Veiligheid- en Gezondheidsbeleid Sport-BSO Flekss TVC

Flekss Sport-BSO

Versie juni 2026

Inhoudsopgave

INLEIDING **3**

HOOFDSTUK 1. VEILIGHEID **4**

1.1 OMGANG MET KLEINE RISICO'S 4
1.2 EHBO 4
1.3 GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG 5
1.4 VIER OGEN PRINCIPE 6
1.5 ACHTERWACHT 6
1.6 DRIE-UURREGELING EN HALF-UURREGELING 7
1.7 VERVOER 7
1.8 ACTIVITEITEN EN UITSTAPJES 8
1.9 HUISVESTING 8
1.10 BRANDVEILIGHEID 9
1.11 PRIVACY 9

HOOFDSTUK 2. GEZONDHEID **10**

2.1 HYGIËNE 10
2.2 BINNENMILIEU 10
2.3 VOEDING 10
2.4 BEWEGEN 10
2.5 ZONBESCHERMING 11
2.6 GEBRUIK GAMES EN STREAMINGSDIENSTEN 11

HOOFDSTUK 3. GROTE RISICO'S EN PROTOCOLLEN. **12**

3.1 FYSIEKE RISICO'S 12
3.1.1 Verstikking *12*
3.1.2 Vergiftiging *13*
3.1.3 Verbranding *13*
3.1.4 Verdrinking *14*
3.1.5 Vallen van hoogte *14*
3.2 SOCIALE RISICO'S 15
3.2.1 Grensoverschrijdend gedrag en kindermishandeling *15*
3.2.2 Vermissingen *16*
3.2.3 Ophalen van kinderen bij de BSO *17*
3.2.4 Brengen, halen en vervoeren van kinderen *17*
3.3 ONGEVALLEN REGISTRATIE 18

HOOFDSTUK 4. LOCATIE SPECIFIEKE RISICO'S **19**

4.1 SPORT BSO FLEKSS – TVC 19
4.2 OUDERCOMMISSIE EN COMMUNICATIE 23
4.2.1 Oudercommissie/alternatieve ouderraadpleging *23*
4.2.2 Communicatie *23*
4.3 LOCATIEPLATTEGROND 24

Inleiding

Voor u ligt het veiligheid en gezondheidsbeleid van Sport-BSO Flekss TVC. Met behulp van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid wordt inzichtelijk gemaakt hoe wij op onze locatie TVC te werk gaan. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 mei 2025. Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's, gesprekken gevoerd met pedagogisch medewerkers. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering.

Onze pedagogisch coach is samen met de houder en regioleider eindverantwoordelijk voor het veiligheid en gezondheidsbeleid. Het beleid komt in de praktijk echt pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. De regioleider is verantwoordelijk dat alle medewerkers op de hoogte zijn van het veiligheid en gezondheidsbeleid. Om hiervoor te zorgen worden er jaarlijks trainingen georganiseerd voor de medewerkers waarbij het veiligheid-en gezondheidsbeleid behandeld en getoetst wordt. Tijdens locatievergaderingen wordt het veiligheid-en gezondheidsbeleid met de medewerkers besproken.

Het veiligheid en gezondheidsbeleid is een continu proces en wordt daarom meerdere keren per jaar herzien als dit nodig wordt geacht. Door middel van overleggen en vele vergaderingen die op iedere locatie binnen Sport-BSO Flekss worden gehouden, vergaderingen met de oudercommissie, zorgen wij ervoor dat zoveel mogelijk mensen binnen de organisatie zich verantwoordelijk voelen voor dit beleid. Hierdoor is Sport-BSO Flekss continue aan het implementeren, evalueren en actualiseren.

Hoofdstuk 1. Veiligheid

In dit hoofdstuk worden alle meest voorkomende onderdelen beschreven met betrekking tot de veiligheid bij Sport-BSO Flekss.

1.1 Omgang met kleine risico's

Bij sport-BSO Flekss - TVC streven wij ernaar om de kinderen een sportieve, leuke en zo veilig mogelijke opvang aan te bieden. Hierbij houden wij de kans op ongelukken zo klein mogelijk. Wij beschermen de kinderen tegen grote risico's maar willen de kinderen ook zoveel mogelijk zelf laten ontdekken. Het oplopen van bijvoorbeeld een blauwe plek of een schaafwond kan altijd voorkomen als kinderen aan het sporten en spelen zijn. Dit is verder ook geen probleem voor de veiligheid en de ontwikkeling van het kind.

- Kinderen leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om in het vervolg een juiste afweging te maken wanneer er opnieuw een risicovolle situatie voordoet.
- Kinderen leren risicovol spelen, dat zorgt voor een positieve houding van 'ik kan het', daarmee gaan kinderen meer uitdagingen aan in plaats van dat zij situaties gaan vermijden. Het vergroot de onafhankelijkheid en zelfvertrouwen van kinderen.
- Het omgaan met kleine risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen maar ook op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen, kunnen beter met conflicten omgaan en herkennen emoties van andere kinderen.
- Bewegingen die vaak voorkomen bij risicovol spelen zoals: slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden zijn van essentieel belang voor bijvoorbeeld de motorische vaardigheden en lichaamsbewustzijn van een kind. Zo is bewezen dat kinderen die minder bewegen of risicovol spelen vaker onhandig zijn of zich bijvoorbeeld ongemakkelijk kunnen voelen in hun eigen lichaam. Het ontwikkelen van een bewegingsangst kan hier een gevolg van zijn.

Sport-BSO Flekss aanvaard de kleine risico's die slechts weinig gevolgen kunnen hebben en helpt de kinderen hiermee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden, moeten kinderen zich tijdens spelsituaties of sportactiviteiten houden aan diverse afspraken. Ook zijn er afspraken over hoe de kinderen om moeten gaan met de spullen op een locatie. Dit om te voorkomen dat door verkeerd gebruik letsel kan ontstaan.

1.2 EHBO

Op onze locatie TVC doen wij er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit niet geheel te voorkomen en kunnen zich andere incidenten voordoen waarvoor EHBO noodzakelijk is.

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is op locatie TVC minimaal één medewerker aanwezig met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO. Al onze pedagogische medewerkers hebben en geldig kinder-EHBO certificaat en de pedagogisch medewerkers die meer dan 20 uur in de week werken bij locatie TVC zijn voorzien van een geldig BHV-certificaat.

1.3 Grensoverschrijdend gedrag

Als een pedagogisch medewerker van Sport-BSO Flekss een vermoeden heeft van grensoverschrijdend gedrag van een andere pedagogische medewerker, kan hij of zij hier een melding van maken bij onze interne vertrouwenspersoon Miranda. Miranda is zelf een ervaren pedagogisch medewerker en is werkzaam op verschillende locaties. Hierdoor ziet Miranda veel collega's en is ze makkelijk aanspreekbaar voor collega's. Daarnaast is Miranda ook de studiecoach/stagebegeleider van Sport-BSO Flekss, dit maakt Miranda ook het eerste aanspreekpunt voor stagiaires en pedagogisch medewerkers in opleiding.

Als een pedagogisch medewerker het vermoeden heeft van grensoverschrijdend gedrag van de houder (Diego). Dan kan de pedagogisch medewerker dit melden bij een externe vertrouwensinspecteur. Deze zijn te bereiken op 0900 111 3 111, tussen 08.00 en 17.00 uur. Zij zullen mogelijke vervolgstappen met de pedagogisch medewerker bespreken.

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om te werken met de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en vanaf 1 januari 2019 ook met het bijbehorende afwegingskader. Er geldt een meldplicht, tezamen met het stappenplan 'hoe te handelen in het geval seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling', vormen deze het 'Protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang'.
In de kinderopvang geldt een meldplicht wanneer er aanwijzingen bestaan van een geweld- of zedendelict tegen een kind door een pedagogisch medewerker. Deze meldplicht houdt in dat de houder vermoedens moet melden bij de vertrouwensinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs. De vertrouwensinspecteur overlegt met de houder of er aangifte moet worden gedaan bij de politie.
Vermoedt een medewerker dat de houder zich schuldig maakt aan een geweld- of zedendelict? Dan neemt de pedagogisch medewerker contact op met de externe vertrouwensinspecteur.
Wij nemen de Meldcode uiterst serieus, daarom verplichten wij al onze pedagogisch medewerkers, groepshulpen en vrijwilligers die werkzaam zijn bij ons in mei 2023 bij, een training over de Meldcode Kindermishandeling te volgen. Deze training wordt gegeven vanuit de organisatie Trainingsbureau Punt.
Naderhand ontvangen de medewerkers die deze training hebben gevolgd een certificaat waarin staat dat zij de training hebben gevolgd. Sport BSO-Flekss herhaalt, ook na het volgen van deze training, de Meldcode regelmatig in de praktijk. Als er nieuwe medewerkers worden aangenomen bij Flekss, zal onze pedagogisch coach de zaken uit de training met hun doornemen.

