Welkom bij de Sport-BSO van Breda

Flekss Sport-BSO

Veiligheid- en Gezondheidsbeleid Sport-BSO Flekss Den Butter

Flekss Sport-BSO

Versie oktober 2026

Inhoudsopgave

INLEIDING **3**

HOOFDSTUK 1. VEILIGHEID **4**

1.1 OMGANG MET KLEINE RISICO'S 4
1.2 EHBO 4
1.3 GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG 5
1.4 VIER OGEN PRINCIPE 6
1.5 ACHTERWACHT 6
1.6 DRIE-UURREGELING EN HALF-UURREGELING 7
1.7 VERVOER 8
1.8 ACTIVITEITEN EN UITSTAPJES 8
1.9 HUISVESTING 8
1.10 BRANDVEILIGHEID 9
1.11 PRIVACY 9

HOOFDSTUK 2. GEZONDHEID **10**

2.1 HYGIËNE 10
2.2 BINNENMILIEU 10
2.3 VOEDING 10
2.4 BEWEGEN 10
2.5 ZONBESCHERMING 10
2.6 GEBRUIK GAMES EN STREAMINGSDIENSTEN 11

HOOFDSTUK 3. GROTE RISICO'S EN PROTOCOLLEN. **12**

3.1 FYSIEKE RISICO'S 12
3.1.1 Verstikking 12
3.1.2 Vergiftiging 13
3.1.3 Verbranding 13
3.1.4 Verdrinking 14
3.1.5 Vallen van hoogte 14
3.2 SOCIALE RISICO'S 15
3.2.1 Grensoverschrijdend gedrag en kindermishandeling 15
3.2.2 Vermissingen 16
3.2.3 Ophalen van kinderen bij de BSO 17
3.3 ONGEVALLEN REGISTRATIE 17

HOOFDSTUK 4. LOCATIE SPECIFIEKE RISICO'S **18**

4.1 SPORT BSO FLEKSS – DEN BUTTER 18
4.2 OUDERCOMMISSIE EN COMMUNICATIE 20
4.2.1 Oudercommissie 20
4.2.2 Communicatie 20
4.3 LOCATIEPLATTEGROND 21

Inleiding

Voor u ligt het veiligheid en gezondheidsbeleid van Sport-BSO Flekss – Den Butter. Met behulp van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid, wordt inzichtelijk gemaakt hoe wij op onze locatie Den Butter te werk gaan. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's, gesprekken gevoerd met pedagogisch medewerkers. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering.

Onze pedagogisch coach is samen met de houder en regioleider eindverantwoordelijk voor het veiligheid en gezondheidsbeleid. Het beleid komt in de praktijk echt pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. De regioleider en locatieleider zijn verantwoordelijk dat alle medewerkers op de hoogte zijn van het veiligheid en gezondheidsbeleid. Om hiervoor te zorgen worden er jaarlijks trainingen georganiseerd voor de medewerkers waarbij het veiligheid-en gezondheidsbeleid behandeld en getoetst wordt. Tijdens locatievergaderingen worden actuele veranderingen in het veiligheid-en gezondheidsbeleid met de medewerkers besproken. Ook ouders/verzorgers worden hierover tijdig geïnformeerd.

Het veiligheid en gezondheidsbeleid is een continu proces en wordt daarom meerdere keren per jaar herzien als dit nodig wordt geacht. Door middel van overleggen en vele vergaderingen die op iedere locatie worden gehouden, zorgen wij ervoor dat zoveel mogelijk mensen binnen de organisatie zich verantwoordelijk voelen voor dit beleid. Hierdoor is Sport-BSO Flekss continue aan het implementeren, evalueren en actualiseren.

Hoofdstuk 1. Veiligheid

In dit hoofdstuk worden alle meest voorkomende onderdelen beschreven met betrekking tot de veiligheid bij Sport-BSO Flekss.

1.1 Omgang met kleine risico's

Bij sport-BSO Flekss – Den Butter streven wij ernaar om de kinderen een sportieve, leuke en zo veilig mogelijke opvang aan te bieden. Hierbij houden wij de kans op ongelukken zo klein mogelijk. Wij beschermen de kinderen tegen grote risico's maar willen de kinderen ook zoveel mogelijk zelf laten ontdekken. Het oplopen van bijvoorbeeld een blauwe plek of een schaafwond kan altijd voorkomen als kinderen aan het sporten en spelen zijn. Dit is verder ook geen probleem voor de veiligheid en de ontwikkeling van het kind.

- Kinderen leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om in het vervolg een juiste afweging te maken wanneer er opnieuw een risicovolle situatie voordoet.
- Kinderen leren risicovol spelen, dat zorgt voor een positieve houding van 'ik kan het', daarmee gaan kinderen meer uitdagingen aan in plaats van dat zij situaties gaan vermijden. Het vergroot de onafhankelijkheid en zelfvertrouwen van kinderen.
- Het omgaan met kleine risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen maar ook op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen, kunnen beter met conflicten omgaan en herkennen emoties van andere kinderen.
- Bewegingen die vaak voorkomen bij risicovol spelen zoals: slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden zijn van essentieel belang voor bijvoorbeeld de motorische vaardigheden en lichaamsbewustzijn van een kind. Zo is bewezen dat kinderen die minder bewegen of risicovol spelen vaker onhandig zijn of zich ongemakkelijk kunnen voelen in hun eigen lichaam. Het ontwikkelen van een bewegingsangst kan hier een gevolg van zijn.

Sport-BSO Flekss aanvaard de kleine risico's die slechts weinig gevolgen kunnen hebben en helpt de kinderen hier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden, moeten kinderen zich tijdens spelsituaties of sportactiviteiten houden aan diverse afspraken. Ook zijn er afspraken over hoe de kinderen om moeten gaan met de spullen op een locatie. Dit om te voorkomen dat door verkeerd gebruik letsel kan ontstaan.

1.2 EHBO

Op onze locatie Den Butter, doen wij er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit niet geheel te voorkomen en kunnen zich andere incidenten voordoen waarvoor EHBO noodzakelijk is.

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is deze locatie, minimaal één medewerker aanwezig met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO. Al onze pedagogische medewerkers hebben en geldig kinder-EHBO certificaat en de pedagogisch medewerkers die meer dan 20 uur in de week werken bij locatie Den Butter, zijn voorzien van een geldig BHV- certificaat.

1.3 Grensoverschrijdend gedrag

Als een pedagogisch medewerker van Sport-BSO Flekss een vermoeden heeft van grensoverschrijdend gedrag van een andere pedagogische medewerker, kan hij of zij hier een melding van maken bij onze interne vertrouwenspersoon Miranda. Miranda is zelf een ervaren pedagogisch medewerker en is werkzaam op verschillende locaties. Hierdoor ziet Miranda veel collega's en is ze makkelijk aanspreekbaar voor collega's. Daarnaast is Miranda ook de studiecoach/stagebegeleider van Sport-BSO Flekss, dit maakt Miranda ook het eerste aanspreekpunt voor stagiaires en pedagogisch medewerkers in opleiding.

