisdoelen. Deze kwaliteitseisen zijn opgenomen in de Wet kinderopvang:

1. Emotionele veiligheid voor het kind aanbieden.

Onze pedagogisch medewerkers tonen respect voor (de zelfstandigheid van) de kinderen. Maar stellen ook grenzen en bieden structuur, zodat kinderen zich veilig en geborgen voelen.

2. Persoonlijke kwaliteiten bevorderen.

Onze pedagogisch medewerkers dagen kinderen spelenderwijs uit, zodat ze lichamelijke en verstandelijke vaardigheden leren. Net als taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Zo leren kinderen steeds zelfstandiger functioneren.

3. Sociale kwaliteiten bevorderen.

Sport- BSO Flekss begeleidt kinderen in hun communicatie met anderen. Spelenderwijs krijgen kinderen sociale kennis en vaardigheden, zodat ze steeds zelfstandiger relaties met andere kunnen opbouwen.

4. Normen en waarden overbrengen.

Sport-BSO Flekss stimuleert kinderen om kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Zoals een respectvolle omgang met anderen.

Hoofdstuk 4. Communicatie naar ouders

4.1 Ruilbeleid

Ouders kunnen tot minimaal vijf werkdagen van tevoren een extra opvang dag aanvragen. Dit doen zij via de Ouderapp KOVnet. Het serviceteam en de planning van Flekss controleert dagelijks de extra aanvragen en kijkt of het mogelijk is om het verzoek te accepteren. Het is niet mogelijk om een dag los op factuur aan te vragen, buiten de uren om uit het urenpotje en de ruiluren.

4.1.1. Opvang dag annuleren

Als ouders minimaal 24 uur voor aanvang van de opvang, de opvang dag annuleren, behouden ze deze misgelopen uren. Ouders kunnen ook binnen een korter tijdsbestek een opvang dag annuleren maar behouden dan niet deze uren. Ons systeem kan de misgelopen uren helaas nog niet automatisch verwerken in het urenpotje (wij zijn hier hard mee bezig om dit in de toekomst wel mogelijk te kunnen maken). Als dit bij KOVnet mogelijk is, zullen wij hier direct gebruik van gaan maken. Indien ouders nog misgelopen uren (minimaal 24 uur voor aanvang van de opvang afgemeld) open hebben staan en gedurende het jaar hiervoor extra opvang willen aanvragen, kunnen zij hierover een mail sturen naar info@flekss.nl. Het serviceteam en de planning zullen deze uren dan compenseren door een ruildag in te plannen of door mee te kijken naar een passende oplossing. Een ruildag dient minimaal vijf werkdagen van tevoren aangevraagd te worden en kan alleen worden toegezegd als er plek is op de groep.

NB: het is niet mogelijk om openstaande uren mee te nemen naar een volgend kalenderjaar. Deze uren zijn geldig tot de laatste kalenderdag van het jaar, hierna komen openstaande uren te vervallen.

4.2 Opzegging en betaling

Als de ouder/verzorger geen gebruik meer wenst te maken van de opvang-diensten van Flekss, dan kan de ouder/verzorger een e-mail sturen naar info@flekss.nl om het contract te beëindigen. Als de ouder/verzorger vóór de 15^e van de maand opzegt, dan stopt het contract aan het einde van diezelfde maand. Als de ouder op de 15^e of later in de maand opzegt, dan stopt het contract de daaropvolgende maand.

4.3 Contact bij het brengen en ophalen

Elke dag, op het moment dat een kind wordt opgehaald, vindt er een overdracht plaats tussen de ouder(s) en de pedagogisch medewerker. In de overdracht wordt verteld aan de ouder(s) over hoe de dag van het kind is verlopen. Bij een krappe tijdsplanning van ouders is het prettig wanneer zij de pedagogisch medewerker vooraf hiervan op de hoogte stellen. De pedagogisch medewerker kan het kind dan voorbereiden op de ophaaltijd. Gedurende de BSO dag is de pedagogisch medewerker rechtstreeks te bereiken op de locatietelefoon. Dit nummer is terug te vinden op de informatiebrochure, de locatiepagina van de website en op te vragen aan de medewerkers op locatie. Verder kan op verzoek van de pedagogisch medewerker of de ouders/verzorgers een afspraak gemaakt worden voor een persoonlijk gesprek.