Risico op grensoverschrijdend gedrag door niet-vaste medewerkers

Binnen onze BSO hechten wij grote waarde aan een veilige en vertrouwde omgeving voor alle kinderen. Daarom besteden wij expliciet aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en overige aanwezige volwassenen die niet tot het vaste team behoren.

Personen die niet in loondienst zijn, zoals beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en overige aanwezige volwassenen, kunnen mogelijk minder bekend zijn met professionele gedragsnormen of onvoldoende zijn toegerust om adequaat om te gaan in kwetsbare situaties. Dit brengt risico's met zich mee op het gebied van:

- Onprofessionele nabijheid of omgangsvormen met kinderen;
- Onvoldoende inschatting van wat passend is binnen de pedagogische relatie;
- Onvoldoende toezicht of begeleiding vanuit de organisatie;
- Onduidelijke verantwoordelijkheden of rolverdeling;
- Weinig ervaring met het signaleren of voorkomen van grensoverschrijdend gedrag.

Maatregelen
Om deze risico's te beheersen, nemen wij de volgende maatregelen:

1. Vierogenprincipe
   We streven ernaar dat er altijd een andere volwassene kan meekijken of meeluisteren, ook bij stagiairs en vrijwilligers.
2. Screening en VOG
   Alle stagiairs, vrijwilligers en andere aanwezige volwassenen vragen een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) voordat zij starten.
3. Gedragscode en introductie
   Iedere stagiair, vrijwilliger of beroepskracht in opleiding ontvangt vooraf al onze beleidsplannen en wordt tijdens de inwerkfase actief geïnformeerd over professioneel handelen, privacy en grenzen in het contact met kinderen.
4. Begeleiding en evaluatie
   Iedere stagiair of vrijwilliger krijgt een vaste mentor of begeleider uit het team toegewezen. Er vinden regelmatige voortgangsgesprekken plaats waarbij ook het gedrag en de omgang met kinderen besproken wordt.
5. Toezicht tijdens risicomomenten
   Tijdens rustmomenten, uitstapjes of buiten spelen wordt extra aandacht besteed aan de aanwezigheid en inzet van niet-vaste medewerkers, zodat toezicht gewaarborgd blijft.
6. Meldcultuur en open communicatie
   Er heerst binnen de BSO een open cultuur waarin medewerkers elkaar aanspreken op gedrag en waarin kinderen, collega's of ouders vermoedens van grensoverschrijdend gedrag veilig kunnen melden.

1.4 Vier ogen principe

Bij een BSO is het niet verplicht om het vier-ogen-principe uit te voeren. Sport-BSO Flekss streeft ernaar om ervoor te zorgen dat er altijd minimaal twee medewerkers aanwezig op de groep zijn. Als er minder dan 10 kinderen op een groep aanwezig zijn en een pedagogisch medewerker alleen op de groep mag staan, dan proberen wij daar altijd een stagiaire of een groepshulp extra op de groep te plaatsen. De houder en regioleider rijdt tijdens de middagen wekelijks langs de BSO's om te kijken of alles vlekkeloos verloopt. Op het moment dat er een medewerker alleen op de groep staat, is de houder/regioleider ook langer op deze locatie aanwezig om de medewerker te ondersteunen daar waar het nodig is.

1.5 Achterwacht

Wanneer er slechts één pedagogisch medewerker aanwezig is op de locatie, hanteren wij onze achterwachtregeling. In geval van een calamiteit kan de medewerker contact opnemen met verschillende personen, waaronder het serviceteam, de regioleider of de houder. Ook is het mogelijk om eventueel andere locaties in de buurt te benaderen in dit geval is dat locatie de Doelen of de Lanties. Eén van deze personen zorgt er vervolgens voor dat er binnen 15 minuten een volwassene op de locatie aanwezig is. Dit kan iemand zijn die speciaal hiervoor wordt opgeroepen, of één van de genoemde contactpersonen komt zelf naar de locatie.

Serviceteam: 076-303 4242
Regioleider (Chiara): 06-44520069
Assistent regioleider (Lindsay): 06-31939000
Houder (Diego Theunissen) 06-54281631
Locatie de Doelen: 0626283417
Locatie de Lanties: 0683890346

Inpandige achterwacht
Tijdens het maken van het rooster en de vervoersplanning wordt er ten alle tijden rekening gehouden met dat er nooit een medewerker alleen op de groep achterblijft met meer kinderen dan dat volgens de BKR is toegestaan.

Wanneer gebruik wordt gemaakt van de 3-uursregeling in verband met pauze, blijft de betreffende beroepskracht altijd binnen het pand aanwezig en fungeert als inpandige achterwacht. Deze werkwijze is uitsluitend van toepassing wanneer er op dat moment twee medewerkers nodig zijn op basis van de beroepskracht-kindratio en er tijdelijk één medewerker op de groep achterblijft.

In de afbeelding een overzicht van al onze achterwachten verdeeld over de regio's

1.6 Drie-uurregeling en half-uurregeling

De drie-uursregeling houdt in dat er tijdens minimaal 10 uur aaneengesloten kinderopvang (vrije dagen en vakantie), maximaal drie uur per dag afgeweken mag worden van de beroepskracht-kindratio. Die uren hoeven niet aaneengesloten te zijn. Tijdens deze tijd kunnen er minder pedagogisch medewerkers ingezet worden.

Voorwaarde is wel dat minimaal de helft van het op grond van de beroepskracht-kindratio vereiste aantal medewerkers wordt ingezet. Bij een BSO-middag buiten de vakanties, mag je 30 minuten onderbezet zijn, je hoeft niet exact aan te geven welke 30 minuten dit per middag zijn.

In het rooster registreert Sport-BSO Flekss de werktijden van de pedagogisch medewerkers, dit rooster is inzichtelijk op de locatie. Als de opvang de hele dag beslaat (bijvoorbeeld tijdens vakantieopvang), dan geldt de drie uursregeling, zoals hierboven genoemd.

Een moment dat Sport-BSO Flekss af kan wijken van de BKR-ratio is bijvoorbeeld tijdens het ophalen van de kinderen na schooltijd. Voor de actuele eindtijden van de scholen verwijzen wij door naar hoofdstuk 1.6 in het locatieplan.

1.7 Vervoer

Kinderen worden door pedagogisch medewerkers of chauffeurs van Sport BSO Flekss gebracht en opgehaald van en naar school. Dit gebeurt altijd met een stint, auto, bus of te voet. Om de kinderen op een veilige en verantwoordelijke manier te vervoeren, nemen wij de volgende maatregelen:

- Kinderen hebben altijd een rood BSO Flekss hesje aan.
- Wij vervoeren de kinderen altijd via de veiligste route.
- Kinderen tot 135cm vervoeren wij altijd op een kinderzitje.
- Al onze pedagogische medewerkers/chauffeurs die een auto, bus of stint besturen zijn voorzien van een geldig rijbewijs.
- Lopen doen wij altijd in een rij twee aan twee.
- Auto, bussen en stints worden jaarlijks gecontroleerd en bij een mankement wordt hier een melding van gemaakt bij het serviceteam en binnen drie weken opgelost. Bij ernstige mankementen wordt het voertuig stilgezet en niet meer gebruikt voordat deze gemaakt is.