Als een pedagogisch medewerker het vermoeden heeft van grensoverschrijdend gedrag van de houder (Diego). Dan kan de pedagogisch medewerker dit melden bij een externe vertrouwensinspecteur. Deze zijn te bereiken op 0900 111 3 111, tussen 08.00 en 17.00 uur. Zij zullen mogelijke vervolgstappen met de pedagogisch medewerker bespreken.

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om te werken met de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en vanaf 1 januari 2019 ook met het bijbehorende afwegingskader. Er geldt een meldplicht, tezamen met het stappenplan 'hoe te handelen in het geval seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling', vormen deze het 'Protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang'.
In de kinderopvang geldt een meldplicht wanneer er aanwijzingen bestaan van een geweld- of zedendelict tegen een kind door een pedagogisch medewerker. Deze meldplicht houdt in dat de houder vermoedens moet melden bij de vertrouwensinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs. De vertrouwensinspecteur overlegt met de houder of er aangifte moet worden gedaan bij de politie.
Vermoedt een medewerker dat de houder zich schuldig maakt aan een geweld- of zedendelict? Dan neemt de pedagogisch medewerker contact op met de externe vertrouwensinspecteur.
Wij nemen de Meldcode uiterst serieus, daarom verplichten wij al onze pedagogisch medewerkers, groepshulpen en vrijwilligers die werkzaam zijn bij ons, een training over de Meldcode Kindermishandeling te volgen. Deze training wordt gegeven vanuit de organisatie Trainingsbureau Punt.
Naderhand ontvangen de medewerkers die deze training hebben gevolgd een certificaat waarin staat dat zij de training hebben gevolgd. Sport BSO-Flekss herhaalt, ook na het volgen van deze training, de Meldcode regelmatig in de praktijk. Als er nieuwe medewerkers worden aangenomen bij Flekss, zal onze pedagogisch coach de zaken uit de training met hun doornemen.

Risico op grensoverschrijdend gedrag door niet-vaste medewerkers

Binnen onze BSO hechten wij grote waarde aan een veilige en vertrouwde omgeving voor alle kinderen. Daarom besteden wij expliciet aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en overige aanwezige volwassenen die niet tot het vaste team behoren.

Personen die niet in loondienst zijn, zoals beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en overige aanwezige volwassenen, kunnen mogelijk minder bekend zijn met professionele gedragsnormen of onvoldoende zijn toegerust om adequaat om te gaan in kwetsbare situaties. Dit brengt risico's met zich mee op het gebied van:

- Onprofessionele nabijheid of omgangsvormen met kinderen;
- Onvoldoende inschatting van wat passend is binnen de pedagogische relatie;
- Onvoldoende toezicht of begeleiding vanuit de organisatie;
- Onduidelijke verantwoordelijkheden of rolverdeling;
- Weinig ervaring met het signaleren of voorkomen van grensoverschrijdend gedrag.

Maatregelen
Om deze risico's te beheersen, nemen wij de volgende maatregelen:

1. Vierogenprincipe
   We streven ernaar dat er altijd een andere volwassene kan meekijken of meeluisteren, ook bij stagiairs en vrijwilligers.
2. Screening en VOG
   Alle stagiairs, vrijwilligers en andere aanwezige volwassenen vragen een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) voordat zij starten.
3. Gedragscode en introductie
   Iedere stagiair, vrijwilliger of beroepskracht in opleiding ontvangt vooraf al onze beleidsplannen en wordt tijdens de inwerkfase actief geïnformeerd over professioneel handelen, privacy en grenzen in het contact met kinderen.
4. Begeleiding en evaluatie
   Iedere stagiair of vrijwilliger krijgt een vaste mentor of begeleider uit het team toegewezen. Er vinden regelmatige voortgangsgesprekken plaats waarbij ook het gedrag en de omgang met kinderen besproken wordt.
5. Toezicht tijdens risicomomenten
   Tijdens rustmomenten, uitstapjes of buiten spelen wordt extra aandacht besteed aan de aanwezigheid en inzet van niet-vaste medewerkers, zodat toezicht gewaarborgd blijft.
6. Meldcultuur en open communicatie
   Er heerst binnen de BSO een open cultuur waarin medewerkers elkaar aanspreken op gedrag en waarin kinderen, collega's of ouders vermoedens van grensoverschrijdend gedrag veilig kunnen melden.

1.4 Vier ogen principe

Bij een BSO is het niet verplicht om het vier-ogen-principe uit te voeren. Sport BSO Flekss streeft ernaar, om ervoor te zorgen dat er altijd minimaal twee medewerkers aanwezig zijn op de groep. Als er minder dan op een groep aanwezig zijn en een pedagogisch medewerker alleen op de groep mag staan, dan proberen wij daar altijd een stagiaire of een groepshulp extra op de groep te plaatsen. De houder en regioleider rijdt tijdens de middagen wekelijks langs de BSO's om te kijken of alles vlekkeloos verloopt. Op het moment dat er een medewerker alleen op de groep staat, is de houder/regioleider ook langer op deze locatie aanwezig om de medewerker te ondersteunen daar waar het nodig is.

1.5 Achterwacht

Als er maar één pedagogisch medewerker aanwezig is, maken wij gebruik van onze achterwachtregeling. Mochten er zich calamiteiten voor doen op de groep, dan kan de betreffende pedagogisch medewerker contact opnemen met de regioleider, het serviceteam of houder. Een van deze hierboven benoemde personen zullen altijd binnen 15 minuten een volwassene regelen die in geval van nood op de locatie aanwezig kan zijn. Het kan ook voorkomen dat een van deze personen zelf richting de locatie komt.

Deze personen zijn altijd bereikbaar tussen 07.00 en 18.30 uur
Regioleider: 06-82093435
Locatieleider: 06-44863527
Sporthal Den Butter: 0161-820999

Deze locatie zijn tussen 07.00-08.45 en 13.45-18.30 uur bereikbaar.
BSO Flekss Dongen: 06-83834534
BSO Flekss Vv Rijen: 06-12006311

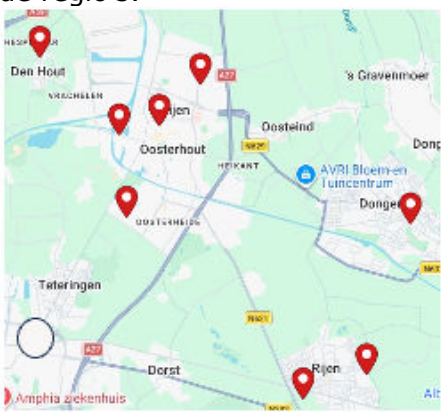
1.5.1 Inpandige achterwacht

Op deze BSO-locatie is een inpandige achterwachtregeling van kracht. De achterwacht wordt verzorgd door de medewerkers van sporthal Den Butter dat gevestigd is in hetzelfde gebouw. Deze personen zijn tijdens de openingsuren bereikbaar en kunnen, indien nodig, direct ondersteuning bieden op de BSO-locatie.