4.4 Oudercommissie

De oudercommissie van locatie de Doelen komt minimaal twee keer per jaar samen om gevraagd en ongevraagd advies te geven met betrekking tot onze BSO-locatie de Doelen. Ouders kunnen zich aanmelden voor de oudercommissie Zuid door te mailen naar de regioleider via chiara@flekss.nl. Meer informatie over de oudercommissie is te vinden op flekss.nl/oudercommissie.

De vergaderingen worden gehouden met alle locaties van regio Zuid. Elke locatie heeft zijn eigen oudercommissie, die zich richt op de specifieke zaken van die locatie. Daarnaast wordt er per locatie een eigen reglement ondertekend. De andere locaties die onder de oudercommissie van regio zuid vallen zijn:

- Sport-BSO Flekss – Mathenesse 1
- Sport-BSO Flekss – Mathenesse 2
- Sport-BSO Flekss – Matheensse 3
- Sport-BSO Flekss – De Lanties
- Sport-BSO Flekss - TVC
- Sport-BSO Flekss – De Fontein

Inspanningen voor de oudercommissie:

Om per locatie een aparte oudercommissie op te richten, spannen wij ons regelmatig in. Eens in de zoveel tijd sturen wij alle ouders een e-mail met de vraag of ze interesse hebben lid te worden van de oudercommissie, en onze medewerkers spreken regelmatig ouders aan bij de overdracht of ze lid willen worden van de oudercommissie. Ook hangt er (bijna) op iedere locatie een document aan de muur met de oproep dat wij op zoek zijn naar leden voor de oudercommissie.

Naam ouder:	BSO-locatie	School van het kind:	E-mail:
Luuk	De Doelen	Sinte Maerte	zuid-oc@flekss.nl
Angelique	De Doelen	Sinte Maerte	zuid-oc@flekss.nl
Bram	De Doelen	Eerste Rith	zuid-oc@flekss.nl

4.5 Verjaardagen

Als kinderen jarig zijn geweest, hebben zij de mogelijkheid om een traktatie mee te nemen naar de BSO. De pedagogisch medewerker bepaalt wanneer de traktatie genuttigd mag worden. Indien gewenst, communiceren wij met ouders hoeveel kinderen er op die dag aanwezig zijn. Sport-BSO Flekss adviseert altijd om een gezonde traktatie mee te nemen.

4.6 Social media

Iedere vrijdag proberen wij leuke foto's te plaatsen op de socials van Flekss. Wij delen deze foto's op bijvoorbeeld Facebook en Instagram. Dit kunnen foto's zijn van kinderen, maar ook van activiteiten die deze dag gepland staan. Wij hebben een social mediateam die dagelijks controleert wie wel en niet op social media mag, de foto's sorteert en uiteindelijk plaatst op de socials van Flekss. De kinderen die niet op social media mogen, worden afgeschermd met bijvoorbeeld een smiley. In onze app KOVnet kunnen ouders toestemming geven of hun kind op social media geplaatst mag worden.

4.7 Klachten reglement

Op <https://flekss.nl/klachten/> staat een uitgebreid klachten reglement beschreven. Ouders hebben ook de mogelijkheid om contact op te nemen met de oudercommissie van regio Zuid.

4.8 Afspraken tussen ouders, kind en pedagogisch medewerker

Met alle betrokkenen kunnen individuele afspraken gemaakt worden over de eigen verantwoordelijkheid en de zelfstandigheid van het kind. Zo wordt bijvoorbeeld vastgelegd of een kind: zelfstandig naar huis, school of naar de BSO mag lopen of fietsen. Hierover worden altijd afspraken gemaakt die op individuele basis gelden. Dit zijn afspraken die voor alle partijen duidelijk en haalbaar moeten zijn en dient schriftelijk te worden vastgelegd. Ouders kunnen hiervoor via de KOVnet ouderapp toestemming geven en zo is onze pedagogisch medewerker hiervan ook op de hoogte.