1.8 Activiteiten en uitstapjes

Sport-BSO Flekss organiseert dagelijks verschillende sport -en spel activiteiten en tijdens de vakanties en studiedagen gaan wij vaak met de kinderen naar een externe activiteit. Om ervoor te zorgen dat dit op een veilige manier gebeurt nemen wij de volgende maatregelen:

- Tijdens sport- en spelactiviteiten zorgen onze medewerkers ervoor dat deze op een veilige manier uitgevoerd kunnen worden door de kinderen. Denk hierbij aan het gebruiken van matten in de gymzaal en het opstellen van duidelijke regels en afspraken met de kinderen.
- Als wij naar een externe activiteit gaan hebben wij altijd een BSO-tas bij met daarin de volgende benodigdheden: EHBO-koffer/spullen en extra kinderkleding.
- De kinderen van Sport-BSO Flekss houden zich aan de regels/afspraken van de activiteit of externe locatie waar wij op dat moment zijn. Hierbij dienen de kinderen zich ook ten alle tijden te houden aan de 10 regels die gelden op de BSO.
- De medewerkers zijn actief bezig met de kinderen en controleren de veiligheid van de kinderen.
- De medewerkers doen regelmatig een telronde om te controleren of alle kinderen nog aanwezig zijn. Hierbij volgen ze ons protocol: ‘’tellen van kinderen’’.
- De externe activiteiten worden vooraf naar de ouders gecommuniceerd en op de dag zelf ‘s ochtends aan de kinderen.
- Sport-BSO Flekss houdt zich aan de vervoersregels die beschreven staan in kop 1.7.
- De 10 regels van de Sport-BSO Flekss geleden ook tijdens sport- en spelactiviteiten en externe uitjes.

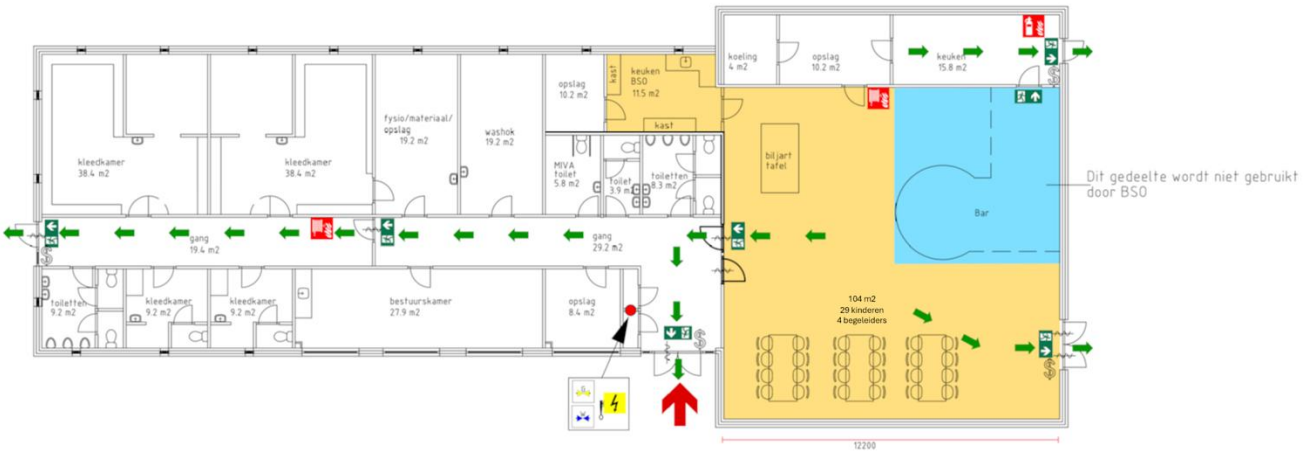
1.9 Huisvesting

Sport BSO Flekss is in het bezit van mooie locaties. Deze worden in de locatieplannen gedetailleerd weergegeven aan de hand van beeldmateriaal en beschrijving.

1.10 Brandveiligheid

De houder van een buitenschoolse opvangorganisatie moet maatregelen treffen om de brandveiligheid van elke locatie te waarborgen. Alle locaties zijn voorzien van een gebruikersvergunning brandveilig gebruik, waarbij de brandweer langs komt om de veiligheid van de accommodatie te controleren.
Daarnaast is het is belangrijk om regelmatig te controleren of de opvanglocatie (nog) brandveilig is. Enkele aandachtspunten:

- Gas- en elektrische installaties worden minstens een keer per jaar nagekeken door een erkend installateur. Kinderen moeten leren wat het gevaar is van vuur.
- Als er brand uitbreekt moet het gebouw zo snel mogelijk op een veilige manier worden verlaten.
- Zorg voor professionele blusmiddelen (brandblusser, blusdeken, haspels) deze worden jaarlijks gecontroleerd door een gespecialiseerd bedrijf.



1.11 Privacy

Sport-BSO Flekss gaat op een zorgvuldige manier om met vertrouwelijke gegevens van kinderen en ouders/verzorgers. Denk hierbij aan de NAW-gegevens, foto's/ video's van kinderen en andere privacygevoelige gegevens. De oudercommissie van regio zuid heeft het recht om ons hier advies over geven. Vertrouwelijke gegevens van kinderen worden alleen besproken met de ouders/verzorgers en de pedagogisch medewerkers. Via de KOVnet app kan deze gegevens gedeeld worden en zijn niet beschikbaar voor derden.

Hoofdstuk 2. Gezondheid

2.1 Hygiëne

Bij Sport-BSO Flekss wordt er hygiënisch gewerkt. De ruimtes die door Sport BSO Flekss gebruikt worden zullen dagelijks schoongemaakt worden, denk hierbij aan de sportkantine, kleedkamers en buitenruimte. Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden hiervan zijn:

- Het wassen van de handen voor het eten, en na een toiletbezoek en na het buitenspelen. We proberen de kinderen aan te leren dit te doen, maar dit kan wel eens vergeten worden.
- Materialen worden regelmatig schoongemaakt.
- Medewerkers leren de kinderen goede hygiëneregels aan, zoals niet in je neuspeuteren, handen wassen na het spelen en voor het fruit eten.
- De voetbalvereniging maakt de ruimtes ook grondig schoon na gebruik, zodat de kinderen van Sport BSO Flekss in een schone ruimte kan spelen.

2.2 Binnenmilieu

Een gezonde omgeving voor kinderen betekent ook een goed binnenmilieu. Het binnenmilieu is de leefomgeving binnen in een gebouw. Een gezond binnenmilieu bestaat onder andere uit schone lucht, een aangename temperatuur en een aangenaam geluidsniveau. Sport-BSO Flekss volgt hierin de adviezen op van het RIVM. Om de binnen lucht schoon en vers te houden is het nodig om de hele tijd de lucht te verversen. Het verversen van lucht kan door te ventileren of door te luchten. Om een indicatie te krijgen of het ventileren en luchten ook zorgt voor een goed binnenmilieu, gebruikt Flekss CO2 meters. Voor de temperatuur stelt Flekss de groepsruimten tijdens koude perioden in op 18 °C of hoger. In warme perioden zijn maatregelen belangrijk als het binnen meer dan 25°C wordt. Wij streven ernaar om het binnen tussen de 18 en 25 graden te houden.

Bij Sport-Bso Flekss – TVC worden indien mogelijk alle ruimtes regelmatig gelucht door middel van de ramen en deuren te openen. In de groepsruimte hangt een CO2 meter die de luchtvochtigheid en de temperatuur dagelijks op meet. Deze kan je aflezen doormiddel van een app die geïnstalleerd staat op de iPad en waar je dagelijks, wekelijks, maandelijks in een logboek terug kan zien hoe de temperatuur en de luchtvochtigheid is geweest. Zodra de medewerker begint aan zijn/haar werkdag opent diegene de app en controleert of deze beide voldoen en groen weergegeven worden. Indien dit niet het geval is, zullen wij gaan handelen door bijvoorbeeld een raam open te zetten of juist de verwarming aan te zetten. Mocht er blijken dat de luchtkwaliteit structureel niet voldoet aan de richtlijnen van het RIVM zullen wij kijken naar oplossingen om toch te voldoen aan de gestelde richtlijnen.

2.3 Voeding

Bij Sport BSO Flekss krijgen de kinderen zo veel mogelijk een verantwoorde en gezonde voeding. Kinderen zijn namelijk volop in de groei en hebben dus eten en drinken nodig met voldoende energie en voedingsstoffen. Tijdens de opvang krijgen de kinderen voldoende groente en fruit aangeboden. Sport BSO Flekss streeft ernaar om gezonde voeding aan te bieden. Echter kan er een uitzondering gemaakt worden tijdens vakanties of speciale gelegenheden.