De inpandige achterwacht wordt ingezet in situaties waarin een pedagogisch medewerker tijdelijk alleen aanwezig is, bijvoorbeeld bij ziekte, calamiteiten, een korte afwezigheid van een collega of aan de randen van de opvangdag. Door de aanwezigheid van de inpandige achterwacht kan snel ondersteuning worden geboden wanneer de veiligheid, het welzijn van de kinderen of de continuïteit van de opvang daarom vraagt.

Het kan voorkomen dat een pedagogisch medewerker gedurende korte tijd alleen verantwoordelijk is voor een grotere groep kinderen dan volgens de reguliere beroepskracht-kindratio (BKR) is toegestaan. In dergelijke situaties is de inpandige achterwacht direct beschikbaar en in staat om binnen enkele minuten ondersteuning te bieden. Hierdoor blijft de veiligheid van de kinderen gewaarborgd en kan adequaat worden gehandeld bij incidenten of noodsituaties.

In de volgende afbeelding is een overzicht te zien van al onze achterwachten verdeeld over de regio's:



1.6 Drie-uurregeling en half-uurregeling

De drie-uursregeling houdt in dat er tijdens minimaal 10 uur aaneengesloten kinderopvang (vrije dagen en vakantie), maximaal drie uur per dag afgeweken mag worden van de beroepskracht-kindratio. Die uren hoeven niet aaneengesloten te zijn. Tijdens deze tijd kunnen er minder pedagogisch medewerkers ingezet worden.

Voorwaarde is wel dat minimaal de helft van het op grond van de beroepskracht-kindratio vereiste aantal medewerkers wordt ingezet. Bij een BSO-middag buiten de vakanties, mag je 30 minuten onderbezet zijn, je hoeft niet exact aan te geven welke 30 minuten dit per middag zijn. In het rooster registreert Sport-BSO Flekss de werktijden van de pedagogisch medewerkers, dit rooster is inzichtelijk op de locatie. Als de opvang de hele dag beslaat (bijvoorbeeld tijdens vakantieopvang), dan geldt de drie uursregeling, zoals hierboven genoemd.

Een moment dat Sport-BSO Flekss af kan wijken van de BKR-ratio is bijvoorbeeld tijdens het ophalen van de kinderen na schooltijd. Voor de actuele eindtijden van de scholen verwijzen wij door naar hoofdstuk 1.6 in het locatieplan.

1.7 Vervoer

Kinderen worden door pedagogisch medewerkers of chauffeurs van Sport BSO Flekss gebracht- en opgehaald van en naar school. Dit gebeurt altijd met een stint, auto, bus of te voet. Om de kinderen op een veilige en verantwoordelijke manier te vervoeren, nemen wij de volgende maatregelen:

- Kinderen hebben altijd een rood BSO Flekss hesje aan.
- Wij vervoeren de kinderen altijd via de veiligste route.
- Kinderen tot 135cm vervoeren wij altijd op een kinderzitje.
- Al onze pedagogische medewerkers/chauffeurs die een auto, bus of stint besturen zijn voorzien van een geldig rijbewijs.
- Lopen doen wij altijd in een rij twee aan twee.
- Auto, bussen en stints worden maandelijks gecheckt en bij een mankement wordt hier een melding van gemaakt bij het serviceteam en binnen drie weken opgelost. Bij ernstige mankementen wordt het voertuig stilgezet en niet meer gebruikt voordat deze gemaakt is.

1.8 Activiteiten en uitstapjes

Sport-BSO Flekss organiseert dagelijks verschillende sport- en spel activiteiten en tijdens de vakanties en studiedagen gaan wij vaak met de kinderen naar een externe activiteit. Om ervoor te zorgen dat dit op een veilige manier gebeurt nemen wij de volgende maatregelen:

- Tijdens sport -en spelactiviteiten zorgen onze medewerkers ervoor dat deze op een veilige manier uitgevoerd kunnen worden door de kinderen. Denk hierbij aan het gebruiken van matten in de gymzaal en het opstellen van duidelijke regels en afspraken met de kinderen.
- Als wij naar een externe activiteit gaan hebben wij altijd een BSO-tas bij met daarin de volgende benodigdheden: EHBO-koffer/spullen en extra kinderkleding.
- De kinderen van Sport-BSO Flekss houden zich aan de regels/afspraken van de activiteit of externe locatie waar wij op dat moment zijn. Hierbij dienen de kinderen zich ook ten alle tijden te houden aan de 10 regels die gelden op de BSO.
- De medewerkers zijn actief bezig met de kinderen en controleren de veiligheid van de kinderen.
- De medewerkers doen regelmatig een telronde om te controleren of alle kinderen nog aanwezig zijn. Hierbij volgen ze ons protocol: ‘’tellen van kinderen’’.
- De externe activiteiten worden vooraf naar de ouders gecommuniceerd en op de dag zelf in de ochtend aan de kinderen.
- Sport-BSO Flekss houdt zich aan de vervoersregels die beschreven staan in kop 1.7.

1.9 Huisvesting

Sport BSO Flekss is in het bezit van mooie locaties, deze worden in de locatieplannen gedetailleerd weergegeven aan de hand van beeldmateriaal en een uitgebreide beschrijving.

1.10 Brandveiligheid

De houder van een buitenschoolse opvangorganisatie moet maatregelen treffen om de brandveiligheid van elke locatie te waarborgen. Alle locaties zijn voorzien van een gebruikersvergunning brandveilig gebruik, waarbij de brandweer langs komt om de veiligheid van de accommodatie te controleren.
Daarnaast is het is belangrijk om regelmatig te controleren of de opvanglocatie (nog) brandveilig is. Enkele aandachtspunten:

- Gas- en elektrische installaties worden minstens een keer per jaar nagekeken door een erkend installateur. Kinderen moeten leren wat het gevaar is van vuur.
- Als er brand uitbreekt moet het gebouw zo snel mogelijk op een veilige manier worden verlaten. Daarnaast wordt de brandweer gebeld om de brand te melden.
- Zorg voor professionele blusmiddelen (brandblusser, blusdeken, haspels) deze worden jaarlijks gecontroleerd door een gespecialiseerd bedrijf.