Als kinderen worden opgehaald door andere personen dan de verzorger(s), dient er hiervoor schriftelijk toestemming te zijn gegeven bij de pedagogisch medewerkers, die deze dag werkzaam zijn op de groep. Dit moet schriftelijk worden doorgegeven. Als wij geen toestemming hebben gekregen vanuit de ouder/verzorger, laten wij het kind nooit de BSO verlaten.

4.9 Jaarlijks contactmoment voor en met ouders

Indien een ouder behoefte heeft aan een extra contactmoment of bijvoorbeeld een gesprek, dan is dit altijd mogelijk. De kindmentor van het kind zal dit gesprek dan voeren en zal een gesprek inplannen tussen 18.00 en 18.30 uur. Indien dit tijdsbestek niet haalbaar is voor de ouders/ verzorgers, kan in overeenstemming met de kindmentor het gesprek eventueel op een ander tijdstip ingepland worden, mits het op de groep mogelijk is qua kindratio en planning.

4.10 Website en nieuwsbrief

Ouders/verzorgers worden geïnformeerd over het gevoerde beleid via de website en nieuwsbrieven. Deze worden elektronisch aangeleverd. Op de website kunnen ouder/verzorgers de meest recente informatie zelf terugvinden.

Wij vinden het belangrijk dat iedereen binnen- en buiten sport-BSO Flekss, snel en gemakkelijk terecht kan voor al hun vragen, opmerkingen en klachten. Speciaal hiervoor hebben wij een serviceteam opgericht die dagelijks van 07:00 tot 18:30 bereikbaar is om voor iedereen klaar te staan. Dit team is te bereiken op de volgende manieren;

Telefoon: 076-303 4242

Mail: info@flekss.nl

Hoofdstuk 5. Afspraken pedagogisch medewerkers

5.1 Brengen en ophalen

Kinderen worden door pedagogisch medewerkers of chauffeurs van Flekss gebracht en opgehaald van en naar de school. Deze medewerkers volgen hun persoonlijke rijplanning in de KOVnet app.

De afspraken met betrekking tot het halen en brengen van de kinderen zijn:

- Kinderen krijgen tijdens het halen en brengen altijd een rood Sport-BSO Flekss hesje aan.
- De pedagogisch medewerkers/chauffeurs brengen of halen de kinderen altijd naar de afgesproken plek.
- De pedagogisch medewerkers/chauffeurs gebruiken altijd het aangewezen vervoersmiddel, zoals in hun rijplanning beschreven staat. Zij zijn zelf verantwoordelijk dat het vervoersmiddel beschikbaar is en gebruikt kan worden.
- Voordat de medewerkers vertrekken, vindt er altijd nog een telronde plaats om er zeker van te zijn dat de groep compleet is.

Sport-BSO Flekss werkt met vaste routes en vervoersmiddelen om het brengen en ophalen zo efficiënt mogelijk te laten verlopen. Mochten er veranderingen zijn in de rijplanning wordt dit voor 12:00 uur gecommuniceerd door de planner of servicemedewerker van Sport-BSO Flekss.

5.2 Huisregels op de BSO



Flekss Sport-BSO

De 10 regels van de BSO

1. IEDEREEN IS OP ZIJN BEST ALS NIEMAND WORDT GEPEST.
2. VRAAG JE OM IETS TE LENEN DAN KRIJG JE GEEN PROBLEMEN.
3. WEES VOORZICHTIG MET HET MATERIAAL, HET IS NAMELIJK VAN ONS ALLEMAAL.
4. NIET SCHREEUWEN OP DE BSO EN DE GANG, MAAR DAT WISTEN WE NATUURLIJK AL LANG.
5. WANNEER WE SAMEN SPELEN, ZULLEN WE ALLES DELEN.
6. HEEFT ER IEMAND VERDRIET, HELP HEM/HAAR DAN ALS JE HET ZIET.
7. WEES NETJES EN BELEEFD ZODAT JIJ HET GOEDE VOORBEELD GEEFT.
8. WORDT ER IEMAND GEPEST? TEGEN DE BEGELEIDERS ZEGGEN MAG BEST.
9. GROOT OF KLEIN, IEDEREEN MAG ER ZIJN.
10. ALS IEMAND ZEGT: "STOP", DAN HOUDEN WE OP!