2.4 Bewegen

Sport-BSO Flekss houdt zich dagelijks bezig met het aanbieden van sport- en bewegingsactiviteiten. Tijdens het opvangen van de kinderen wordt er dagelijks van 16:00 tot 17:00 uur een sport- en spelactiviteit aangeboden. Daarnaast wordt er veel met de

kinderen buiten gespeeld en worden er sportieve uitjes georganiseerd tijdens studie- en vakantiedagen.

2.5 Zonbescherming

Sport-BSO Flekss streeft ernaar om in de zomerperiode zo veel mogelijk sport- en spelactiviteiten buiten te organiseren. Tijdens warme zomerdagen kan het voorkomen dat kinderen in aanraking komen met een hoge uv-straling of oververhit raken, om dit te voorkomen nemen wij de volgende maatregelen:

- Kinderen spelen en sporten zo veel als mogelijk in de schaduw.
- De intensiteit en duur van sport- en spel activiteiten wordt aangepast.
- Er worden verkoelende sport- en spel activiteiten aangeboden.
- Voordat de kinderen naar buiten gaan worden zij ingesmeerd met zonnebrand (van de BSO of van thuis).
- Regelmatig worden de kinderen opnieuw ingesmeerd door de pedagogisch medewerkers.
- De kinderen worden ingesmeerd met minimaal factor 30.
- De pedagogisch medewerkers zorgen dat de kinderen voldoende water drinken en producten met vocht aanbieden.
- Wij adviseren ouders/verzorgers de kinderen een hoofdeksel (pet) mee te geven naar de BSO.
- De pedagogisch medewerkers houden de kinderen goed in de gaten en letten op tekenen van uitdroging en oververhitting, zoals een droge mond, overmatig zweten, duizeligheid en verminderde lichamelijke activiteit.

2.6 Gebruik games en streamingsdiensten

Sport-BSO Flekss probeert kinderen zoveel mogelijk te stimuleren om te sporten en te spelen. Daarom organiseren wij ook dagelijks sport- en spel activiteiten en zijn onze BSO-ruimtes uitdagend en sportief ingericht. Wij begrijpen dat het gebruik van streamingsdiensten en games er tegenwoordig bij hoort. Om ervoor te zorgen dat de kinderen in beweging zijn en minder gebruik maken van streamingsdiensten en games, nemen wij de volgende maatregel:

- Kinderen mogen per dag maximaal twee keer één kwartier gebruik maken van games.
- Streamingsdiensten mogen aan vanaf 17:00 tenzij de pedagogisch medewerker anders bepaalt.

Verder vinden wij het belangrijk dat de kinderen niet in aanraking komen met geweld, schelden of andere agressie via streamingsdiensten of games op de BSO. Hiervoor nemen wij de volgende maatregelen:

- De pedagogisch medewerker bepaalt welke film er wordt gekeken.
- De streamingsdiensten die wij gebruiken en toestaan zijn: YouTube kids, Netflix kids en Disney plus. Op deze manier kan er geen een film opgezet worden die niet past bij de doelgroep.
- Games en spellen zijn altijd zonder geweld, schelden of andere vormen van agressie. Wij letten erop dat de kinderen games spelen die geschikt zijn voor hun leeftijd.

Hoofdstuk 3. Grote risico's en protocollen.

In dit hoofdstuk beschrijven wij de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. Wij hebben deze risico's onderverdeeld in twee categorieën; fysieke veiligheid en sociale veiligheid.

3.1 Fysieke risico's

De medewerkers van Sport-BSO Flekss lopen voor openingstijd een controleronde om de fysieke veiligheid van kinderen te waarborgen. Denk hierbij aan het opruimen van afval en het controleren van de groepsruimtes. Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben wij de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Verstikking
- Vergiftiging
- Verbranding
- Verdrinking
- Vallen van een hoogte

3.1.1 Verstikking

Om de kans op verstikking zo klein mogelijk te maken neemt Sport-BSO Flekss de volgende maatregelen:

- Tijdens eet- en drinkmomenten zitten de kinderen aan tafel.
- De medewerkers snijden voor jonge kinderen het fruit in kleine stukjes waardoor de kans op verstikking minimaal is.
- Er wordt alleen aan tafel of bank zittend gegeten.
- De medewerkers zijn op de hoogte van eventuele voedselallergieën van de kinderen. Dit is terug te vinden in de KOVnet app.
- Kinderen eten altijd in de aanwezigheid van een pedagogisch medewerker.

Wat te doen bij verstikking?
Als er verstikking plaatsvindt, dan beoordeelt de medewerker ter plekke of het een lichte verstikking betreft of een ernstige verstikking.

Protocol lichte verstikking:

- Stimuleer het kind om te blijven hoesten.
- Doe verder niets.
- Controleer of het kind weer een normale ademhaling heeft.
- Neem contact op met de huisarts of ouders/verzorgers als het kind blijft hoesten, moeite heeft met slikken of het gevoel heeft dat er iets in de keel blijft zitten. (het nummer van de huisarts van het kind kunnen we vinden in KOVnet)

Protocol ernstige verstikking:

- Bel of laat direct het noodnummer 112 bellen.
- Blijf in de buurt van het kind
- Volg hun instructies op
- Pas eerste hulp toe bij het kind.
    - Verwijder zichtbare voorwerpen in de mond
    - Geef vijf rugslagen en vijf buikstoten
    - Blijf dit herhalen
    - Raakt het kind buiten bewust zijn dan leg je het kind voorzichtig op zijn of haar rug
    - Controleer of de hulpdiensten al onderweg zijn
    - Start reanimatie

.

3.1.2 Vergiftiging

Om de kans op een vergiftiging zo klein mogelijk te maken, neemt Sport-BSO Flekss de volgende maatregelen:

- De schoonmaakspullen en andere gevaarlijke spullen liggen nooit in de omgeving van kinderen of op plaatsen waar kinderen bij kunnen.
- De toiletten worden pas na werktijd schoongemaakt.
- Eten wordt niet naast gevaarlijke stoffen bewaard en eten wordt apart verpakt, voordat het opgeborgen wordt.
- De medewerkers leggen hun persoonlijke eigendommen op plaatsen waar kinderen niet bij kunnen komen. Als dit niet mogelijk is, word duidelijk aan de kinderen verteld, dat het niet de bedoeling is dat zij aan deze spullen komen.

Wat te doen bij vergiftiging:

- Stop indien mogelijk de verdere blootstelling van het kind aan de gevaarlijke stof.
- Bij branderig gevoel of pijn, laat het kind de mond spoelen met water en vervolgens uitspugen (Niet inslikken!)
- Stimuleer het kind niet om over te geven als dit niet hoeft, de giftige stof komt op deze manier nogmaals langs de slokdarm.
- Bel 112 bij: bewusteloosheid en benauwdheid.

→ Het volgende is belangrijk om te melden bij het bellen van hulpdiensten.

1. De naam van het product.
2. De geschatte hoeveelheid
3. Hoelang geleden het kind het heeft ingenomen.
4. Welke symptomen zijn er.
5. Hoe oud het kind is.

- Vervolgens volg je de instructies van de hulpdiensten. Daarna neemt de medewerker direct contact op met de regioleider en het serviceteam. Zij nemen contact op met de desbetreffende ouders/verzorgers.

3.1.3 Verbranding

Om de kans op verbranding zo klein mogelijk te maken, neemt Sport-BSO Flekss de volgende maatregelen:

- Kinderen mogen alleen in de keuken komen als zij hiervoor toestemming hebben gekregen van een medewerker.
- Het is niet toegestaan om op de groep warme dranken zoals koffie of thee te drinken.
- Op warme zomerdagen spelen kinderen zo veel als mogelijk in de schaduw.
- Op alle locaties van Sport BSO Flekss zorgen wij voor voldoende zonnebrand. Sommige kinderen nemen hun eigen zonnebrand mee omdat ze er allergisch voor kunnen zijn.
- Kinderen spelen niet met vuur.
- Kinderen hebben geen toegang tot de plekken waar aanstekers en lucifers liggen. Deze liggen opgeborgen in kasten die afgesloten zijn.