1.11 Privacy

Sport-BSO Flekss gaat op een zorgvuldige manier om met vertrouwelijke gegevens van kinderen, ouders/verzorgers en medewerkers. Denk hierbij aan de NAW-gegevens, foto's/ video's van kinderen en andere privacygevoelige gegevens. De oudercommissie van regio Oost, heeft het recht om ons hier advies over geven. Vertrouwelijke gegevens van kinderen worden alleen besproken met de ouders/verzorgers en de pedagogisch medewerkers. Via de KOVnet app kunnen deze gegevens gedeeld worden met desbetreffende personen en zijn dan ook niet beschikbaar voor derden.

Hoofdstuk 2. Gezondheid

2.1 Hygiëne

Bij Sport BSO Flekss wordt er hygiënische gewerkt. De ruimtes worden dagelijks schoongemaakt. Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen, zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden hiervan zijn:

- Het wassen van de handen voor het eten, na een toiletbezoek en na het buitenspelen. Wij proberen de kinderen aan te leren dit te doen, maar dit kan wel eens vergeten worden.
- Materialen worden regelmatig schoongemaakt.
- Medewerkers leren de kinderen goede hygiëneregels aan zoals niet in je neuspeuteren, handen wassen na het spelen en voor het eten.

2.2 Binnenmilieu

Een gezonde omgeving voor kinderen betekent ook een goed binnenmilieu. Alle ruimtes worden indien mogelijk regelmatig geventileerd door middel van de ramen en deuren te openen.

2.3 Voeding

Bij Sport BSO Flekss krijgen de kinderen een zoveel mogelijke verantwoorde en gezonde voeding. Kinderen zijn namelijk volop in de groei en hebben dus eten en drinken nodig met voldoende energie en voedingsstoffen. Tijdens de opvang krijgen de kinderen voldoende groente en fruit aangeboden en streeft Sport BSO Flekss ernaar om gezonde voeding aan te bieden. Echter kan er een uitzondering gemaakt worden tijdens vakanties of speciale gelegenheden.

2.4 Bewegen

Sport-BSO Flekss houdt zich dagelijks bezig met het aanbieden van sport en bewegingsactiviteiten. Tijdens het opvangen van de kinderen wordt er dagelijkse van 16:00 tot 17:00 uur een sport- en spelactiviteit aangeboden. Daarnaast wordt er veel met de kinderen buiten gespeeld en worden er sportieve uitjes georganiseerd tijdens studie- en vakantiedagen.

2.5 Zonbescherming

Sport-BSO Flekss streeft ernaar om in de zomerperiode zo veel mogelijk sport- en spelactiviteiten buiten te organiseren. Tijdens warme zomerdagen kan het voorkomen dat kinderen in aanraking komen met een hoge uv-straling of oververhit raken, om dit te voorkomen nemen wij de volgende maatregelen:

- Kinderen spelen en sporten zo veel als mogelijk in de schaduw.
- De intensiteit en duur van sport -en spel activiteiten wordt aangepast.
- Er worden verkoelende sport -en spel activiteiten aangeboden.
- Voordat de kinderen naar buiten gaan, worden zij ingesmeerd met zonnebrand (van de BSO of van thuis).
- Elke twee uur worden de kinderen opnieuw ingesmeerd door de pedagogisch medewerkers.
- De kinderen worden ingesmeerd met minimaal factor 30.
- De pedagogisch medewerkers zorgen dat de kinderen voldoende water drinken en producten met vocht aanbieden.
- Wij adviseren ouders/verzorgers de kinderen een hoofdeksel (pet) mee te geven naar de BSO.
- De pedagogisch medewerkers houden de kinderen goed in de gaten en letten op verschillende verschijnselen. Denk hierbij aan: een droge mond, overvloedig zweten, duizeligheid, verminderde lichamelijke activiteit, etc.

2.6 Gebruik games en streamingsdiensten

Sport-BSO Flekss probeert kinderen zoveel mogelijk te stimuleren om te sporten en te spelen, daarom organiseren wij ook dagelijks sport -en spel activiteiten en zijn onze BSO-ruimtes uitdagend en sportief ingericht. Wij begrijpen dat het gebruik van streamingsdiensten en games er tegenwoordig bij hoort. Om ervoor te zorgen dat de kinderen in beweging zijn en minder gebruik maken van streamingsdiensten en games, nemen wij de volgende maatregelen:

- Kinderen mogen per dag maximaal twee keer één kwartier gebruik maken van games.
- Streamingsdiensten mogen aan vanaf 17:00 tenzij de pedagogisch medewerker anders bepaald.

Verder vinden wij het belangrijk dat de kinderen niet in aanraking komen met geweld, schelden of andere agressie via streamingsdiensten of games op de BSO. Hiervoor nemen wij de volgende maatregelen:

- De pedagogisch medewerker bepaald welke film er wordt gekeken.
- De streamingsdiensten die wij gebruiken en toestaan zijn: YouTube kids, Netflix kids en Disney plus. Op deze manier kan er niet een film opgezet worden die niet past bij de doelgroep.
- Games en spellen zijn altijd zonder geweld, schelden of andere vormen van agressie.

Hoofdstuk 3. Grote risico's en protocollen.

In dit hoofdstuk beschrijven wij de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. Wij hebben deze risico's onderverdeeld in twee categorieën; fysieke veiligheid en sociale veiligheid.

3.1 Fysieke risico's

De medewerkers van Sport-BSO Flekss lopen voor openingstijd een controle ronde om de fysieke veiligheid van kinderen te waarborgen. Denk hierbij aan het opruimen van afval en het controleren van de groepsruimtes. Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben wij de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Verstrikking
- Vergiftiging
- Verbranding
- Verdrinking
- Vallen van een hoogte

3.1.1 Verstikking

Om de kans op verstikking zo klein mogelijk te maken neemt Sport-BSO Flekss de volgende maatregelen:

- Tijdens eet- en drinkmomenten zitten de kinderen.
- De medewerkers snijden het voor jonge kinderen het fruit in kleine stukjes waardoor de kans op verstikking minimaal is.
- Er wordt alleen zittend gegeten.
- De medewerkers zijn op de hoogte van eventuele voedselallergieën van de kinderen.
- Kinderen eten altijd in aanwezigheid van een pedagogisch medewerker.

Wat te doen bij verstikking?
Als er verstikking plaatsvindt, dan beoordeelt de medewerker ter plekke of het een lichte verstikking betreft of een ernstige verstikking.

Protocol lichte verstikking:

- Stimuleer het kind om te blijven hoesten.
- Doe verder niets.
- Controleer of het kind weer een normale ademhaling heeft.
- Neem contact op met de huisarts of ouders/verzorgers als het kind blijft hoesten, moeite heeft met slikken of het gevoel heeft dat er iets in de keel blijft zitten.

Protocol ernstige verstikking:

- Bel of laat direct het noodnummer 112 bellen.
- Blijf in de buurt van het kind
- Volg hun instructies op
- Pas eerste hulp toe bij het kind.
    - Verwijder zichtbare voorwerpen in de mond
    - Geef vijf rugslagen en vijf buikstoten
    - Blijf dit herhalen
    - Raakt het kind buiten bewust zijn dan leg je het kind voorzichtig op zijn of haar rug
    - Controleer of de hulpdiensten al onderweg zijn
    - Start reanimatie.