Illustrations of children playing: a child jumping, a child running, a child with a balloon, a child with a ball, and a child with a star.

5.3 Melden van grensoverschrijdend gedrag

Mocht een collega het vermoeden hebben dat een andere collega grensoverschrijdend gedrag vertoont, dan meldt de collega dit bij onze interne vertrouwenspersoon Miranda. Zij neemt vervolgens contact op met de vertrouwensinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs en volgt de verdere stappen van de Meldcode. Miranda is zelf een ervaren pedagogisch medewerker met veel ervaring en is werkzaam op verschillende locaties. Hierdoor ziet Miranda veel collega's en is ze makkelijk aanspreekbaar. Daarnaast is Miranda ook de studiecoach/stagebegeleidster van Sport-BSO Flekss, dit maakt Miranda ook het eerste aanspreekpunt voor stagiaires en pedagogisch medewerkers in opleiding.

Onze interne vertrouwenspersoon is te bereiken via vertrouwenspersoon@flekss.nl.

Als een pedagogisch medewerker het vermoeden heeft van grensoverschrijdend gedrag van de houder (Diego). Dan moet de pedagogisch medewerker dit melden bij de externe vertrouwensinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs. Deze zijn te bereiken op 0900 111 3 111, op werkdagen tussen 08.00 en 17.00 uur. Zij zullen de vervolgstappen met de pedagogisch medewerker bespreken.

5.3.1 De Meldcode Kindermishandeling

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om te werken met de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling en vanaf 1 januari 2019 ook met het bijbehorende afwegingskader.

Naast de meldcode geldt ook de meld-, overleg-, en aangifteplicht (MOA). Deze plicht geldt bij een vermoeden van seksueel misbruik of mishandeling tijdens de opvang, en geldt in de volgende situaties:

Situatie 1

Een medewerker vermoedt seksueel misbruik of mishandeling van een opgevangen kind door een collega

- De medewerker meldt dit meteen bij de houder, regieleider of vertrouwenspersoon van Flekss
- Direct na de melding zal er contact opgenomen worden met de externe vertrouwensinspecteur van Flekss
- Samen met de vertrouwensinspecteur wordt overlegd of aangifte bij de politie nodig is. Zo ja, dan wordt direct aangifte gedaan. De politie onderzoekt of er sprake is van een misdrijf.

Situatie 2

Een medewerker vermoedt seksueel misbruik of mishandeling van een opgevangen kind door de houder (Diego)

- De medewerker kan overleggen met de vertrouwensinspecteur kinderopvang
- De medewerker doet aangifte bij de politie
- De politie onderzoekt of er sprake is van een misdrijf

Tezamen met het stappenplan 'hoe te handelen in het geval seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling', vormen deze het 'Protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang'.

Wij nemen de Meldcode uiterst serieus, daarom verplichten wij al onze pedagogisch medewerkers van Sport- BSO Flekss, een training over de Meldcode Kindermishandeling te volgen. Deze training wordt gegeven vanuit de organisatie Trainingsbureau Punt, Sport BSO Flekss zal deze training aan alle pedagogisch medewerkers aanbieden. Het volgen van deze cursus is verplicht.

Naderhand ontvangen de pedagogisch medewerkers die deze training hebben gevolgd een certificaat, als bewijs van deelname en dat de training met succes is afgerond. Sport BSO- Flekss herhaalt ook na het volgen van deze training de Meldcode regelmatig in de praktijk samen met de pedagogisch medewerkers.