Wat doen wij als er een verbanding heeft plaatsgevonden:

- Trek direct de kleding uit van het kind in de buurt van de brandwond.
- Koel direct 10-20 minuten met lauw, zacht stromend water.
- Richt de waterstraal alleen boven de brandwond.
- Als de brandwond groter is dan de halve hand van het kind, bel je een huisarts.
- Daarna neemt de medewerker direct contact op met de regioleider en het serviceteam. Zij nemen contact op met de desbetreffende ouders/verzorgers.

3.1.4 Verdrinking

Om de kans op verdrinking zo klein mogelijk te maken, neemt Sport-BSO Flekss de volgende maatregelen:

- Tijdens een wandeling lopen alle kinderen op de stoep in tweetallen naast elkaar. We wijken niet uit richting een sloot. De kinderen worden hierop gewezen door de pedagogisch medewerkers.
- Wij gaan alleen naar het zwembad met kinderen die in het bezit zijn van een zwemdiploma. Onder normale omstandigheden is de kindratio 1 op 10/12. Als wij naar het zwembad gaan is de kindratio minimaal 1 op 8 zodat wij meer toezicht hebben op de kinderen.
- Als wij met water gaan spelen, gebeurt dit altijd onder toezicht van pedagogisch medewerkers.
- Als wij een zwembad opzetten in de zomer is er ten allen tijden toezicht op de kinderen. Als de pedagogisch medewerkers geen toezicht kunnen houden, wordt het zwembad leeggemaakt.

Wat te doen bij verdrinking? Als een kind niet meer ademt, dan doe je het volgende:

1. Laat een ander 112 bellen.
2. Geef 5 beademingen.
3. Start reanimatie.
4. Volg de instructies van de meldkamer en ga door met reanimeren.

3.1.5 Vallen van hoogte

Uiteraard kan een kind altijd ergens op klimmen en er vervolgens vanaf vallen. Dit kan van een stoel of tafel zijn, maar ook extern buiten de BSO. Wij zullen te allen tijde een oogje in het zeil houden om kinderen aan te spreken op hun gedrag. Er mag geëxperimenteerd worden omtrent klimmen en klauteren, maar daar zullen regels voor opgesteld worden.

Om de kans op vallen zo klein mogelijk te maken neemt Sport-BSO Flekss de volgende maatregelen:

- Kinderen mogen niet op stoelen, tafels, banken, kasten klimmen. Onze medewerkers zien erop toe dat dit niet gebeurt en corrigeren de kinderen.
- Bij uitstapjes naar bijvoorbeeld de speeltuin kijkt de medewerker toe dat dit veilig gebeurt.
- Tijdens sport- en spelactiviteiten zorgen de pedagogisch medewerkers er altijd voor dat de activiteit op een veilige manier uitgevoerd kan worden door de kinderen.

Wat te doen als een kind is gevallen:

- Blijf rustig en controleer als eerste of het slachtoffer bij bewustzijn is of niet. Reageert hij op aanraken en aanroepen?

Zo ja:

- Het kind is bij bewustzijn (hij/zij reageert op aanraken en aanroepen): Laat het kind vooral liggen zoals hij/zij ligt. Probeer het kind gerust te stellen zodat hij/zij stil blijft liggen en houd het hoofd onbeweeglijk vast. Op deze manier kan je uitzoeken of het kind gewond is, pijn heeft, zijn armen en benen nog kan bewegen, etc.
  Observeer kleine kinderen goed. Zij kunnen niet altijd goed vertellen wat er is gebeurd en waar ze pijn hebben.
- Beoordeel het letsel en verleen eerste hulp passend bij het letsel. Bel indien nodig de huisartsenpost/ spoedeisende hulp.
- Daarna neemt de medewerker direct contact op met de regioleider en het serviceteam. Zij nemen contact op met de desbetreffende ouders/verzorgers.

Zo nee:

- Het kind is bewusteloos (reageert niet):
  Bel 1-1-2 (of laat deze bellen als je niet alleen bent), geef door dat je belt voor:
- Een kind van ….. jaar dat is gevallen. En dat hij/zij niet reageert op aanrakingen en aanroepen. Volg hun instructies en start eerste hulp.
- Controleer de ademhaling, met toepassing van de kinlift. Dit alles doe je uiteraard héél voorzichtig want er kan sprake zijn van letsel aan de nek.
- Kijk, voel en luister dan gelijktijdig naar een normale ademhaling. Is de ademhaling normaal handhaaf dan de kinlift.
- Als je merkt dat het slachtoffer moet braken, of dat er bloed of veel speeksel in zijn mond is, draai hem dan op zijn zij, en zorg ervoor dat hij niet terug kan draaien op zijn rug of doordraaien op zijn buik (stabiele zijligging).

Wanneer nog meer bellen naar de huisarts?
Als het kind:

- Bewusteloos raakt
- Suf wordt of in de war
- Erge hoofdpijn krijgt
- Vaak overgeeft

3.2 Sociale risico's

3.2.1 Grensoverschrijdend gedrag en kindermishandeling

Bij een vermoeden van kindermishandeling moeten kinderopvangorganisaties en hun medewerkers verplicht starten met de meldcode, het zogenaamde "Protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang". Kortweg meldcode kindermishandeling kinderopvang. Het protocol bestaat uit 3 routes voor 3 verschillende situaties:

1. Bij een vermoeden van huiselijk geweld en kindermishandeling in de thuissituatie;
2. Bij een vermoeden van een gewelds- of zedendelict (mishandeling of misbruik) door een medewerker;
3. Bij een vermoeden van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.

Bij Sport BSO Flekss houden wij ons aan dit protocol. Het gehele protocol Opgesteld in samenwerking met aandacht functionarissen in de kinderopvang is ook terug te vinden via onze website: https://flekss.nl/meldcode-kindermishandeling/. Hieronder nog een korte toelichting en andere maatregelen die wij nemen per categorie:

Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Bij Sport-BSO Flekss hebben we verschillende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag als dit kan, te voorkomen:

- Tijdens de locatie vergaderingen wordt met alle pedagogisch medewerkers van de specifieke locatie dit onderwerp besproken.
- De Meldcode Huishoudelijke geweld en kindermishandeling wordt nageleefd. De app die hiervoor gebruikt kan worden is ook te vinden op elke locatie iPad.
- Wij hebben een tegel gemaakt met 10 regels die gelden op de BSO. Deze zijn voornamelijk gericht op hoe Sport-BSO Flekss verwacht dat de kinderen zich gedragen tijdens de BSO-uren.
- Wij werken met een pedagogisch coach.
- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG-verklaring) en zijn gekoppeld via het Personenregister Kinderopvang.
- Wij werken zoveel mogelijk met het vier-ogen principe.

Wat te doen bij grensoverschrijdend gedrag?

1. Zorg voor veiligheid
    - Zorg ervoor dat het misbruik, het geweld of de mishandeling stopt.
    - Haal het slachtoffer en de dader uit elkaar.
    - Zorg ervoor dat het slachtoffer wordt opgevangen.
    - Zorg ervoor dat je zelf veilig bent.
2. Is er gevaar, bel dan 112.
    - Haal de sporen niet weg.
    - Vernietig het bewijsmateriaal niet. Dus niet douchen of wassen, bewaar kleding, sluit de ruimte af, verwijder geen berichten enzovoorts.
    - Stel geen vragen aan het slachtoffer, maar luister.
3. Meld wat er is gebeurd direct bij de regioleider, die zoekt samen met de pedagogisch medewerker naar de beste oplossing/ aanpak.
4. Belangrijk: Houd de informatie voor jezelf. Bespreek deze niet met mensen die er niets mee te maken hebben.

Kindermishandeling

Bij Sport BSO-Flekss zijn wij verplicht om gebruik te maken van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. De meldcode is bedoeld voor (vermoedens van) fysiek, psychisch of seksueel geweld en verwaarlozing. Bij Sport-BSO Flekss volgen wij De 5 stappen in de meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling die helpen om professionals vanaf het moment van signaleren tot aan het besluit over het al dan niet doen van een melding bij Veilig Thuis (Ministerie van Algemene Zaken, 2023):

1. In kaart brengen van signalen met behulp van de signalenkaart. De kindcheck is onderdeel van deze stap en is bedoeld voor professionals om kindermishandeling door volwassen cliënten vroegtijdig te herkennen.
2. Overleggen met een collega of indien nodig met Veilig Thuis: het advies- en meldpunt voor huiselijk geweld en kindermishandeling.
3. In gesprek gaan met de betrokkene(n) om zorgen te bespreken.
4. Afweging maken van de ernst van de situatie. Bij twijfel kan altijd contact worden opgenomen met Veilig Thuis.
5. Een beslissing nemen. Het afwegingskader in de meldcode helpt de professional bij het nemen van een beslissing. Voor veel beroepsgroepen is ook een specifiek afwegingskader beschikbaar die zij kunnen gebruiken.