3.1.2 Vergiftiging

Om de kans op een vergiftiging zo klein mogelijk te maken, neemt Sport-BSO Flekss de volgende maatregelen:

- De schoonmaakspullen en andere gevaarlijke spullen liggen nooit in de omgeving van kinderen of op plaatsen waar kinderen bij kunnen.
- De toiletten worden pas na werktijd schoongemaakt.
- Eten wordt niet naast gevaarlijke stoffen bewaard en wordt apart verpakt, voordat het opgeborgen wordt.
- De medewerkers leggen hun persoonlijke eigendommen op plaatsen waar kinderen niet bij kunnen komen. Als dit niet mogelijk is, wordt duidelijk aan de kinderen verteld, dat het niet de bedoeling is dat zij aan deze spullen komen.

Wat te doen bij vergiftiging:

- Stop, indien mogelijk, de verdere blootstelling van het kind aan de gevaarlijke stof.
- Bij branderig gevoel of pijn, laat het kind de mond spoelen met water en vervolgens uitspugen (Niet inslikken!).
- Stimuleer het kind niet om over te geven als dit niet hoeft, de giftige stof komt op deze manier nogmaals langs de slokdarm.
- Bel 112 bij: bewusteloosheid, benauwdheid of als er een batterij in is geslikt.
  → Het volgende is belangrijk om te melden bij het bellen van hulpdiensten.
  1. De naam van het product.
  2. De geschatte hoeveelheid.
  3. Hoelang geleden het kind het heeft ingenomen.
  4. Welke symptomen er zijn.
  5. Hoe oud het kind is.
- Vervolgens volg je de instructies van de hulpdiensten. Daarna neemt de medewerker direct contact op met de regioleider en het serviceteam. Zij nemen contact op met de desbetreffende ouders/verzorgers.

3.1.3 Verbranding

Om de kans op verbranding zo klein mogelijk te maken, neemt Sport-BSO Flekss de volgende maatregelen:

- Kinderen mogen alleen in de keuken komen, als zij hiervoor toestemming hebben gekregen van een medewerker.
- Het is niet toegestaan om op de groep warme dranken zoals koffie of thee te drinken of warm voedsel te nuttigen.
- Op warme zomerdagen spelen kinderen zo veel als mogelijk in de schaduw.
- Op alle locaties van BSO Flekss zorgen wij voor voldoende zonnebrand. Sommige kinderen nemen hun eigen zonnebrand mee omdat ze er allergisch voor kunnen zijn.
- Kinderen spelen niet met vuur.
- Kinderen hebben geen toegang tot de plekken waar aanstekers en lucifers liggen. Deze liggen opgeborgen in kasten die afgesloten zijn.

Wat doen wij als er een verbanding heeft plaatsgevonden:

- Trek direct de kleding uit van het kind in de buurt van de brandwond.
- Koel direct 10-20 minuten met lauw zacht stromend water.
- Richt de waterstraal alleen boven de brandwond.
- Als de brandwond groter is dan de halve hand van het kind, bel je de huisarts.
- Daarna neemt de medewerker direct contact op met de regioleider en het serviceteam. Zij nemen contact op met de desbetreffende ouders/verzorgers.

3.1.4 Verdrinking

Om de kans op verdrinking zo klein mogelijk te maken, neemt Sport-BSO Flekss de volgende maatregelen:

- Tijdens een wandeling lopen alle kinderen waar mogelijk op de stoep en in tweetallen naast elkaar. We wijken niet uit richting een sloot. De kinderen worden hierop gewezen door de pedagogisch medewerkers.
- Wij gaan alleen naar het zwembad met kinderen die in het bezit zijn van een zwemdiploma. Onder normale omstandigheden is de kindratio 1 op 11. Als wij naar het zwembad gaan is de kindratio minimaal 1 op 8 zodat wij meer toezicht hebben op de kinderen.
- Als wij met water gaan spelen, gebeurt dit altijd onder toezicht van pedagogisch medewerkers.
- Als wij een zwembad opzetten in de zomer is er ten allen tijden toezicht op de kinderen. Als de pedagogisch medewerkers geen toezicht kunnen houden, wordt het zwembad leeggemaakt.

Wat te doen bij verdrinking? Als een kind niet meer ademt, dan doe je het volgende:

1. Laat een ander 112 bellen.
2. Geef 5 beademingen.
3. Start reanimatie.
4. Volg de instructies van de meldkamer en ga door met reanimeren.

3.1.5 Vallen van hoogte

Uiteraard kan een kind altijd ergens op klimmen en er vervolgens vanaf vallen. Dit kan van een stoel of tafel zijn, maar ook extern buiten de BSO. Wij zullen te allen tijde een oogje in het zeil houden om kinderen aan te spreken op hun gedrag. Er mag geëxperimenteerd worden wat betreft klimmen en klauteren, maar ook daar zullen regels voor opgesteld worden.

Om de kans op vallen zo klein mogelijk te maken neemt Sport-BSO Flekss de volgende maatregelen:

- Kinderen mogen niet op stoelen, tafels, banken, kasten klimmen. Onze medewerkers zien erop toe dat dit niet gebeurt en corrigeren de kinderen.
- Bij uitstapjes naar bijvoorbeeld de speeltuin kijkt de medewerker toe dat spelen ten alle tijden veilig gebeurt.
- Tijdens sport- en spelactiviteiten zorgen de pedagogisch medewerkers er altijd voor dat de activiteit op een veilige manier uitgevoerd kan worden door de kinderen.

Wat te doen als een kind is gevallen:

- Blijf rustig en controleer als eerste of het slachtoffer bij bewustzijn is of niet. Reageert hij op aanraken en aanroepen?

Zo ja:

- Het kind is bij bewustzijn (hij/ zij reageert op aanraken en/of aanroepen): Laat het kind vooral liggen zoals hij/zij ligt. Probeer het kind gerust te stellen zodat hij/zij stil blijft liggen en houd het hoofd onbeweeglijk vast. Op deze manier kan je uitzoeken of het kind gewond is, pijn heeft, zijn armen en benen nog kan bewegen, etc.
- Observeer kleine kinderen goed. Zij kunnen niet altijd goed vertellen wat er is gebeurd en waar ze pijn hebben.
- Beoordeel het letsel en verleen eerste hulp passend bij het letsel, bel indien nodig de huisartsenpost/ spoedeisende hulp.
- Daarna neemt de medewerker direct contact op met de regioleider en het serviceteam. Zij nemen contact op met de desbetreffende ouders/verzorgers.