3.2.2 Vermissingen

Om vermissingen te voorkomen nemen wij de volgende maatregelen:

- Wij werken met de App: KOV-net. Iedere medewerker meldt kinderen aan en af zodat iedereen weet welke kinderen aanwezig zijn.
- Meerdere keren per dag worden er tellingen uitgevoerd door de medewerkers volgens ons protocol: ‘’tellen van kinderen’’
- Met kinderen zijn duidelijke afspraken gemaakt dat zij het moeten aangeven als ze naar de WC gaan of naar een andere plek.

Wat te doen bij een vermissing?

1. Meld direct bij een collega dat je een kind mist. Draag de zorg van de andere kinderen over aan je collega, en richt jezelf op het vermiste kind.
   → Blijf kalm en denk helder na. Wanneer heb je het kind voor het laatst gezien? Wat was het kind aan het doen? Waar is het mis gegaan?
   → Bekijk eerst goed alle ruimtes op de BSO/school (ligt aan de plaats van de vermissing)
2. Schakel meerdere collega’s en het serviceteam in om te helpen met zoeken. Ook eventuele aanwezige ouders die op dat moment aanwezig zijn mag je benaderen.
   → Een andere collega die niet aan het zoeken is, brengt de regioleider op de hoogte. Deze neemt contact op met de ouders en de houder genaamd Diego,

indien het kind niet binnen 30 minuten wordt gevonden. In overleg wordt de politie gebeld: 0900 – 8844.
3. Als het kind niet in het gebouw te vinden is, start je met buiten zoeken. Neem als het kan een foto van het kind mee en een telefoon zodat je bereikbaar bent.
4. Zoek buiten eerst op de plekken waar het kind gevaar zou kunnen oplopen (water, putten, verkeerswegen, parkeerplaatsen etc.).
→ Vraag aan voorbijgangers of zij een kind hebben gezien.

Wat als het kind terecht is?
1. Informeer de politie als deze was ingeschakeld.
2. Informeer alle andere betrokkenen die weten dat het kind vermist is.
3. Belangrijk is om na te gaan wat de reden voor de vermissing was, zodat een herhaling voorkomen kan worden.

3.2.3 Ophalen van kinderen bij de BSO

Bij BSO-Flekss kunnen de kinderen opgehaald worden vanaf 17:00. De medewerkers zijn op de hoogte wie de ouder/verzorger van het desbetreffende kind is en wie het kind ophaalt. Mocht dit anders zijn dan dient de ouder dit schriftelijk te communiceren met de medewerkers. Mocht er toch iemand anders een kind komen ophalen die niet bekend is bij de medewerkers, word er altijd eerst contact opgenomen met de ouder om te controleren of dit wel de bedoeling is. Mocht een kind niet worden opgehaald dan zal de medewerker zijn leidinggevende contacten voor een geschikte oplossing.

Protocol:
- Controleer altijd of degene die het kind komt ophalen de juiste persoon is. Is dit niet het geval, neem dan contact op met de ouders.
- Komt het voor dat een kind toch door iemand is meegenomen die niet bevoegd hanteer dan het protocol vermissing. Dit kun je vinden bij hoofdstuk 3.2.2.

3.2.4 Brengen, halen en vervoeren van kinderen

Kinderen worden door pedagogisch medewerkers of chauffeurs van Flekss gebracht- en opgehaald van en naar de school. Deze medewerkers volgen hun persoonlijke rijplanning in de KOVnet app. Deze dient dagelijks tussen 11:00 en 13:00 bekeken te worden.

De algemene afspraken met betrekking tot het halen en brengen van de kinderen zijn:
- Kinderen krijgen tijdens het halen en brengen altijd een rood Sport-BSO Flekss hesje aan.
- De pedagogisch medewerkers/chauffeurs brengen of halen de kinderen altijd naar de afgesproken plek.
- De pedagogisch medewerkers/chauffeurs gebruiken altijd het aangewezen vervoersmiddel, zoals dat in hun rijplanning beschreven staat. Zij zijn zelf verantwoordelijk dat het vervoersmiddel beschikbaar is en gebruikt kan worden.
- De pedagogisch medewerkers/chauffeurs melden de kinderen binnen 12 minuten aan in de KOVnet (rijplanning). Als je dit niet doet, word je gebeld door het serviceteam.

Richtlijnen met betrekking tot vervoer in auto en/of bus
- Per auto worden niet meer personen vervoerd dan er officiële zitplaatsen zijn.
- Er worden zowel vóór als achter autogordels gebruikt.
- De zitplaats vóór wordt alleen gebruikt door kinderen langer dan 1,35 m. Kleinere kinderen kunnen slechts voorin zitten wanneer zij op een zitverhoger zitten en ook de driepuntsgordel gebruiken.
- De zitplaatsen achter worden per rij gebruikt door maximaal 3 kinderen.
- De auto's zijn voorzien van kindersloten of een beveiliging die ervoor zorgt dat de deuren tijdens het rijden niet geopend kunnen worden.

Richtlijnen met betrekking tot het lopen en/of fietsen van school naar locatie

- De kinderen dragen rode hesjes met sport-BSO Flekss erop zodat we precies zien wie bij ons hoort.
- Voordat de medewerker vertrekt met de kinderen wordt er geteld hoeveel kinderen er zijn. Tussendoor wordt er nog een keer geteld en bij aankomst telt de medewerker weer.
- We kiezen altijd voor de rustigste, veiligste en kortste route van school naar de locatie toe (elke medewerker loopt dezelfde route).
- De kinderen lopen altijd in een rij waarbij de medewerker vooroploopt en overzicht houdt. De kinderen lopen in tweetallen, waarbij we de oudste kinderen achteraan de groep laten lopen.
- De kinderen die hun fiets bij hebben, nemen altijd hun fiets in de hand en lopen in tweetallen voor de medewerker uit en krijgen hierbij instructies. Ze mogen bijvoorbeeld niet oversteken voordat de medewerker heeft gezegd dat er overgestoken mag worden.

Vervoeren van kinderen met de stint

- Er mogen 8 kinderen tegelijkertijd vervoerd worden in de stint. Ieder heeft een eigen zitruimte en een eigen gordel die ze om moeten doen voordat we vertrekken.
- Kinderen moeten blijven zitten tijdens het rijden.
- Kinderen mogen hun gordel pas los maken wanneer de stint stil staat en de medewerker hier toestemming voor geeft.
- De stint mag alleen vervoerd worden door een medewerker die in het bezit is van een geldig certificaat.

Uitstapje naar een speelveld en/of speeltuin

- Als we lopend naar een speelveld gaan, trekken de kinderen altijd een rood hesje van de BSO aan.
- We lopen in tweetallen in een rij met een medewerker voorop. De kinderen blijven in deze rij lopen en de medewerker telt voor vertrek hoeveel kinderen er meelopen. Als we in een grote groep lopen, loopt er een medewerker voorop en een medewerker achteraan.
- Als wij met de auto, bus en/of stint gaan volgen we de richtlijnen die hiervoor zijn opgesteld en deze kunt u hierboven teruglezen.

3.3 Ongevallen registratie

Sport-BSO Flekss maakt gebruik van een ongevallenregistratieformulier om alle ongevallen met kinderen op onze BSO vast te leggen. Wanneer er een ongeval plaatsvindt, volgen onze medewerkers het volgende protocol:

- De ouders/verzorgers van het kind worden geïnformeerd.
- Invullen van het ongevallenregistratieformulier, deze liggen in een mapje op de BSO.
- De regioleider van regio zuid wordt geïnformeerd en het ongevallenregistratieformulier wordt naar hem of haar doorgestuurd. De regioleider verwerkt het formulier digitaal in de Youmapp, in de map van de desbetreffende locatie onder het kopje ongevallenregistratie.
- In het geval van een ernstig ongeval gaan wij met het kind naar de huisarts, eerste hulp of ziekenhuis. Voordat een pedagogisch medewerker naar een van deze bovenstaande plaatsen rijdt, wordt er eerst contact opgenomen met het serviceteam van Sport-BSO Flekss.

Hoofdstuk 4. Locatie specifieke risico's

4.1 Sport BSO Flekss – TVC

Sport-BSO Flekss- TVC zorgt ervoor dat kinderen op een veilige manier kunnen spelen, sporten en ontwikkelen. Naast de locatiecontrole van onze pedagogisch medewerkers, werken er bij Sport-BSO Flekss meerdere medewerkers die dagelijks de locaties controleren (het dreamteam). Zij zorgen ervoor dat alle locaties extra schoon worden gemaakt en worden gecontroleerd op onveilige situaties.
Als een pedagogisch medewerker of een medewerker van het dreamteam een onveilige situatie ontdekt op locatie TVC, geven zij dit direct door aan de regioleider van regio Zuid. De regioleider plaats dit vervolgens in onze app 'Youmapp', deze app is ons plan van aanpak. Hier wordt concreet in aangegeven wat de onveilige situaties is, welke werkzaamheden er uitgevoerd moeten worden en welke onderhoudsmedewerker ervoor verantwoordelijk is dat het opgelost wordt. Wij hebben binnen Sport-BSO Flekss de afspraak dat alle werkzaamheden binnen drie weken na de melding worden opgelost. De regioleider is verantwoordelijk dat een tijdelijke oplossing komt om de situatie veilig te maken. Indien dit niet mogelijk is wordt de onveilige situatie afgeschermd of verwijderd.

Sport-BSO Flekss heeft meerdere locatie waarvan iedere locatie zijn eigen specifieke ruimte heeft met de daarbij behorende risico's. Sport-BSO Flekss – TVC heeft de volgende specifieke risico's en neemt daarvoor de volgende maatregelen:

Locatie binnen
Om de locatie binnen zo veilig mogelijk te maken en risico's te verminderen nemen wij de volgende maatregelen:

- De kinderen mogen niet rennen binnen.
- Er wordt niet gestoeid, geduwd, gevochten, etc.
- De kinderen mogen nergens op klimmen.
- Mocht een van het hierboven genoemde wel gebeuren, worden de kinderen aangesproken door een medewerker en wordt uitgelegd wat er kan gebeuren als zij hiermee doorgaan.
- Daarnaast wordt er bij locatie TVC gebruikgemaakt van de sportkantine. In de ruimte is een bar aanwezig die wordt afgezet met een hekje, zodat kinderen en medewerkers er niet achter kunnen komen. Kinderen en pedagogisch medewerkers mogen niet achter de bar komen.
- De flesjes alcohol worden afgeschermd met een rolluik, dat door de pedagogisch medewerker wordt gesloten voordat de kinderen arriveren en pas weer wordt geopend nadat alle kinderen zijn opgehaald. Daarnaast worden ook de tappen afgeschermd, zodat alcohol niet zichtbaar is voor de kinderen.
- De BSO beschikt over een eigen keuken waar eten en drinken bewaard kunnen worden.
- De ruimtes die beschikbaar gesteld zijn voor Sport BSO Flekss zijn tijdens openingstijden niet beschikbaar voor de leden van de voetbalvereniging.

Meerdere groepsruimtes
De BSO locatie heeft in totaal twee groepsruimtes verbonden met een deur. Om ervoor te zorgen dat door het gebruik van twee ruimtes geen risico's ontstaan nemen wij de volgende maatregelen:

- Als de medewerker alleen staat, zorgt deze altijd voor een goed overzicht van beide groepsruimtes waarbij beide ruimtes in de gaten gehouden kunnen worden.
- Als een medewerker de locatie verlaat dienen alle groepsruimtes gecontroleerd te worden of dat er niemand achter blijft.

Buitenterrein
Bij Sport-BSO Flekss TVC, beschikken we over een gedeeld buitenterrein. Het buitenterrein is omringd met hekken. Om hier op een veilige manier gebruik van te maken nemen wij de volgende maatregelen:

- Het hek mag niet door de kinderen zelf open gemaakt worden.
- Er staat een medewerker buiten als de kinderen gebruik maken van het buitenterrein.
- Kinderen mogen het buitenterrein niet verlaten. Als er een bal over het hek gaat, gaan de kinderen naar de medewerker en die pakt de bal voor de kinderen.
- De kinderen mogen niet zelfstandig naar het toilet gaan wanneer er buiten gespeeld wordt. Wanneer een kind naar het toilet moet gaan, loopt er een pedagogisch medewerker mee naar binnen toe. Dit kan alleen mits de kind ratio dit toelaat en er genoeg pedagogisch medewerkers aanwezig zijn. Wanneer de kind ratio dit niet toelaat kiest de pedagogisch medewerker(s) ervoor om met alle kinderen terug naar locatie te gaan.

Gymzaal
Bij Sport-BSO Flekss TVC maken wij in de winterperiode gebruik van een sportzaal. Om hier op een veilige manier gebruik van te maken nemen wij de volgende maatregelen:

- Kinderen hebben sportschoenen aan tijdens het sporten. Als kinderen deze niet bij zich hebben, wordt er op blote voeten of sokken met grip gesport. Dit om ongelukken zoals uitglijden te voorkomen.
- De kinderen volgen de regels de sport- of spelactiviteiten en worden door de medewerkers aangesproken als zij zich hier niet aan houden.
- Tijdens sport -en spel activiteiten zorgen de medewerkers ervoor dat de kinderen veilig kunnen sporten en spelen. Ze zorgen ervoor dat er geen onveilige situaties ontstaan door bijvoorbeeld gebruik te maken van voldoende matjes of de kinderen te ondersteunen bij bepaalde bewegingen.
- Onze medewerkers proberen de kinderen altijd te stimuleren om aan de sport – en spelactiviteiten mee te doen.

Parkeerplaats
Sport-BSO Flekss TVC is in het bezit van een parkeerplaats voor alle ouders/verzorgers, medewerkers en eventueel leden van de voetbalclub. Wij mogen ook gebruik maken van de parkeerplaats en moeten hier overheen om onze BSO-ruimte te bereiken. Ook met de kinderen wordt hier overheen gelopen. Om dit op een veilige manier te doen, nemen wij de volgende maatregelen:

- Wij zetten onze auto’s, bussen en stints zo dicht als mogelijk bij de ingang, zodat wij geen lange stukken over de parkeerplaats hoeven te lopen met de kinderen.
- Kinderen hebben een rood Sport-BSO Flekss hesje aan als zij over de parkeerplaats lopen.
- Kinderen mogen niet rennen en springen. Kinderen lopen in een rij, twee aan twee, zoveel mogelijk over de stoep langs de parkeerplaats als ze ergens naartoe gaan.

Fietsenstalling
Sport-BSO Flekss TVC is in het bezit van een fietsenstalling voor alle kinderen, ouders/verzorgers, medewerkers en eventueel leden van de voetbalclub. Wij mogen ook gebruik maken van deze fietsenstalling en lopen hierlangs om onze BSO-ruimte te bereiken. Om dit op een veilige manier te doen, nemen wij de volgende maatregelen:

- Wij zetten onze fietsen in de fietsenstalling en lopen vervolgens naar onze BSO-ruimte."
- De kinderen mogen niet spelen in of bij de fietsenstalling
- Kinderen hebben een rood Sport-BSO Flekss hesje aan als zij langs de fietsenstalling lopen.

- Kinderen mogen niet rennen en springen. Kinderen lopen in een rij, twee aan twee, zoveel mogelijk over de stoep langs de parkeerplaats als ze ergens naartoe gaan.

Een drukke weg
Sport-BSO Flekss - TVC ligt aan een doorgaande weg om de kinderen op een veilige en verantwoordelijke manier te vervoeren, nemen wij de volgende maatregelen:

- Kinderen hebben altijd een rood BSO Flekss hesje aan.
- Wij vervoeren de kinderen altijd via de veiligste route.
- Kinderen tot 135cm vervoeren wij altijd op een kinderzitje.
- Al onze pedagogische medewerkers/chauffeurs die een auto, bus of stint besturen zijn voorzien van een geldig rijbewijs.
- Lopen doen wij altijd in een rij twee aan twee.
- Auto, bussen en stints worden jaarlijks gecontroleerd en bij een mankement wordt hier een melding van gemaakt bij het serviceteam en binnen drie weken opgelost. Bij ernstige mankementen wordt het voertuig stilgezet en niet meer gebruikt voordat deze gemaakt is.