Zo nee:

- Het kind is bewusteloos (reageert niet):
  Bel 1-1-2 (of laat deze bellen als je niet alleen bent), geef door dat je belt voor:
- Een kind van ... jaar dat is gevallen. En dat hij/zij niet reageert op aanrakingen en/of aanroepen. Volg hun instructies en start eerste hulp.
- Controleer de ademhaling, met toepassing van de kinlift, Dit alles doe je uiteraard héél voorzichtig want er kan sprake zijn van letsel aan de nek.
- Kijk, voel en luister gelijktijdig naar een normale ademhaling. Is de ademhaling normaal handhaaf dan de kinlift.
- Als je merkt dat het slachtoffer moet braken, of dat er bloed of veel speeksel in zijn mond is, draai het kind dan op zijn zij. En zorg ervoor dat hij niet terug kan draaien op zijn rug of doordraaien op zijn buik (stabiele zijligging).

Wanneer nog meer bellen naar de huisarts?
Als het kind:

- Bewusteloos raakt
- Suf wordt of in de war
- Erge hoofdpijn krijgt
- Vaak overgeeft

3.2 Sociale risico's

3.2.1 Grensoverschrijdend gedrag en kindermishandeling

Bij een vermoeden van kindermishandeling moeten kinderopvangorganisaties en hun medewerkers verplicht starten met de meldcode, het zogenaamde "Protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang". Kortweg meldcode kindermishandeling kinderopvang. Het protocol bestaat uit 3 routes voor 3 verschillende situaties:

1. Bij een vermoeden van huiselijk geweld en kindermishandeling in de thuissituatie;
2. Bij een vermoeden van een gewelds- of zedendelict (mishandeling of misbruik) door een medewerker;
3. Bij een vermoeden van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.

Bij Sport BSO Flekss houden wij ons aan dit protocol. Het gehele protocol Opgesteld in samenwerking met aandacht functionarissen in de kinderopvang is ook terug te vinden via onze website. Hieronder nog een korte toelichting en andere maatregelen die wij nemen per categorie:

Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Bij Sport-BSO Flekss hebben we verschillende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag, waar dit kan, te voorkomen:

- Tijdens de locatie vergaderingen wordt met de pedagogisch medewerkers van de specifieke locatie dit onderwerp besproken.
- De Meldcode Huishoudelijke geweld en kindermishandeling wordt nageleefd. De app die hiervoor gebruikt kan worden is te vinden op elke locatie iPad.
- Wij hebben een tegel gemaakt met 10 regels die gelden op de BSO. Deze zijn voornamelijk gericht op hoe Sport-BSO Flekss verwacht dat de kinderen zich gedragen tijdens de BSO-uren.
- Wij werken met een pedagogisch coach.
- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG-verklaring) en zijn gekoppeld via het Personenregister Kinderopvang.
- Wij werken zoveel mogelijk met het vier-ogen principe.

Wat te doen bij grensoverschrijdend gedrag?

1. Zorg voor veiligheid
    - Zorg ervoor dat het misbruik, het geweld of de mishandeling stopt.
    - Haal het slachtoffer en de dader uit elkaar.
    - Zorg ervoor dat het slachtoffer wordt opgevangen.
    - Zorg ervoor dat je zelf veilig bent.
2. Is er gevaar, bel dan 112.
    - Haal de sporen niet weg
    - Vernietig het bewijsmateriaal niet. Dus niet douchen of wassen, bewaar kleding, sluit de ruimte af, verwijder geen berichten enzovoorts.
    - Stel geen vragen aan het slachtoffer, maar luister.
3. Meld wat er is gebeurd direct bij de regioleider, die zoekt samen met de pedagogisch medewerker naar de beste oplossing/ aanpak.
4. Belangrijk: Houd de informatie voor jezelf. Bespreek deze niet met mensen die er niets mee te maken hebben.

Kindermishandeling

Bij Sport BSO-Flekss zijn wij verplicht om gebruik te maken van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. De meldcode is bedoeld voor (vermoedens van) fysiek, psychisch of seksueel geweld en verwaarlozing. Bij Sport-BSO Flekss volgen wij De 5 stappen in de meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling die helpen om professionals vanaf het moment van signaleren tot aan het besluit over het al dan niet doen van een melding bij Veilig Thuis (Ministerie van Algemene Zaken, 2023):

1. In kaart brengen van signalen met behulp van de signalenkaart. De kindcheck is onderdeel van deze stap en is bedoeld voor professionals om kindermishandeling door volwassen cliënten vroegtijdig te herkennen.
2. Overleggen met een collega of indien nodig met Veilig Thuis: het advies- en meldpunt voor huiselijk geweld en kindermishandeling.
3. In gesprek gaan met de betrokkene(n) om zorgen te bespreken.
4. Afweging maken van de ernst van de situatie. Bij twijfel kan altijd contact worden opgenomen met Veilig Thuis.
5. Een beslissing nemen. Het afwegingskader in de meldcode helpt de professional bij het nemen van een beslissing. Voor veel beroepsgroepen is ook een specifiek afwegingskader beschikbaar die zij kunnen gebruiken.

3.2.2 Vermissingen

Om vermissingen te voorkomen nemen wij de volgende maatregelen:

- Wij werken met de App: KOV-net. Iedere medewerker meldt kinderen aan en af zodat iedereen weet welke kinderen aanwezig zijn.
- Meerdere keren per dag worden er tellingen uitgevoerd door de medewerkers volgens ons protocol: ‘’tellen van kinderen’’
- Met kinderen zijn duidelijke afspraken gemaakt dat zij het moeten aangeven als ze naar de WC gaan of naar een andere plek.

Wat te doen bij een vermissing?

1. Meld direct bij een collega dat je een kind mist. Draag de zorg van de andere kinderen over aan je collega, en richt jezelf op het vermiste kind.
   → Blijf kalm en denk helder na. Wanneer heb je het kind voor het laatst gezien? Wat was het kind aan het doen? Waar is het mis gegaan?
   → Bekijk eerst goed alle ruimtes op de BSO/ school (ligt aan de plaats van de vermissing)
2. Schakel meerdere collega’s/ het serviceteam in om te helpen met zoeken. Ook eventuele ouders die op dat moment aanwezig zijn mag je benaderen.
   → Een andere collega die niet aan het zoeken is, brengt de regioleider op de hoogte. Deze neemt contact op met de ouders en Diego indien het kind niet

binnen 30 minuten wordt gevonden. In overleg wordt de politie gebeld: 0900 – 8844.
3. Als het kind niet in het gebouw te vinden is, start je met buiten zoeken. Neem als het kan een foto van het kind mee en een telefoon zodat je bereikbaar bent.
4. Zoek buiten eerst op de plekken waar het kind gevaar zou kunnen oplopen (water, putten, verkeerswegen, parkeerplaatsen etc.).
   → Vraag aan voorbijgangers of zij een kind hebben gezien.