Alcoholvergunning – Veiligheidsmaatregelen
Onze buitenschoolse opvang is gevestigd in een voetbalkantine, deze accommodatie is in het bezit van een alcoholvergunning. Wij zijn ons bewust van de aanwezigheid van alcoholhoudende dranken in deze omgeving en hebben geen andere geschikte ruimte in het gebouw om de kinderen op te vangen. Om een veilige en kindvriendelijke ruimte te waarborgen, zijn de volgende maatregelen getroffen:

- **Zichtbaarheid:** De alcohol is afgeschermd met een rolluik, waardoor alcoholhoudende dranken niet zichtbaar zijn voor de kinderen.
- **Toegankelijkheid:** Voor de bar is een stevig hekje geplaatst, waardoor de bar niet toegankelijk is voor de kinderen.

Door deze maatregelen bieden wij een veilige en kindvriendelijke omgeving die voldoet aan onze pedagogische uitgangspunten.

Gedeeld complex
Omdat Sport-BSO Flekss gevestigd zit op het complex van voetbalvereniging TVC, kunnen er ook andere mensen aanwezig zijn. Om op een veilige manier de kinderen te verplaatsen over het complex, nemen wij de volgende maatregelen:

- Kinderen lopen in een rij, twee aan twee richting de BSO-ruimte, het buitenterrein of richting de stint, auto of bus.
- De kinderen mogen de BSO-ruimte niet verlaten zonder een medewerker.
- De kinderen rennen en springen niet door de openbare ruimte.
- De kinderen hebben een eigen ingang om naar Sport-BSO Flekss te gaan.
- Tijdens de BSO-openingstijden zijn de ruimtes die beschikbaar zijn gesteld voor Sport BSO-Flekss uitsluitend in gebruik door Sport BSO-Flekss.

Om een veilige en aangename speelomgeving te bieden voor de kinderen die gebruik maken van de buitenschoolse opvang (BSO), is een goede samenwerking met Voetbalvereniging TVC essentieel. Hieronder zijn de afspraken vastgelegd om de veiligheid en hygiëne te waarborgen:

1. **Schoonmaak van de sportaccommodatie:**
    - De voetbalvereniging TVC zorgt ervoor dat de kantine, kleedkamers en buitenruimte elke maandagochtend grondig wordt schoongemaakt. Dit garandeert dat de kinderen van de BSO in een schone en opgeruimde ruimte kunnen spelen. Daarnaast zal de voetbalvereniging TVC op andere dagen ook ervoor zorgen na het gebruiken van de accommodatie dat deze zal worden schoongemaakt.

2. **Rookvrije omgeving:**
    - Binnen de kantine geldt een strikt rookverbod. Daarnaast moeten sigaretten buiten in de daarvoor bestemde bakken worden weggegooid.
    - Mochten er toch sigarettenresten buiten de kantine liggen, dan worden deze vóór de komst van de kinderen opgeruimd. Dit zorgt voor een schone en gezonde omgeving voor alle aanwezigen.
3. **Afsluiting van het buitenterrein:**
    - Het buitenterrein waar de kinderen spelen, wordt afgezet met hekken. Hierdoor wordt voorkomen dat fietsers of auto's het speelterrein betreden, wat de veiligheid van de kinderen garandeert.

Deze afspraken zijn erop gericht om een veilige, hygiënische en plezierige omgeving te creëren voor alle kinderen die deelnemen aan de BSO-activiteiten. De samenwerking met Voetbalvereniging TVC is hierin cruciaal, en we vertrouwen erop dat deze afspraken strikt worden nageleefd. Mocht dit niet het geval zijn, dan zullen beide partijen met elkaar in gesprek gaan. Daarnaast zal de BSO ervoor zorgen dat de voetbalkantine na gebruik netjes wordt achtergelaten.

4.2 Oudercommissie en communicatie

4.2.1 Oudercommissie/alternatieve ouderraadpleging

Sport-BSO Flekss heeft per locatie een oudercommissie of alternatieve ouderraadpleging. Wij streven ernaar om per BSO-locatie twee ouders in de oudercommissie te hebben. Het doel van de oudercommissie is de kwaliteit van de opvang te waarborgen en waar nodig advies uit te brengen aan de directie en regioleiders. De oudercommissie kan adviezen uitbrengen over de hieronder genoemde punten:

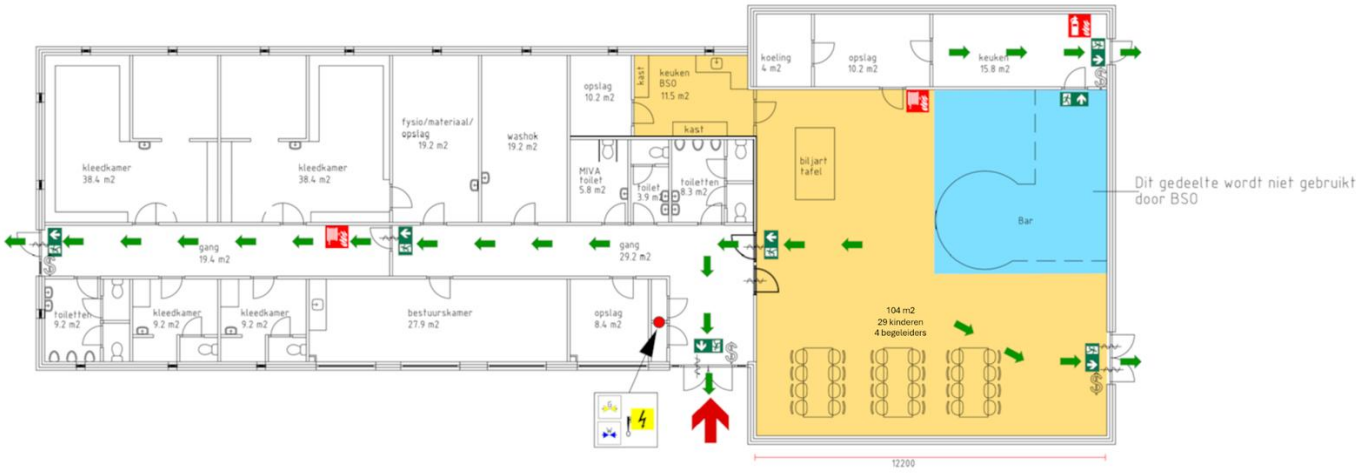
- De uitvoering van het kwaliteitsbeleid, in het bijzonder het pedagogisch beleid (m.b.t. de kwaliteit van het personeel, de groepsbezetting en het pedagogisch beleid)
- Het algemeen beleid op het gebied van voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid
- De openingstijden
- Het beleid rondom voorschoolse educatie
- Vaststelling en wijziging van de klachtenregeling
- Wijzigingen van de prijs van de kinderopvang

4.2.2 Communicatie

Sport-BSO Flekss vindt het belangrijk dat iedereen binnen-en buiten de BSO snel en gemakkelijk terecht kan met vragen, opmerkingen en klachten. Speciaal hiervoor hebben wij ons serviceteam opgericht die dagelijks van 09.00 tot 17.00 beschikbaar is.
Het serviceteam is bereikbaar op de volgende manieren:
Telefoon: 076-303 4242
Mail: info@flekss.nl

Het veiligheid-en gezondheidsbeleid is voor iedereen altijd inzichtelijk, deze is te vinden via de website van Flekss. Iedere keer als wij een aanpassing maken in het veiligheid-en gezondheidsbeleid plaatsen wij de nieuwste versie op onze website.

Aanpassingen worden met alle medewerkers van Flekss besproken tijdens een bijvoorbeeld een locatievergadering of regioavond. De evaluaties hiervan zijn voor alle medewerkers terug te vinden als notulen in YouMapp.

Om ouders zo goed mogelijk op de hoogte te houden van wat er bij Sport-BSO Flekss gebeurt, wordt periodiek een nieuwsbrief verspreid per email. Hiernaast krijgen ouders een informatie brochure en wordt de website maandelijkse aangepast/bijgehouden.

4.3 Locatieplattegrond