Wat als het kind terecht is?
1. Informeer de politie als deze was ingeschakeld.
2. Informeer alle andere betrokkenen die weten dat het kind vermist is.
3. Belangrijk is om na te gaan wat de reden voor de vermissing was, zodat een herhaling voorkomen kan worden.

3.2.3 Ophalen van kinderen bij de BSO

De medewerkers zijn op de hoogte wie de ouders/verzorgers van het desbetreffende kind zijn en wie het kind ophaalt. Mocht dit anders zijn dan dienen ouders/verzorgers dit schriftelijk te communiceren met de medewerkers. Mocht er toch iemand anders een kind komen ophalen die niet bekend is bij de medewerkers, wordt er altijd eerst contact opgenomen met de ouders/verzorgers om te controleren of dit wel de bedoeling is. Mocht een kind niet worden opgehaald dan zal de medewerker zijn leidinggevende contacten voor een geschikte oplossing.

Protocol:
- Controleer altijd of degene die het kind komt ophalen de juiste persoon is. Is dit niet het geval, neem dan contact op met de ouders/verzorgers.
- Komt het voor dat een kind toch door iemand is meegenomen, hanteer dan het protocol vermissing. Dit kun je vinden bij hoofdstuk 3.2.2.

3.3 Ongevallen registratie

Sport-BSO Flekss werkt met een ongevallenregistratieformulier als er een ongeval heeft plaatsgevonden met een kind op onze BSO. Op het moment dat er sprake is van een ongeval houden onze medewerkers zich aan het volgende protocol:

- De ouders/verzorgers van het kind worden geïnformeerd.
- Invullen van het ongevallenregistratieformulier, deze liggen in een mapje op de BSO.
- De regioleider , assistent leidinggevende of de locatieleider van regio Oost wordt geïnformeerd en het ongevallenregistratieformulier wordt naar hem of haar doorgestuurd. De regioleider verwerkt het formulier digitaal in de OneDrive, in de map van de desbetreffende locatie onder het kopje ongevallenregistratie.
- In het geval van een ernstig ongeval gaan wij met het kind naar de huisarts, eerste hulp of ziekenhuis. Voordat een pedagogisch medewerker naar een van deze bovenstaande plaatsen rijdt, wordt er eerst contact opgenomen met het serviceteam van Sport-BSO Flekss, zij zullen dan contact opnemen met ouders/verzorgers.

Hoofdstuk 4. Locatie specifieke risico's

4.1 Sport BSO Flekss – Den Butter

Sport-BSO Flekss- Den Butter zorgt ervoor dat kinderen op een veilige manier kunnen spelen, sporten en ontwikkelen. Naast de locatie controle van onze pedagogisch medewerkers, werken er bij Sport-BSO Flekss meerdere medewerkers die dagelijks de locaties controleren (het dreamteam). Zij zorgen ervoor dat alle locaties extra schoon worden gemaakt en worden gecontroleerd op onveilige situaties.
Als een pedagogisch medewerker of een medewerker van het dreamteam een onveilige situatie ontdekt op locatie Den Butter, geven zij dit direct door aan de regioleider , assistent leidinggevende of locatieleider van regio Oost. Zij plaatsen dit vervolgens in onze app 'YouMapp', deze app is ons plan van aanpak. Hier wordt concreet in aangegeven wat de onveilige situaties is, welke werkzaamheden er uitgevoerd moeten worden en welke onderhoudsmedewerker ervoor verantwoordelijk is dat het opgelost wordt. Wij hebben binnen Sport-BSO Flekss de afspraak dat alle werkzaamheden binnen drie weken na de melding worden opgelost. De regioleider is verantwoordelijk dat een tijdelijke oplossing komt om de situatie veilig te maken, indien dit niet mogelijk is wordt de onveilige situatie afgeschermd of onbruikbaar gemaakt.

Sport BSO Flekss heeft meerdere locaties waarvan iedere locatie zijn eigen specifieke ruimte heeft met de daarbij behorende risico's. Sport BSO Flekss – Den Butter heeft de volgende specifieke risico's en neemt daarvoor de volgende maatregelen:

Locatie binnen
Om de locatie binnen zo veilig mogelijk te maken en risico's te verminderen nemen wij de volgende maatregelen:
- De kinderen mogen niet rennen binnen.
- Er wordt niet gestoeid, geduwd, gevochten, etc.
- De kinderen mogen nergens op klimmen.
- Mocht een van het hierboven genoemde wel gebeuren, worden de kinderen aangesproken door een medewerker en wordt uitgelegd wat er kan gebeuren als zij hiermee doorgaan.

Meerdere groepsruimtes
De BSO locatie heeft in totaal drie groepsruimtes. Om ervoor te zorgen dat door het gebruik van drie ruimtes geen risico's ontstaan nemen wij de volgende maatregelen:
- Als de medewerker alleen staat, zorgt deze altijd voor een goed overzicht over de ruimte waar hij zich bevindt. De andere ruimtes zijn op dat moment gesloten.
- Als een medewerker de locatie verlaat dienen alle groepsruimtes gecontroleerd te worden op of dat er niemand achter blijft.

Trap
Wij beschikken over twee groepsruimtes waarvan een op de begane grond en een op de eerste verdieping. Om bij de groepsruimte op de eerste verdieping te komen moeten wij gebruik maken van een trap. Om hier op een veilige manier gebruik van te maken nemen wij de volgende maatregelen:
- Kinderen van 4 tot en met 6 jaar mogen nooit zelfstandig gebruik maken van de trap. Er loopt altijd een medewerker met de kinderen mee naar boven.
- De kinderen moeten altijd de leuning vasthouden als zij gebruik maken van de trap
- Op de trap wordt niet gesprongen, gerend of geduwd. De kinderen lopen rustig achter elkaar naar boven.
- De kinderen mogen niet op hun sokken van de trap.
- In de meeste gevallen proberen wij met de kinderen gezamenlijk de trap op of af te lopen.

Gymzaal
Wij maken tijdens het vrijspelen en georganiseerde sport -en spelactiviteiten gebruik van de gymzaal van Den Butter. Om hier op een veilige manier gebruik van te maken nemen wij de volgende maatregelen:

- Kinderen hebben sportschoenen aan als gebruik maken van de gymzaal. Het kan zijn dat zij deze zijn vergeten en sporten zij op bloten voeten of anti-slipsokken. Om ongelukken zoals uitglijden te voorkomen.
- De kinderen volgen de regels de sport- of spelactiviteiten en worden door de medewerker aangesproken als zij zich hier niet aan houden. De medewerker legt de regels dan nog een keer uit en controleert of het kind deze regels ook heeft begrepen.
- Tijdens sport -en spel activiteiten zorgen de medewerkers ervoor dat de kinderen veilig kunnen sporten en spelen. Ze zorgen ervoor dat er geen onveilige situaties ontstaan. Door bijvoorbeeld gebruik te maken van valmatjes of de kinderen ondersteunen bij bepaalde bewegingen.
- Onze medewerkers proberen de kinderen altijd te stimuleren om aan de sport – en spelactiviteiten mee te doen.

Geen eigen buitenterrein
Bij locatie den Butter hebben wij geen eigen buitenterrein. Wij maken gebruik omliggende speeltuinen en velden. Om hier op een veilige manier te komen nemen wij de volgende maatregelen:

- Wij nemen altijd de veiligste route.
- De kinderen hebben altijd een rood Sport-BSO Flekss hesje aan.
- Kinderen in een rij lopen twee aan twee. De kinderen verlaten nooit de rij, als zij dit wel doen worden zij hierop aangesproken door een medewerker.
- Indien mogelijk loopt er altijd één medewerker voor de groep en één medewerker achter de groep. Als er maar een medewerkers aanwezig is loopt deze altijd achter de groep.

4.2 Oudercommissie en communicatie

4.2.1 Oudercommissie

Sport-BSO Flekss heeft per regio een oudercommissie, wij streven ernaar om per BSO-locatie een ouder in de oudercommissie te hebben. Het doel van de oudercommissie is de kwaliteit van de opvang te waarborgen en waar nodig advies uit te brengen aan de directie en regioleiders. De oudercommissie kan adviezen uitbrengen over de hieronder genoemde punten:

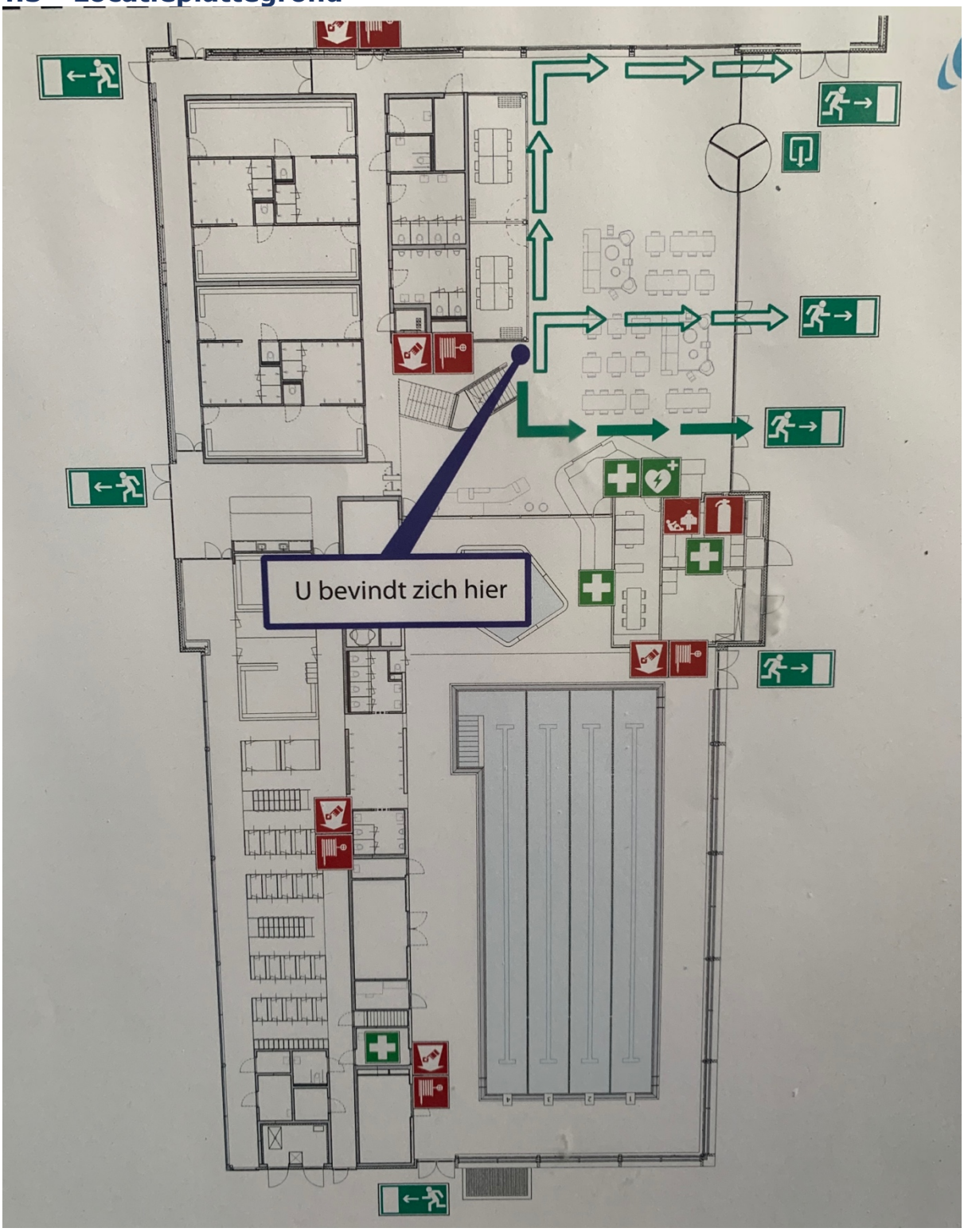
- De uitvoering van het kwaliteitsbeleid, in het bijzonder het pedagogisch beleid (m.b.t. de kwaliteit van het personeel, de groepsbezetting en het pedagogisch beleid)
- Het algemeen beleid op het gebied van voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid
- De openingstijden
- Het beleid rondom voorschoolse educatie
- Vaststelling en wijziging van de klachtenregeling
- Wijzigingen van de prijs van de kinderopvang

4.2.2 Communicatie

Sport-BSO Flekss vindt het belangrijk dat iedereen binnen-en buiten de BSO snel en gemakkelijk terecht kan met vragen, opmerkingen en klachten. Speciaal hiervoor hebben wij ons serviceteam opgericht die dagelijks van 09.00 tot 17.00 beschikbaar is.
Het serviceteam is bereikbaar op de volgende manieren:
Telefoon: 076-303 4242
Mail: info@flekss.nl

Het veiligheid-en gezondheidsbeleid is voor iedereen altijd inzichtelijk, deze is te vinden via de website van Flekss. Iedere keer als wij een aanpassing maken in het veiligheid-en gezondheidsbeleid plaatsen wij de nieuwste versie op onze website.

Aanpassingen worden met alle medewerkers van Flekss besproken tijdens een bijvoorbeeld een locatievergadering of regioavond. De evaluaties hiervan zijn voor alle medewerkers terug te vinden als notulen in YouMapp.

Om ouders zo goed mogelijk op de hoogte te houden van wat er bij Sport-BSO Flekss gebeurt, wordt periodiek een nieuwsbrief verspreid per email. Hiernaast krijgen ouders een informatie brochure en wordt de website maandelijkse aangepast/bijgehouden.

4.3 Locatieplattegrond